

# 公交改革初成 服务之路尚长

公交公司作为服务单位，持续跟进服务，回应公众诉求，也成为提升人们获得感的必然选项

## 乐清观察

■王冬敏

一辆深夜巴士，让“夜归人”的回家路，变得从容而温暖。2018年以来，乐清市公交公司又新增了105路夜班公交车，每天从18时10分至21时30分，运行6趟对开公交，解决了乐清市区与大荆镇之间“夜归人”的出行难题。但也有乘客说，如果班次再密些、座位再多些就更好。(7月3日《浙江日报》报道)

乐清公交改革获得了省级党报的点赞，确实不易。乐清目前同时运行了5条夜间公交线路，实现了中心城区夜间公交车全覆盖，而2元至5元的票价，也大大降低了“夜归人”的出行成本。

公交改革成功了，收获民意，深得民心。成功的关键是从体制上将公

交定性为公共服务、民生事项。有了体制定性，才有服务定位。现在，乘客提出班次加密、座位更多的要求，是对公交服务诉求的再次发声。从“有车可乘”，到“乘得舒适”，完全符合个体的需求逻辑。而公交公司作为服务单位，持续跟进服务，回应公众诉求，也成为提升人们获得感的必然选项。这里就涉及管理的科学化、人性化、规范化、智能化。

先看看班次加密需求。一些热门班次，乘客要求加密班次，首先要从成本上进行核算。单纯的班次加密，有可能造成运营成本的提高。如果能利用大数据，综合测算客流，然后合理调度热门班次时段与冷门班次时段，将会提高管理的科学性。再比如，其他热门班次早晚班车的前移与延时服务，也应该被纳入服务提质的范畴。现在还有山老区老百姓中途乘车难问题。山老区运营只有19座的车辆，实际只能乘坐18

人。因票价低，7时以后就满座了，导致中途乘客难以乘上车。这个问题也亟待破解。

其次是站场服务品质。现在市区的公交站点已经很智能化，但在站场服务方面，如何保证乘客上下车与站场的无缝对接，防雨防晒设施更加完善，也是提升服务品质的题中应有之义。这样的服务与管理，才更具人性化、规范化。智能化、大数据时代，能解决以前无法想像的统计困难。公众的要求随着时代的发展而提高，看似乘客被“宠坏”了，要求一个接一个，但从社会运行成本上讲，民众生活成本减轻、环境污染降低，社会怨气被良好的公交出行体验消解，等等，公众的呼声一定程度上督促着社会向前发展。从社会治理一盘棋来讲，某方面小成本的提高，如果能化解多种矛盾，决策者何乐而不为？

还有一个问题是，扩大让利有没有可能？公交服务是政府让利于民的

一个很好窗口。随着公交智能化程度的提高，志愿者的体力服务将会越来越被淡化。除了七一，在其他节日，比如国庆节、春节这些重大节日，能否也推行让利活动，乘客可免费乘车？这些节日的庆祝性非常具有普遍意义，更具普惠性、爱国性、传统性，如果能实行这些活动，提振民心民意也是分分钟的事。

让利待遇，还涉及城乡老人待遇均等化问题。目前60岁以上的农村老人，乘坐当地班线还不能享受刷敬老卡的待遇。乐清的城乡公交一体化了，但老年人的权益尚未平等，有待重视与解决。

改革成敗有节点，服务高下无尽头。不同时代有不同需求，乐清公交的改革与服务提升的意义，对于区域外本行业的标本意义在其次，而对于本区域其他公共事务的参照意义，则更重要。

(作者为乐清市社会治理研究中心理事长)

## 对流浪狗不能手软



来源：掌上长沙

治狗患不能仅靠公益性质的民间组织，需要有公安、民政等多方行政力量的结合应对

■九先生

7月2日的《乐清日报》报道了浙江省雄鹰救援应急服务中心组建临时流浪狗收容所，救助100多只流浪狗的故事。

笔者为该中心人员的爱心义举所感动，但对这种做法能否推广，深感疑虑。搜捕流浪狗是保障城市安全的一项重要举措，靠建收容所来救助流浪狗，恐非长久之计，无法达到根除城市狗只隐患的目的。当前，包括乐清在内，温州市区及各县市区的流浪狗之多，传染疾病之繁，光靠救助解决不了。笔者认为，对于流浪狗该捕杀就捕杀，才是具操作性的可行方案。

目前在乐清市区，饲养宠物狗的情况司空见惯，被遗弃或走失的流浪狗颇多。狗咬人的伤害事件，在乐清其他各乡镇街也频繁发生。笔者家住乐成街道民丰小区附近，区域内散养的宠物狗，至少有三十多只，每天成群结队、嚎叫“山呼海啸”，不仅给居民安全出行及居住休息带来非常大的困扰，对过往的儿童更形成更大的安全隐患。宠物狗如此，流浪狗更甚。去年底，温州市区就发生过一起近百人被流浪狗咬伤的恶性事件，最小的伤者2岁，最大的伤者71岁，一时间闹得整个温州市区人心惶惶。

