

错案消解后 不能无反思

其实得或失，全在一念之间，世间好处不能都让你占尽。既享受了当年 谎报年龄 的好处，也应该有勇气承受现在的后果。

「乐清观察」

王冬敏

2017年7月，安徽籍的小鑫在校外涉嫌盗窃电瓶车被乐清警方依法刑拘。小鑫坚称犯案时才14周岁，可其户口本显示已满17周岁。其母到安徽老家派出所请求提供证明遭拒后，办了假证明，而涉嫌伪造国家机关证件罪而被查处。年满16周岁的人涉嫌犯罪要负刑事责任，乐清市检察院的检察官接手案子后，寻到证据证明小鑫不满14岁，遂撤销了此案，又对其母作出相对不起诉处理。（1月11日《乐清日报》）

这个故事前半部分很虐心，后半部分很暖心。一错一纠，还原真相，既让人惊讶于当事人一路遇到了马大

哈，也庆幸其遇到了认真的检察官。

先是登记户口的粗心。小鑫的年龄在户口本上被加了3岁，警方没有核实，不知当时是怎么登记的。户口本或身份证上出生年月并非证主真实出生年月，在中国比比皆是。登记时的错误不能及时得到纠正，给一些别有用心者钻了年龄空子，也给一些不拘小节者埋下了隐患，所谓 益着的人被益死，害着的人被害死。比如传说中，某某隐瞒了年龄，赖在官位上不愿退下，受尽知底细的同学讥笑，也有人因为谎报年龄，得到早点参军或上学的好处，事后想改回真实年龄而不得，被提前退场，而耿耿于怀。其实得或失，全在一念之间，世间好处不能都让你占尽。既享受了当年 谎报年龄 的好处，也应该有勇气承受现在的后果。当然，也有不少神通广大者，通过各种关系，能将当年谎报的年龄改回来，继续

以 年轻 为由捞好处。这种欺骗得来的 成功，也会陪伴他们一辈子，但总有知道真相者不甘沉默，予以披露。为这种 成功，多少得付出名誉代价。

小鑫父母之所以当年没有及时改回儿子真正的出生年月，让小鑫得了提前上学 的好处。后来出事想改回来，却苦于一时找不到证据而作罢。从这点上说，小鑫的年龄错误不能一味怪罪别人。其父母这种有点鸡贼的心态，也给儿子的人生埋下了风险。

当然，对于小鑫差点 够得上17岁 而被起诉，其老家警方不能脱去 粗暴 的嫌疑。一是如果当时登记准确的话，就没有后面的麻烦；二是小鑫母亲去安徽当地派出所要求改回年龄，当地警方如果启动调查程序，实事求是找证据，小鑫也能免于起诉。而现在我们看到的是，当地警方拒绝了小鑫父母的请求，堵死了还小鑫真实年

龄的通道。求助无门的小鑫母亲铤而走险，对于一个底层者来说，这属无奈之举。小鑫母亲敢于向警察提交假证明，这实在是送肉上秤的愚蠢行为。如果当地警方能够像乐清检察院的办案人员一样，不放过疑点，公正执法，也不至于有后面的故事发生。

检察机关的工作人员守住了一条防线，把一桩即将形成的错案化解了，从某种意义上说，也是对安徽当地警方工作不认真者的一次打脸。检察院具有检察监督功能，及时纠错，是法律体系得以良性运转的保障之一，但作为最初的办案者，也应该有求真务实、尊重法律的态度。错案办多了，毕竟不是好事，既影响涉案者的一生，也影响警方整体形象，影响办案者本人的声誉。

（作者为乐清市社会治理研究中心理事长）

注册商标 用好才是真功夫

徐剑锋

近日，浙江省工商行政管理局公布2017年全省商标品牌示范乡镇（街道）名单，柳市镇榜上有名，成为该年度温州地区唯一上榜的乡镇（街道）。（1月10日《乐清日报》）

置身于消费 新常态 中，企业不仅要注册商标，还应在保护与创造中把商标优势转化为发展胜势。在没有注册商标、创出名牌前，一些企业竞争意识很强，资金投入很多，可以说是全力以赴上档提质，可著名商标一到手，便是高枕无忧，因循守旧，反而放松了对所提供的产品或服务的要求。

