

把校内托管办得更好

托管给学校管理可能会造成一定不便，但应对群众的需要，仍要进一步综合施策，通过优化服务，打通“最后一公里”

【乐清观察】

■扶青

去年，乐清市教育局出台了《关于在中小学校推进校内托管服务工作的实施意见》，全面开展中小学校内托管服务工作。近日，市政协举行“请你来协商校内托管服务”大家谈协商会，与会政协委员、家长代表与市教育局、市场监管局等部门和城区4所小学的主要负责人面对面交流，共同讨论协商加强校内托管服务的办法和措施，以期能更好把这件民生实事办好。（6月25日《乐清日报》）

小学生校内托管服务一直是市民关心的民生问题，也是市委、市政府帮助家长破解因工作等原因不能按时接送学生难题、保障学生安全、促进学生健康成长的重要举措。从这一年

的成绩来看，效果非常显著，参与托管服务的学校121所，参加的学生共有9.2万人，其中小学6.4万人，初中2.8万人，小学午间托管率达63.89%，午后托管率达60.66%。但与群众对美好生活的需要相比，仍有不小距离，具体有哪些问题，各方代表开门见山、各抒己见，正是此次协商会的目的。

从与会代表的关注来看，主要有几个问题。其一，现在小学一二年级午后托管时间是15时到16时30分左右，而企事业单位的下班时间为17时30分，托管服务时间和家长自由支配时间存在错位。针对这个问题，要考虑到不同家长需求的差异性，实行分层分类，精准供给。比如推出常态托管服务、延长托管服务等等，在服务时间上，实行“相对固定+容许意外”模式。这样对学校管理可能会造成一定不便，但应对群众的需要，仍要进一步综合施策，通过优化服务，

打通“最后一公里”。可以考虑鼓励学校返聘退休教师、招募学生家长、社区志愿者等担任义工，一起参与托管服务工作，减轻学校压力。

其二，校园托管内容可以再丰富些。《实施意见》提出，“托管服务以学生自主活动为主，主要是组织学生在校园内开展自主阅读、课后作业、体育锻炼、社团活动等。”但从具体情况来看，许多小学都是完成课后作业，没有开展其他社团及兴趣小组活动，托管内容单一，且基本上由主课语文、数学老师负责托管，音、美、劳等老师监管托管比例低。针对这个问题，应该监督学校方面遵循教育规律，积极开展特色活动，室内室外有机穿插，动静结合，丰富托管内容，提高服务质量。要善于引入校外资源，引入收费机制，让学生们根据自己的兴趣、爱好加以选择，满足民生期望。

其三，鼓励托管学校提升自行供

餐能力。调查发现，乐清市在校就餐的小学生有53981余人，有70所小学有能力提供午餐，但有35所小学没有食堂，只能靠订餐或者学生自带解决。对此，应鼓励公办学校通过改扩建食堂，来实施自行供餐。学校食堂不足以提供学生午餐，且没有改扩建空间，或者改扩建期间，可以实行社会配餐，可由学生监护人依据自愿原则，委托学校采取由配餐企业集中配餐的方式为学生提供午餐。同时，按“谁送餐谁负责”原则，签订食品安全责任书。对于送餐不具备条件的外卖，一旦发现，将第一时间进行制止。

该办而难办的事，要有一点“不以事艰而不为，不以任重而畏缩”的精神。此次政协直面问题、广开言路，正是展示了这样的态度，我们希望，在不久的将来，能看到上述问题有一个明显改观。

（作者为著名时评人）

骗局都可作三棱镜折射

防骗有许多技术，总不如“不贪、不显、不色、不惑”来得方便

实上任何一个五花八门的骗局，都可以进行三棱镜式的折射分析。

其一，优越感令人丧失警觉。从案件的起源分析，网上面对来自富庶地域、光鲜职业的熊某，偏居西部的谢某表现出到了恰到好处地无助可怜，深深打动了熊某。都说热恋中的男人智商容易降低，在深谙诈骗心理的骗子看来，因怜惜而泛滥的爱心，绝对可以大大利用。“我见犹怜”触发的大度、豪爽劲儿是诱人的，最直接表现为：有钱，打钱！另一方面，贫弱者如果不是想办法辛苦劳动摆脱现状，而是通过装可怜博同情来坐享他人之成，就很可恶了。