对流浪狗进行捕杀，虽然看起来有些残忍，却是见效快、成本低的可行办法。同时，捕杀流浪狗，能切实维护广大人民群众生命的安全，能维护城区公共卫生环境、维持市容市貌、防治狗类疫病病害的发生，事实上是一项重要的民生工程。上升到这一高度，不能仅靠公益性质的民间组织，需要有公安、民政等多方行政力量的结合应对。据笔者了解，不少城市政府直接组建由巡逻民警带队、捕狗专业人士专职捕捉的专项行动整治队伍，专门出台流浪狗抓捕方案，实行日常执法、长期捕捉，辅以收容和查处机制，并明确公共场所、公共绿地、休闲广场、住宅小区等为重点整治区域，向社会公布24小时报警电话，接受群众对流浪犬只的随时报警。

流浪狗要捕，家养狗更要规范。加强安全养狗、文明养狗的城市规范，更是当务之急。现今乐清不少建成区，原为城乡结合部，居民的居住和养狗习惯往往停留在过往放养状态，狗患相当严重，不符合当前人口密集住宅区的安全需要。建议参照杭州的规定，重点查处那些不按规定时间遛狗、遛狗不拴绳、狗随地大小便、无证养狗的行为，其中，遛狗不拴绳最高可罚款1000元，无证养狗最高罚10000元。

在城市养狗是可以，但必须要承担相应的责任，遵守对应的规范。(作者为乐清知名网友)

## 一张纸条见担当

■本期网友主持：新村路8号

7月1日22时许，市区环城东路上一名男生和其弟骑电动车，转弯时不小心撞上了一辆停在路边的别克越野车，左后侧的车皮被撞凹。兄弟俩跑到附近药店，要来纸和笔，给车主留下了纸条说明原委。车主后来没有联系两个孩子，而是选择自己承担维修费用，并通过微信勉励他们一如既往地坚持本色，弘扬社会正能量。(7月3日乐清网)

能无过。犯错，其实才是生活的常态。能正视自己的过错，甚至能及时地改正或补救，善莫大焉！社会的这个基本道理，既不复杂也不深奥，却常常被有意无意地忽视甚至“遗忘”。个人可以追求“完美的人生”，但是于社会治理而言，强求“无错的社会”，只会造出越来越多的谎言和伪善。

@好风 从这个事上引伸出对保险公司的一个建议：很多忠实老客户的车子记录良好，多年连续投保且无出险记录，但是车身因为种种原因难免有不少的刮擦痕迹，保险公司可以奖励一次车身美容，这是对优质老客户的回馈，也是对社会诚信建设的支持。

@阅青爱好者 相应地，也应该给胡先生大大地点个赞！宽容，于一个社会的和谐和健康发展而言，是一个更重要的价值！虽得理也让人，是一种美德，可以让我们的社会更文明更美好。

### 显现担当品质

@海龙王 祖国的未来很硬吗！孩子们的底气来自于祖国的强大和经济的发展。但前提条件是大家都觉得这个错误，我可以毫无心理压力地承担相关经济责任，其次才是个人素

质的体现。逃避不是大恶，担当却是大善。

@蔡驰凯 高中生在刮蹭他人车辆后，没有选择“不辞而别”，而是在现场留下纸条，这体现了当代青年学生的担当责任精神。事情虽小，却很暖心。一张简单的字条，是一份敢于担当的勇气，车主的宽容和友善，也让这份勇气有了坚持下去的理由。

@土哥 从80后到00后，人们总说年轻人越来越自我，越来越缺乏担当。两少年用自己的行为证明，千百年来被传承和实践的真善美，依然保留在年轻人的血脉中，正直、勇敢、担当、善良……抽象的词汇因为这些年轻人的举动，成了看得见摸得着的东西。

@好风 车子开久了，难免会有刮蹭。尤其在小道或者路边停放时，车好好停着，下来一看一个花，那心情别提多沮丧了，叫保险不划算，自己认了心不甘，想原谅别人也找不到肇事方吧，这是我的切身感受。这两个孩子很有勇气，很有责任担当，是值得赞扬的美德。

### 认错也属本份

@胡律师 一张纸条是肇事人自

认，自行维修车辆是受害人主动放弃权利。老师教育我们做错事要认错。这事儿放十年前都不能上学校黑板报的“好人好事”板块，现在居然能上报纸宣扬了。看完报道心里不禁发出疑问：这十年间发生了什么，是道德的沦丧还是人性的扭曲？

@虹桥小应 我们的行为规范为什么把原本正常的诚信举动，上升变成“异常”行为？儒家思维模式为什么在这几十年中断？中国的商业环境充满了给自己刷好评、给对手刷黑单等行为，导致我们需要一个平台来主持公道，但平台之间会为了市场份额利益用灰色手段搞妥协，最终导致卖家之间相互算计、内耗增多，卖家和消费者之间信任成本增加。什么时候能够纠偏，靠什么？靠法度加舆论。不需要给小孩子留纸条举动太高评价。

