

点赞乐清这个团队

一年调解成功1657起纠纷 涉及赔偿金额近2000万元

■乐清日报全媒体记者 叶萌 文/摄

昨天虽然是双休日，但67岁的汤存本依然像平常一样，早早来到办公室，再一次查阅和核对昨天的调解协议书和有关资料，回访当事人，忙得不亦乐乎。

汤存本是乐成街道人民调解委员会驻乐成派出所调解室主任、高级调解员，他的团队共有6名专职调解员，平均年龄55岁。自2016年12月21日至2017年12月20日，汤存本和他的同事们已成功调解各类重大工亡工伤、非正常死亡、殴打他人、人身损害、财物损坏、土地宅基地、家庭婚姻、邻里纠纷、工程承包、劳资合同、买卖销售、房屋租赁等纠纷1657起，其中包括非正常死亡、重大复杂的疑难案件等186起。在这些调解成功的案件中，达成书面协议的1307起，达成口头协议的350起。平均每月调解成功138起，一年赔付的金额达19412243元。

调解好一起人命纠纷 消除掉一个安全隐患

2011年1月1日，《中华人民共和国人民调解法》发布实施，根据温州市公安局、温州市司法局、乐清市公安局相关文件，乐清市乐成、柳市、虹桥、北白象四大集镇，实施警调衔接人民调解工作，四大集镇人民调解委员会向相关公安分局、派出所派驻人民调解工作室，这一年4月中旬，汤存本、柯法安、周家水等6人成为乐成街道调委会驻乐成派出所专职调解员。

“每一个案件调解成功，我们心里都特别高兴，感觉自己的付出得到了回报。”汤存本告诉乐清日报全媒体记者，调解员每天面对的纠纷包罗万象，面对这些大大小小的纠纷，调解员并不是和稀泥，而是要遵循合情合理合法的原则，公平公正公开地调解，才能使当事人心服口服。

城东街道27岁男青年方某患有抑郁症。2017年12月27日18时许，方某在乐清某医院住院治疗期间喝下洗手液后，该医院的医护人员将他送往乐清市人民医院看急诊，在方某洗胃后留院观察期间，某医院的医护人员将方某交代给其父母看护后便离开了。方某在其母亲去结账时，趁其父亲不备，偷偷从医院溜出来，跑到乐清市人民医院附近一河边投河自尽了。

方某去世后，其父母悲痛欲绝，认为这是某医院的责任，向法院索赔巨额赔偿金。2017年12月28日上午，汤存本、周家水接手该案件调解后，先让死者亲属冷静下来，提出自己的要求和理由，然后再让院方负责人讲述方某住院治疗的经过及这次出事送医的过程。方某父母认为儿子自

2017年9月份起一直在某医院住院，是医护人员看管不力，才导致儿子喝下洗手液被送到市人民医院洗胃，又因为陪同来的医护人员擅自离开，才导致他们的儿子跑出去投河自杀，他们要求该医院赔偿死亡赔偿金、丧葬费、交通费、精神损害抚慰金、父母赡养费等共计100万元。

而院方认为自己已尽到了看护责任，在方某喝下洗手液时，医护人员第一时间发现并马上送往乐清市人民医院急诊洗胃，及时通知了家长。在方某成功洗胃后，由于其已无大碍，但医生吩咐需门诊留院再观察一下，在此期间，他们将方某交代其父母看护后才离开，因此院方认为自己没有过错，对方某的投河自尽不负责任。

在调解过程中，方母由于悲伤过度，情绪激动，当场晕倒在调解室。汤存本和方某的亲属对方母采取紧急抢救措施，待其醒转后，又将双方单独叫出来做思想工作，苦口婆心地劝说双方各退一步。

最后，院方表态，出于人道主义愿意补偿方某家人10万元。方某家人被汤存本、周家水劝得冷静了下来，表示不再追究院方及其他相关人员的法律责任，今后也不再以任何名义向法院及其他相关人员索赔或提起诉讼。第二天傍晚调解成功后，院方当场支付给方某父母10万元补偿款。

“看着双方当事人在书面调解协议书上签字，心平气和地离开，我们感到自己的工作很有意义。”汤存本说，每一起非正常死亡案件，如果没有及时调解好，就可能埋下一个安全隐患。