其二，虚拟社交“实化”了人际关系。网络社交深入各个领域，快捷方便让人们忽略了其固有的短处，人们反而不习惯见面社交，怕“见光死”。本来，谈恋爱的人应该经常见

面，充分感受彼此的谈吐、气息、肢体语言等来加深了解，弥补以文字语音交流为主的网络社交之不足。但网络社交取代现实社交的架势，让人产生网络社交可靠的错觉。熊某后来意识到这一点，遂与谢某斗智斗勇，反复要求见面，但仍然被谢某应付过去。

最令人匪夷所思的是，熊某察觉谢某在欺骗他、敷衍他以后，仍然不断地汇钱给她。熊某这种反常只能有两种解释：或许想通过继续汇钱将对方向出来，将计就计讨回被她吃进去的钱；或许仍对谢某抱有幻想，认为谢某的反常具有某种合理性，自己的执着热情终能打动她。

如果属前者，显然低估了骗子的智商。骗子既然干这行，势必将行骗进行到底，而且洞悉被骗者的心理，才能玩其于股掌之上。事实上类似情

景已一再上演。比如骗子忽悠老人买保健品，有些老人被骗到似乎无法醒悟的程度，甚至甘心情愿替骗子辩护，你说他们完全没有察觉？对这些历经世事的老人来说，这不太可能。关键在于骗子在嘘寒问暖上下了大功夫，充分“温暖”了老人的心，以至于老人们在钱财和“情感需求”方面，选择了后者，尽管骗子这种情感投资不过是诱饵。本案中熊某之所以被谢某一骗再骗而不能自拔，可能被谢某掌控了情感命门，大脑里自动自觉地将谢某的行为合理化。这与斯德哥尔摩综合症相当接近了。

骗子可恶，其骗术再高明，也要抓住被骗者的心魔，内应外合才起作用。防骗虽有许多技术，总不如恪守“不贪、不显、不色、不惑”来得方便。

（作者为乐清日报全媒体记者）

淡溪这个户籍窗口好“户联网”服务真周到

■乐清日报全媒体记者 林杭

“你们是如何进行短信回访的?和群众怎么交流?……”近日,全市户籍民警来到淡溪镇,参观了淡溪派出所户籍窗口,这个户籍窗口让淡溪派出所七年来六次获评“乐清市群众满意基层站所(办事窗口)”称号。

户籍窗口设在淡溪镇社会服务管理中心,在窗口办理台上,摆放着一个便民箱,淡溪派出所户籍民警张林蕊介绍说,便民箱内备有风油精、藿香正气水等便民物品,以备群众不时之需。

在这个窗口工作的同志肩负每日回访的任务。张林蕊说,回访机制先是通过温州短信平台对每条受理信息进行自行回访,每隔半天观察进度,如果对方没有回复,工作人员就会电话联系本人,及时发现工作中需改进的地方。记者看到,桌面上摆放着一本回访日志,格外显眼,里面记录着淡溪镇社会服务管理中心2017年8月至今的回访数据,对于回访后需处理的问题,工作人员都仔细记录在册。

桌面上还张贴有社区民警的微信号,意在打造淡溪群众工作“户联网”。张林蕊向大家介绍说,每次办理好业务后,工作人员都会主动请群众加一下社区民警的微信,方便他们及时进行户籍咨询,并接受最新的警情通报、反诈宣

传等。这项工作在户籍上发挥了很大的作用,自推广以来,已接受群众咨询80余人次,解决群众事项21件,上门办理身份证业务3件。“整齐的常表归档,加班加点,确是为民服务。”淡溪派出所户籍窗口的这项举措,让现场参观学习的户籍民警啧啧称赞。