@那啥刀不 现在的社会怎么了？损坏了他人物品进行赔偿不是很正常的事吗？本身撞了别人的车就是件错事，做了错事最重要的是认识错误，应该进行批评教育才对！这样才能让他以后有一个正常的三观，而不是让他觉得做了什么错事，只要认了错就没事了。

## 140字

### 添益文明社会

@新村路8号 电瓶车不慎撞了越野车，一张纸条化解一次意外。按惯常情形，这样的交通意外往往会造成一次逃逸，酿成一场纷争。但化尴尬为温情的这张纸条，背后蕴含了高中生小李敢于担当的素养，蕴含了车主胡先生善于包容的情怀。创建全国文明城市的乐清，需要“一张纸条”的素养与情怀。

@不惊 孔子曰“礼之用，和为贵；德不孤，必有邻”。高中生和车主之间达成和谐谅解的默契，彰显了社会主义核心价值观在个人层面的“诚信、友善”要求，也体现了中华民族优秀传统文化与当今核心价值观的完美统一。一名有担当的00后身上，寄托着我们国家未来的希望；一个有情怀的车主，昭示着这个社会的道德绽放。感谢你们让乐清再一次感受真善美力量，满满的正能量，无愧于文明城市市民的称号。

@阅青爱好者 首先要给两位少年大大地点个赞！正所谓人非圣贤，孰

## 画语

### 严禁

■王鹏

培训机构不得用“名校”“名师”概念进行招生宣传、严禁对考试通过率做出任何形式的承诺……湖南省教育厅日前下发通知，要求全省各地暑期加强对校外培训机构的监管，规范校外培训机构办学行为。

新华社发



## 乐清电网计划检修停电信息

因配合市政工程等需要，下周乐清市停电情况安排如下，遇雨天改期，希各相关用户谅解并做好生产、生活安排。

2019年7月15日 预计停电时间在9:00至16:30期间，停电范围：新华Y350线【乐清市柳市镇：凰屿村部分】

预计停电时间在7:30至15:00期间，停电范围：东山Y206线【乐清市经济开发区：纬一路（部分）】

预计停电时间在7:30至15:00期间，停电范围：樟北Y232线【乐清市盐盆街道：樟南村(原东山村部分)、樟北村(部分)】

预计停电时间在7:30至15:00期间，

停电范围：华仪Y200线【乐清市经济开发区：经六路（部分）】

2019年7月17日 预计停电时间在8:10至17:30期间，停电范围：西门Y705线【乐清市乐成街道：建设西路（部分）、华兴路（部分）】

2019年7月18日 预计停电时间在5:00至14:00期间，停电范围：长林Y548线（乐清市柳市镇：华东村部分）

预计停电时间在5:00至14:00期间，停电范围：井虹Y650线（乐清市柳市镇：华东村部分）

预计停电时间在8:00至14:30期间，

停电范围：教育Y262线【乐清市城东街道：后所社区(原白沙村部分)、伯乐东路（部分）】

2019年7月19日 预计停电时间在9:00至15:30期间，停电范围：吉祥Y208线【乐清市经济开发区：纬八路（部分）】

2019年7月21日 预计停电时间在9:00至15:30期间，停电范围：临河Y373线（乐清市虹桥镇：乐清市虹桥镇人民政府、虹桥华联商厦超市有限公司）

### 取消停电公告

因受政策等原因，原定于7月10日8:

30至18:00新洋Y375线停电工作取消，由此给您带来的不便请谅解。原计划停电涉及的线路和停电范围为：

2019年7月10日 预计停电时间在8:30至18:00期间，停电范围：新洋Y375线【乐清市虹桥镇：大仙垵村部分（原下仙垵村）】

检修期间或有不确定因素影响施工进度，实际送电时间可能提前或延后，敬请谅解并注意安全用电。详情垂询电力服务热线：51100008。

国网浙江乐清市供电有限公司  
2019年7月5日

## 让母乳喂养轻松起来

■朱慧松

新闻：乐清目前建设36家规范化母婴室，提升母婴设施层次和品质，为孕期和哺乳期母亲在工作或出行期提供一个安全、舒适、卫生的私密空间。(据7月5日《乐清日报》报道)

短评：为了让孩子吃上“放心奶”，有的新妈妈选择给孩子喂奶，可让孩子吃奶却不是一件容易的事情。在家里还好，可想带孩子出门转转，喂奶是困难重重。诸如商场、超市、车站、广场，现在越建越豪华，各种硬件设施应有尽有，惟独难觅母婴场所。喂奶如此麻烦，或许一些妈妈们就只有无奈放弃，选择又贵又让人不太放心的奶粉了。

我市一批温馨“母婴室”已经或即将暖心上线，这让人拍手称快。希望其他职能部门和相关单位都能积极行动起来。既然母乳喂养好处多多，有关方面就不能只是说说而已，而应采取更多举措来保障妈妈们在公共场合哺乳的权利，如明确规定相关公共场合要设置母婴场所，并添置必要的设施，做到条件完善，设施齐全，让妈妈们在公共场合能轻松哺乳，让母乳喂养越来越流行。(作者为时评人)