有时一个案件调解8天 有时一天调解12个案件

数天前，记者前往乐成街道调解委员会驻乐成派出所调解室采访时，汤存本和他的同事正在整理近期调解成功的4个非正常死亡案件，他们将这些材料整理后装订成册归档。

“下面这个案件调解难度很大，我们反反复复调解了8天，最后双方才签订了书面协议书。”汤存本将一份材料递给记者看，“重大复杂非正常死亡纠纷需要一周甚至更长的时间才能调解成功，2017年5月16日11时30分许，就读于乐清某民工子弟学校的13岁安徽籍女孩小丽（化名）倒在学校的篮球架后面，昏迷不醒。被校长发现后送到医院抢救，但最终没有抢救过来。查监控，发现当天中午放学后，小丽没

有及时离开学校，而是独自来到操场，来到篮球架后，拉篮球架后面的支撑钢杆时不小心摔了下来，后脑撞上篮球架的柱子，当时就一动不动了。约20分钟后，才被校长发现送医。事故发生后，小丽的父母认为孩子在学校出的事，学校没有及时发现，没有及时送医，才导致小丽死亡，向学校索赔180万元。而校方认为事故发生发生在中午放学时间，一向回家吃午饭的小丽，当天不知为何没有及时离校，而是跑到篮球场玩，又不顾安全，自行拉扯不是学校运动设施的篮球架支撑钢杆摔下来，不是学校的责任。双方各持己见，调解了一天又一天，都不欢而散。

这期间，汤存本和同事周家水



图为汤存本和周家水正在调解一起经济纠纷。

采取面对面和背靠背等方法，举例说服，引导当事人换位思考，将心比心。

直到第8天，在汤存本等人的耐心劝说下，双方才愿意各退一步，以校方赔偿死者家属30万元、学生意外伤害保险赔偿5万元，共35万元了结此事。

“双方同意后，调解还没完全结束。”汤存本说，要赔偿方当场把赔偿金额支付清，并签订书面调解协议才算调解成功。有时纠纷很多，一个接一个从早上8时至第二天凌晨3时，我们经常一天调解12起，大家都忙得连吃饭和上洗手间都没有时间。”

为了更好调解 不断学习法律知识

乐成派出所管辖范围大，原管辖乐成、城东、城南、盐盆街道及乐清经济开发区，从2017年起管辖乐成、城南、城东三个街道，本地居民和外来人口多，社会构建错综复杂。每天接警量100多起，人身损害、故意损坏公私财物、工亡工伤、劳资工程纠纷等层出不穷，其中需要调解的纠纷多，难度大。

记者在调解办公室的档案柜里看到了各个调解成功的案件卷宗，涉及赔偿金额最高为140余万元，最少为1元。

汤存本和同事法律法规知识全面、认真钻研业务、社会经验多、生活阅历丰富。他们的调解有不少妙招高招：比如他们对当事人热情礼貌、态度诚恳，让当事人进门见到友善的脸孔，不快和怒气能先消几分；耐心听当事人把话说完，就相当于给他们倾诉甚至发泄的机会，又能平复一些心情。而在倾听陈述辩解过程中，汤存本和同事特别细心，往往能快速从中寻找和把握解决纠纷的切入点和突破口。

为了更好地调解纠纷，汤存本和同事一直认真学习《调解法》、《治安管理处罚法》等法律知识，积极参加乐清和温州市司法局组织的业务技能培训。在调解办公室里，堆了一摞报纸，只要有法律相关报道的资料，他都会留存下来，并用红笔做出标记，供大家学习参照。

7年来，6位调解员的艰辛付出赢得了广大群众的好评，在调解办公室里面存着很多面锦旗，派出所遇到非正常死亡等重大案件，都会移送调解室调解。除了乐成派出所管辖范围内的案件外，还经常有大荆、虹桥、芙蓉、柳市等地的大事人，慕名到乐成派出所调解室调解纠纷。每有人上门来求助，他们都

“我们规定时间是上午8时半上班，但我们没特殊情况一般每天7时许都会准时到办公室”，汤存本说，“早早到办公室是要梳理一下前一天调解的案子，还要帮一些没有调解成功的当事人预约下次调解时间。”

为了使每天22时前后移送过来的纠纷能及时得到调解，汤存本和调解室的同事们经常需要工作到凌晨两三点。有的当事人过意不去，调解结束后，极力邀请调解员们一起去吃夜宵，但都被婉拒。