维护商标的良好声誉，不仅要加大打假力度，更重要的是，让市场发挥决定性作用 之下，要以商标效应提升乐清产品的档次和市场竞争能力，必须持之以恒地注入创新元素，以过硬的产品质量以及良好的市场口碑做保障。于此而言，广大企业尤应坚持以客户为中心、以市场为导向，始终以新技术、新工艺、新设计自我加压，以自我否定置换市场，敢于标新立异，勇于超越自我，从而持之以恒地提高技术含量、产品质量。（作者为时评人）

有事找110 不是 凡事找110

俭风

昨日是第32个 110宣传日，2017年乐清公安110报警服务平台共接警情数36万余起，平均每天近1000个报警电话。其中，无效警情19万余起，占比就达到52%。（1月11日《乐清日报》）

虽说 群众利益无小事，但 有事找110不是 凡事找110。这个问题，起码对应着二重现实语境：一是，警力毕竟有限，无效报警、奇葩报警极大地浪费了警力。二是，有困难找警察 没错，但警察也不是万能的，有些家庭矛盾、邻里纠纷，靠警方出面也无法直接解决，有时甚至会产生反作用。

110 无效报警的尴尬和困局，恰恰说明现行的报警体系和救助机制还有很大的改进和提升空间，也拷问着公共管理和社会治理的成色。这几年，无论是政府 12345 服务热线，还是各类生活求助热线，已经慢慢地走进公众视野。当务之急，除了要厘清 110 警务职能并不断提升公众有效报警水平外，更应通过资源整合、合理设置，切实发挥职能部门和社会组织的功效，将拥堵在 110 线路中的众多矛盾拆解开，借助信息互联、政务互动等方式，打造类似于 110 的品牌服务热线，让公众的生活诉求同样能在第一时间得到快速高效的 回应。（作者为时评人）

农村公厕有待规范

魏增谊

不久前的一个上午，我站在磐石自家屋前，看到一个四十开外的中年男子，手提公文包，急急忙忙向我走来，说 内急 请求提供 方便。我急把他引进自家卫生间。他出来后连声道谢，说自己第一次来到贵地，找了两个村都找不到公厕。

在农村，公厕看似个小事，却是个大事，让人真切感受到 小厕所 关系大民生。为此，笔者前段时间 走访 了五个村九个公厕，发现两个公厕的门早被封死，一个被 收购 他用。另外的六个只有一个地面干净，显然是刚刚打扫过，其余的都很脏，向周围人一打听，管理人员几天才冲洗一次。