张林蕊说,她们日常的工作践行周到服务“零距离”、热情受理“零推诿”、办件服务“零积压”、办事质量“零差错”。“碰到一些单位需要的证明,我们会主动电话联系对方,避免群众因为没有搞清楚而多跑腿。”记者看到各种申请模板范本上都用端正的字填写,张林蕊说,这是她站在群众角度来完整填写的,好让群众有参照模板,更清楚地填写。

温和的笑容,亲切的服务,这是大家对张林蕊的评价。身兼户籍、财务、行政三份工作的张林蕊是户籍窗口里的“最美警察”。张林蕊自2016年9月入警第一天开始,就坚持从我做起,用真心换真情。每天下午4点30分是窗口下班时间,但是在下午5点30分,大家还能看到张林蕊忙碌的身影,各种事务她都熟记于心并处理得游刃有余,贴心为群众服务,热心为同事帮忙。

“我表示衷心感谢,让你们下班时间帮助我办事。对此向张林蕊警官表示万分感谢,一万个满意!”这是今年3月



参观一幕。林杭 摄

份回访平台收到的一条回访信息。

原来,淡溪镇下埠宅村村民钱先生在深圳购买了房子,想让孩子在深圳入学,此次专程回老家办理户口迁移。当天下午4点40分,钱先生急急忙忙赶到淡溪派出所户籍窗口,欲办理一份迁移证明。他也知道这已经是下班时间,但由于在深圳的事务繁忙,早一天办妥迁移证明就能早一天回去。于是他抱着试试看的心情,拦住了正准备下班的张

林蕊,她听完钱先生诉求,二话不说为其办理。在认真检查钱先生提供的各项材料后,为其开具准迁证,办理完毕已是下午5点多。

张林蕊说,对于户籍窗口工作人员来说,这只是工作中一件微不足道的小事,但正是这样一点一滴的积累,才让淡溪派出所赢得群众的认可。钱先生发来的这条短信,十分暖人心,也更加坚定了户籍民警“让群众满意”的初心。

农村道路可占用林地吗

需办理审批手续

批手续。如涉及采伐或采挖林木的,还需办理林木采伐审批手续。如农村道路未办理占用林地手续,擅自开工,数量较小,将进行行政处罚;数量较大,造成林地大量毁坏的,将承担刑事责任。

如何判断农村道路是否涉及占用林地呢?农村道路涉及地块,如县级以上人民政府已颁发林权证等不动产权证书,登记用途为林地和土地利用总体规划确定为林地的,包括第二次土地调查和年度变更调查认定的林地,都应办理审批手续。申请人可到乐清市自然资源和规划局各基层所(分局)进行核

对。

占用林地申请单位与林木所有者协商一致后,可由占用林地单位统一提出同步办理占用林地和林木采伐申请。申请材料包括协商一致的有关材料、村股份经济合作社营业执照和法人身份证、使用林地申请表、《使用林地现状调查报告》或《使用林地现状调查表》,以及林木采伐简易设计表。若项目占用到风景名胜区内内的林地,则需要乐清市自然资源和规划局建设规划科出具项目的选址意见书,涉及雁荡山风景名胜區规划范围的则由雁荡山管委会出具。

公园应该开启“限音模式”

如果公园成了噪音制造地，岂不与建设公园的初衷背道而驰

■张丽萍

前几天，市区东塔公园入口西首的健身场地拆了，健身场所移到了离居民区较远的公园里面。公园入口附近的住户和东皋城市书房的读者，终于不再受噪音干扰了。（《乐清日报》6月25日报道）

提起公园，一般人首先想到的是美丽、恬静等字眼。的确，公园作为公共场所，自出现以来，最初的定义便是“供公众游览休息的园林”，到了现代，才增加了开展文化活动及锻炼身体等功能。尽管如此，在大多数人的意识里，公园依然是宁静的，依然是日常休憩的最佳场所，所以连房地产商推销楼盘，都把“毗邻某某公园”当作一大卖点。