“人民调解不收取任何费用，更不接受吃请。”汤存本说，这是他们的原则。

无偿帮忙调解。

7年来，汤存本从未请过一天事假或病假，风雨无阻坚持提前上班、推迟下班。从大年初一至除夕，每个双休日、节假日都主动无偿加班。

调解工作强度很大，耗力损气，67岁的汤存本好几次劳累过度，生病了就带上熬好的中药到调解室服用，决不因病请假一天。

有时家人不理解，汤存本总是说，矛盾和纠纷对幸福美好生活的杀伤力太大了。很多人冲动之下做错了事，其实并不知道该如何收场，甚至在处理时可能一错再错。调解不仅是帮助其解决问题，更是把事件引往广阔的出路，把人迷茫、愤怒或痛苦的心带到明亮的地方，早点重新回归平静美好的生活。调解员们之所以如此投入这个工作，是因为他们经历过，知道社会的安宁和谐是最宝贵和值得珍惜的。调解人员多付出一点，就能多解决一些矛盾，别人就少一些痛苦。

在汤存本看来，调解无小事，再繁琐的纠纷，他们都用最大的耐心去抽丝剥茧，无论花多少时间，花多少力气，只要能将纠纷一一捋清，平和化解了，他们就开心。

在做好调解工作的同时，乐成派出所调解室还积极宣传报道警调衔接人民调解情况和事例。近年来，共有180多篇报道刊登在乐清日报、温州晚报、浙江法制报、浙江日报等新闻媒体上，同时被中国乐清网、温州市公安网、浙江新闻客户端、新华社网站等新媒体转载。业余时间，汤存本还坚持给农村、社区居民和老协会员上法律法规知识课，给乐清市调解员业务培训授课，被大伙亲切地誉为“乐清老娘舅”。

市委常委、宣传部长刘云峰 周三接待来访群众

本报讯（通讯员 支余军）1月17日(星期三)上午，市委常委、宣传部长刘云峰将在市信访局（市信访联合接待中心）接待来访群众。群众需要反映的信访事项属于当天市领导接待范围的，请在1月15日全天和1月16日上午正常工作时间到市信访局一楼（地点：城东街道伯乐东路557号，乐清日报社大楼一楼北侧）预约登记，预约时请出示本人有效身份证件和相关信访书面材料。信访件是否符合接待范围，由登记窗口初步审核。

市委常委、宣传部长刘云峰接待范围：涉及宣传、文化广电新闻出版、精神文明建设、意识形态等事项。以下事项本次不予接待：1、信访事项不属于本周市领导接待范围的；2、近一个月内有信访并由相关单位已经受理或正在办理的；3、已经答复、复查、复核终结的或已超过复查、复核期限的。当天随机来访的群众，原则上不安排市领导接待。

「天气」

下周晴空不再 气温回暖明显

本报讯（乐清日报全媒体记者 杨海虹 通讯员 柳建英）“平时一天一件衣服，上周这件羽绒服我一穿到底，天气这么冷，只想裹着它，接下来天气不知道怎么样，洗干净下周继续穿。”周六上午，市民顾晓兰在微信朋友圈里晒写道。

刚刚过去的一周，在一波又一波冷空气的打压下，乐清部分高山地区的气温降到零下5℃，真是冷到了“极致”，让市民们感受到了什么叫酸爽冻人。那么接下来一周的天气会继续晴冷下去吗？

据乐清市气象台预测，本周无明显冷空气影响，云系增多，有几次弱降水过程。未来几天，乐清白天气温将逐步回升，乐清站最高温度可能会升至17℃，冻感十足冬天总算可以缓解一下了。

不过昼夜温差较大，气温有所起伏，加上近期流感高发，大家别急着减衣服，尤其是老人和小孩，以及抵抗力稍差的人群，要注意身体保暖。

☀️ 一周天气早知道

周一	多云到阴，夜里阴有小雨	7～15℃
周二	雨渐止转多云	11～16℃
周三	多云	9～17℃
周四	多云到阴	9～15℃
周五	阴	9～14℃
周六	多云到阴有时有小雨	9～13℃
周日	阴有时有小雨	10～12℃

六所乡村学校少年宫 获彩票公益金支持

本报讯（乐清日报全媒体记者 董露露）乐清日报全媒体记者获悉，2018年，乐清雁荡镇第五小学成功申报成为中央专项彩票公益金支持建设的乡村学校少年宫，至此，乐清共有6所中央专项彩票公益金支持建设的乡村学校少年宫。其中，大荆镇第一中学、柳市镇第五小学、虹桥镇第一小学、淡溪镇第一小学、北白象镇第二小学等5所中央专项彩票公益金支持建设的乡村学校少年宫2017年度考核都为优秀，优秀率位居温州各县（市、区）首位。