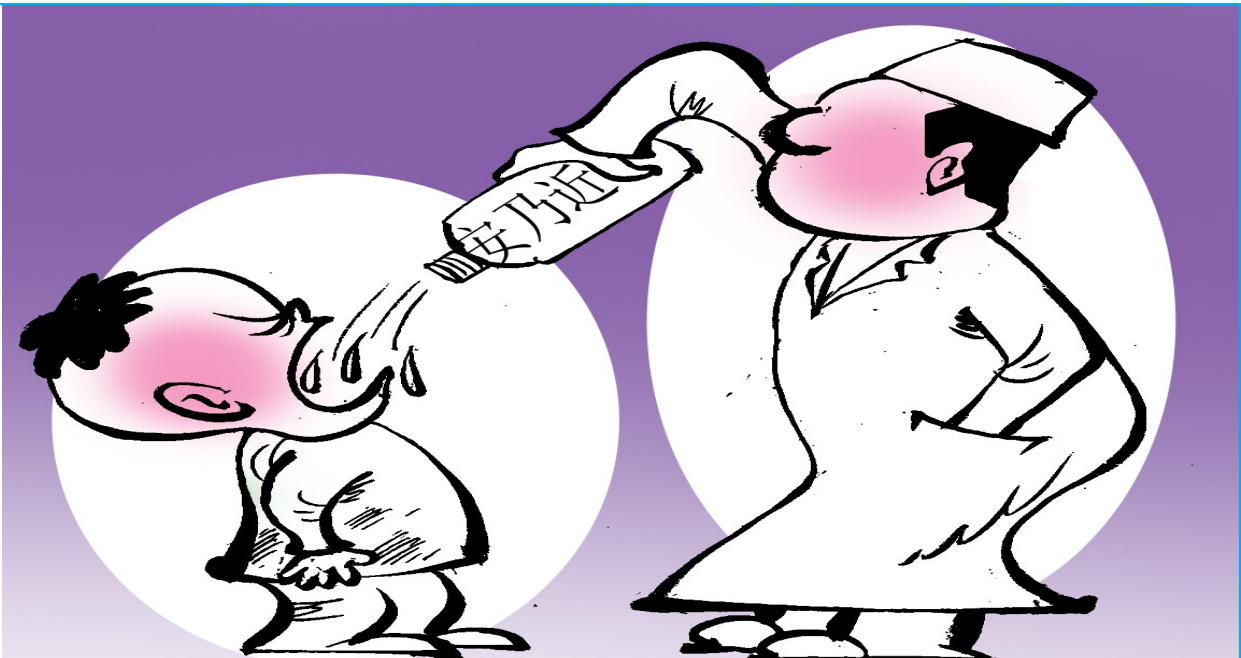
当前都在开展文明城镇创建活动。笔者认为，应该把农村公共厕所管理人员纳入环卫队伍，由乡镇（街）、社区环卫机构管理，定岗位、定责任，做到事有人干、有人管，管理人员定期或不定期下去监督检查，建立奖惩制度。同时，在厕所外面醒目的地方张贴导厕标识牌，便于外来人员寻找。乡镇（街）社区应及时把 厕所革命 的改造，提升到农村民生和乡村发展高度，并列为生态文明建设的重要内容，由财政分别拿出资金，制订相应的扶持政策。（作者为本报通讯员）

「画语」

安乃近还在吃

陶小莫

最近，安乃近 成为继 沙普爱思 之后，又一个被推上风口浪尖的药物。这个我们很多人小时候都吃过的 退烧神药，在美国已经被禁用40多年，被30多个国家拉进黑名单，原因是该药副作用发生概率高，二则副作用反应大，严重的可休克、致死。如今已经2018年了，我国一些医院却仍然开始给我们孩子吃！（2018年1月12日 健康时报）



对机器人抢票不能止于个案查处

在围剿抢票软件及机器人的同时，铁路部门应主动取得工信部及网络运营商的支持，采取技术措施。

张西流

2018年春运售票已经进入第10天。日前，广东省惠州市一火车票代售点为24小时不停抢票，老板竟花费数千元自己研发了一台机器人，通过机器人不停敲击键盘抢票，然后高价倒卖车票。11日，惠州铁路警方迅速出击，当场查获火车票120多张。（1月13日《广州日报》）

每年春节前夕，抢购春运火车票，成为除央视春晚外的另一场 贺岁大戏。时下，这场大戏又在12306订票网站激情上演。从目前来看，神奇无比的抢票软件，不仅 秒杀 春运票，而且 秒胜 12306网站。对于抢票软件，铁

路部门是爱恨交织，因而态度也模棱两可：封杀吧，一来没有法律依据；二来其确实给部分旅客购票提供了便利，不封杀吧，给 黄牛 又辟了一条生财之道。特别是，火车票代售点利用机器人抢票，导致倒票现象更加猖獗。