然而，曾几何时，有的公园变得不再安静，这几年，“太吵”便成了东塔公园最受诟病之处。尤其在早上，公园里各种吹拉弹唱声和健身活动的音乐伴奏声不绝于耳，即使离得老远，高音喇叭里传来的声音也能钻进你的耳朵。此次健身场地搬迁是一件好事，但公园整体环境的改观，还有一段路要走。

冰冻三尺非一日之寒，东塔公园的现状，是对入园者行为管理长期缺位积累的结果。建成之初的东塔公园是很安静的，后来随着健身人群的增加以及锻炼娱乐方式的花样翻新，公园才变得越来越嘈杂。公园是公共场所，公共场所自有其行为规范，比如“不能大声喧哗”这一条，想必大家在幼儿园就学过，而现在一些户外健身娱乐活动产生的噪音分贝，已远超“喧哗”的界限。据了解，目前有关部门对公园的管理，更多集中在花草树木和公共设施方面，对入园者几乎没什么有约束力的措施，以致一些入园者破坏安静氛围的行为得不到及时有效的制止。

乐清的公园都是开放的，市民可随意进出，没有外在的约束，其行为是否文明，取决于个人素质。事实上，任何规则如果寄希望于个体的自觉遵守，而没有行之有效的监督和惩罚措施作配套，许多人便不会把规则当回事。久而久之，破坏规则的行为积少成多，以至成了常态时，再去纠正就难了。乐清近年新建了多个公园，目的是为了打造宜居城市，让市民有一个优美和谐的生活环境。如果公园成了噪音制造地，岂不与建设公园的初衷背道而驰？

有关部门应吸取东塔公园的教训，在别的或新建的公园及早开展管理，规范市民在公园的行为，明确限制或禁止使用高音设备及某些会产生噪音的活动，并对此制定切实可行的监督和处罚措施。公园是展现市民文明素养的窗口。一个吵闹的公园，哪怕花草再繁茂，也难言美丽可爱。保持公园的宁静，管理不能缺位。

（作者为乐清日报全媒体记者）

乐清市湖北商会成立

■乐清日报全媒体记者 郑剑佩

前日下午，乐清市湖北商会成立大会暨一届一次全体会员大会举行，标志着湖北籍企业家在乐清有了一个共叙乡情、共享资源、共谋发展的“家”。

目前，湖北籍人士在乐清工作、创业的有12万多，其中具有独立法人资格的湖北籍人士创办的企业超过2800多家，为乐清经济发展转型升级、扩大就业、增加税收、构建和谐社会作出了突出贡献。

乐清市湖北商会由湖北籍人士在乐清创办的企业组成，现有会员企业200多家，涵盖高低压成套、低压电器、自动化设备加工、计量设备等多个行业。

“乐清市湖北商会的成立，是在乐置业、经商的全体湖北人的一大盛事，标志着我们又多了一个联谊乡情、互助交流、共谋发展的平台。”商会会长吕学学介绍，乐清是一片发展置业的沃土，在这片热土扎根、建设，是每一个会员单位和整个商会的共同愿望。

据了解，乐清市湖北商会成立后，将秉承“创新、实干、奉献、平等”的办会宗旨，坚持“务实与创新”的办会思路，搭建好合作交流平台，加强会员间的沟通与协作，促进信息交流与资源共享，实现共同发展。

这几天洞头景区免费

想去游玩的市民别错过

本报讯（乐清日报全媒体记者 张丽萍）暑假了，你有带孩子外出游玩的计划吗？这几天去洞头是个不错的选择。在建党98周年到来之际，洞头向全国游客推出相关景区门票优惠政策。

据了解，门票优惠的景区包括望海楼景区、仙叠岩景区（含大沙岙）、半屏山景区等国有收费景区，所有游客凭有效身份证都可以免费游览，不过，优惠范围不包括景区内收费项目。此次优惠的时间截至7月8日，想在暑期去洞头看看的市民，可别错过这机会。