雁荡镇第五小学创办于2001年9月，坐落在风景秀丽的雁荡山下。学校现有班级27个，学生969人。2015年7月，该校成立乡村学校少年宫，教学仪器、设备均按省I类标准要求配备。学校开设了创客、科学、英语、书法、舞蹈、声乐、剪纸、美术、葫芦丝、篮球、足球、乒乓球、象棋、轮滑、跆拳道等15门选择性课程。在每周二下午二、三节课，学生根据自己的特长、兴趣，自主选课。学校分别对负责教师和学生进行双向评价，每学期为所有课程进行一场大型的全校展示活动。

据了解，目前乐清已建成学校少年宫30所，其中自建乡村（城市）学校少年宫24所，按乡镇街道数1:1.2比例，实现全市25个乡镇（街道）学校少年宫全覆盖。

遗失乐清市广播电视台的中信银行温州乐清支行开户许可证，证号：Z3333000072401，声明作废。

遗失2016年4月20日核准的浙江一洲机电有限公司营业执照（正、副本），统一社会信用代码：91330382145524884A，声明作废。

遗失2017年1月16日核准的乐清市万兴变压器元件有限公司营业执照（正本），统一社会信用代码：913303827976281876，声明作废。

遗失柳市镇朝阳村权利人为章华开的不动产登记证，权证号：2-1994-44-3612，宗地代码：330382114201JC00043，声明作废，现申请补发。

遗失虹桥镇郭家桥村权利人为黄福贵的不动产登记证，权证号：2-2011-27-9638，宗地代码：330382108223JC01041，声明作废，现申请补发。

遗失象阳镇高后村权利人为王达权、朱小翠的不动产登记证，权证号：110000109，声明作废，现申请补发。

遗失乐成镇东城南路54弄5号权利人为陈少东的不动产登记证，权证号：缺，宗地代码：330382002231GB02001，声明作废，现申请补发。

遗失乐清市丰之源石斛科技有限公司财务专用章（3303820054005）、公章（3303820054005）各一枚，声明作废。

遗失2016年6月8日核准的乐清市昊鑫电力科技有限公司营业执照（副本），统一社会信用代码：913303827909674262，声明作废。

遗失林方林《浙江省医疗住院收费票据》1份，票据代码：31301，NO.1573912792，声明作废。

遗失京温实业有限公司北京京温服装市场改造集资款收据，人民币：肆仟玖佰贰拾元，摊位号：4200黄爱娟，声明作废。

遗失京温实业有限公司北京京温服装市场改造集资款收据，人民币：伍仟陆佰叁拾元，摊位号：4245吴应华，声明作废。

资讯。 销售。 生活。

分类商讯

每行15个字30元
(遗失声明除外)

乐清日报广告中心
办理地址：乐清市伯乐东路557号报业大楼一楼大厅 受理热线：0577-6257 9796

分类商讯仅供参考，不作为合同依据，如有纠纷可通过法律途径解决，本报恕不负责。

教育培训
●拿学历 交朋友 公办乐清电大联合市财政助学计划助你一臂之力！
报名热线:62525033 13867775203
地 点:建设东路乐清电大一楼

租赁服务
●租赁：制氧机、护理床、轮椅、爬楼机、助行器、拐杖、雾化器、胎心仪等。
地址：乐成环城东路136号 61600300

综合信息
●乐清市地税局偷税举报
电话 62575000

遗失声明
遗失 2012年12月4日核准的连乐城营业执照（正、副本），统一社会信用代码：92330382MA2BYKUR20，声明作废。
遗失乐清市鑫鑫电镀有限公司周存济私人印章，声明作废。
遗失乐清市柳市新金雅园酒楼国、地稅務登記證（副本），号码：33032319770330191801，声明作废。

遗失李光学《浙江省医疗住院收费票据》1份，NO.1357939915，声明作废。
遗失乐清市万特润滑油有限公司的农业银行开户许可证，证号：J3333004802601，声明作废。
遗失柯荣辉《温州医科大学附属第一医院门诊收费》2份，NO.2434235858、2434222168，声明作废。
遗失刘志强温州职业技术学院毕业证，编号：108641201406000785，声明作废。