此前，据记者体验，使用抢票软件，可同时抢多车次、多席别、多天车票，将不可避免地被 黄牛 高效率利用。至于利用机器人抢票，既破坏了正常的购票秩序，又损害了公共利益，想必铁路部门也如坐针毡了。不可否认，铁道部门设置网络购票系统，目的还是为了拓宽购票渠道，扭转 一票难求 困局。然而，从近年来的运行情况来看，效果显然差

强人意。一方面，春运期间，因大量旅客集中购票，12306网站均出现过瘫痪、卡壳、无法登录等故障；另一方面，黄牛趁虚而入，利用抢票软件及机器人囤票高价倒卖，让普通乘客购票变得难上加难。

对于 黄牛 利用机器人 秒杀 春运票，进行高价倒卖，铁路警方应予以打击，但不能止步于此。要知道，铁路警方打击的是 黄牛 倒票行为，而不是抢票行为。既然抢票软件及机器人弊大利小，又给 黄牛 提供了生存空间，扰乱了正常的购票秩序，直接影响了售票的公正性，损害了大多数购票者的利益，那么，铁路部门就必须对抢

票软件及机器人进行全面封杀，像严打 黄牛 一样，围剿抢票软件。

特别是，对于抢票软件及机器人，不能止于个案查处，也不能 头痛医头 式地被动防范。在围剿抢票软件及机器人的同时，铁路部门应主动取得工信部及网络运营商的支持，采取技术措施，给12306订票网站建立应对抢票软件及机器人的 防火墙，提高12306订票网站的安全系数，挤压 黄牛 违法生存空间。更重要的是，提高12306订票网站的运行效率，有效规避瘫痪、卡壳、无法登录等异常现象，使网络购票系统真正发挥积极作用。

（作者为时评人）

乐清电网计划检修停电信息

因配合市政工程等需要，下周乐清市停电情况安排如下，遇雨天改期，希各相关用户谅解并做好生产、生活安排。

2018年1月22日 预计停电时间在6:50至17:00期间，停电范围：小球Y595线【乐清市湖雾镇：隔溪村、海头村、台头村、中街村、定头村、赤砂移民村（金沙小区）、小球村、新进村】

预计停电时间在7:50至17:00期间，停电范围：上游Y296线（乐清市柳市镇 浙江共顺电气有限公司）

2018年1月23日 预计停电时间在6:30至23:00期间，停电范围：西湖Y500线、寺西Y507线、梅溪Y501线、湖边Y506线、兴隆Y910线、环西Y935线（乐清市淡溪镇：乐清市供水集团有限公司、长青村、高桥村、茅垟村、石龙头村、孙家垟村、西山村、玉兰花园小区、丁岙村、佐溪村、双尖凤村、坭山村、垟岙村、山田村、岭下村、杨川村、柏岩村、梅岙村、梅溪村、樟岙村、江岙村、玛瑙村、石角龙村、西林村、铁场村、陈坦村、马岙村、淡溪第二工业区、寺西工业区、上吴岙村、垵头

村、碶垟村、赤岩坑村、龙顺坑村、兴城村、虹桥镇：三村、上龙坦村、下龙坦村、田垟村、石垵山村、石马桥村、虹桥花园小区、郭家桥村；岭底乡：上东田村、下东田村、泉路村、珠璋村）

2018年1月24日 预计停电时间在8:00至17:00期间，停电范围：沙角Y222线（乐清市翁垟街道：下垟村）

2018年1月25日 预计停电时间在7:00至17:00期间，停电范围：茗山Y717线（乐清市北白象镇：涂岙村部分）

2018年1月27日 预计停电时间在7:00至20:00期间，停电范围：清雁Y762线、石碧Y313线（清江镇：三塘村、清江底村、靖江村、江沿村、上埠头村、方江屿村、建新村、沙埠头村）

检修期间或有不确定因素影响施工进度，实际送电时间可能提前或延后，敬请谅解并注意安全用电。详情垂询电力服务热线：51100008。

国网浙江乐清市供电有限公司
2018年1月12日