

编者按：近年来，乐清旧城改造、城中村改造步伐不断加快。在征收、拆迁过程中，涌现出了一批优秀的党员干部，他们发扬 白+黑 5+2 的工作精神，深入拆迁户家中，讲政策、话发展，以真心和耐心巧解拆迁难题，为乐清城市化发展做出了积极贡献。近日，乐清日报全媒体记者走近这些在拆迁一线的干部，了解他们的感人故事。

干部真诚巧解征迁难

乐清日报全媒体记者 刘丽娟 见习记者 蒋易芝



缪东勇来自乐清市委党校，去年8月中旬，他被抽调到城东街道城中村改造办公室，担任办公室主任助理一职。

城东街道办事处副主任王志说，当时市里正准备制定新的 三改一拆 政策，需要城东街道派人一起协助文件起草，缪东勇来自党校，综合能力强，这个任务就落到了他身上。

接到任务后，缪东勇快速调整角色，一

多事 当起 老娘舅

边走村入户听取拆迁户的意见建议，一边仔细查阅原来的拆迁政策，以及城东、城南之前签订的拆迁协议，将其中不一致的细节一一找出，并对征收流程、拆赔方式等提出了许多接地气的建议，如规范房票的发放流程等，这些均在新的 三改一拆 政策文件中得以体现。

在与拆迁户打交道的一年多时间里，缪东勇积累了不少心得。他说，要用真心耐心，换取拆迁户的开心。

东山村有一户人家，夫妻两人一直分居，两个女儿在外欠了不少债，一家人急于用拆迁款还债。这样一来，抓紧签订协议，让拆迁户拿走钱，工作就能完成。但缪东勇认为，城中村改造要让每个拆迁户都能得到妥善安置，为此他当起 老娘舅 ，多事地参与该户人的家庭纠纷，提议两位老人先各自选择一套安置房，拆赔面积多余部分再采用货币安置的形式，获得的现金一部分给女儿还债，另一部分作为两人的养老钱。经过不厌其烦的谈话和协调，夫妻俩最终采纳了缪东勇的建议。很感谢他们为我们晚年能过

上安定生活所做的努力。两位老人说。

在五环路的拆迁中，针对一户人家兄弟几人都在北京做生意的情况，缪东勇前期通过电话联系做足了功课，在他们回乐清后，只用约一周时间就完成拆迁协议签订，避免了兄弟几人因拆迁往返耽误生意。

拆迁工作很难，但只要耐心、真心为拆迁户考虑，就能赢得他们的信任和支持。缪东勇说，通过交流，很多拆迁户都和他成为了朋友，这是他最高兴的事。如今，在城东街道，缪东勇有了一个绰号 专家门诊，拆迁户、同事有什么政策、问题不懂或难解决的，都会向他请教。

在做好拆迁政策处理同时，缪东勇还在安置房建设方面做了大量力所能及的工作。最近，东山村和半沙村正在建设可容纳100多户人的临时过渡安置房，用于解决老人、特殊人群的临时居住问题，他积极参与了土地填方、基建等具体问题的协调；目前，东山村安置房效果图也已出炉，在安置房的户型、套型方案形成中，他也发挥了参谋决策的作用。

假期加班促协议落地

线。放假期间，许多在外工作的征收户的子女会回家看望父母，人齐了，很多工作就会容易一些。蔡晓说，借着假期，在市旧城建设办挂职副主任陈旭央的带领下，他们走访了东门C区的10多户征收户，上门做政策宣讲，安排搬迁安置工作。

10月5日，刚过完中秋节，得知一户征收户在广州做生意的子女还在乐清，蔡晓和几个同事一早就上门，针对这家人对前期房屋测量面积的疑义，再次进行现场测量核实。下午，蔡晓等人又请来评估人员，对房屋的装修价值等进行评估，直至17时多评估结果出来后，他们又与征收户对拆赔方案、安置房的套型选择等进行详细沟通。功夫不负有心人，19时30分许，征收户终于签下了协议。征收户的子女第二天就坐飞机回广州，这次如果不抓紧把事搞定下来，就不知道什么时候他们会回乐清了，很可能会影响整个征收进程。节日加下班，很值得嘛。蔡晓说，征收工作就是要以征收户为中心，他们什么时候有时间就什么时候谈，因此

白+黑 5+2 成为工作常态。

具体工作中，一些所谓的难缠的征收户，有不少是确实存在一定困难。遇到这种情况，要多从征收户角度出发，帮忙想办法，才能解开他们的心结。蔡晓说，一次在对接一户征收户的过程中，他发现这一家三代人就住在70多平方米的老房子内，家境很不好。如果选择安置房，装修款也成问题。于是，他联系了该村两委干部，一起帮助这户人家卖掉安置房，重新购买一处面积有150多平方米且价格实惠的二手房，不再需要为装修投入太多资金。同时，在安置房没卖出前，旧城建设办还帮这家人预付了购置二手房的订金，征收户很快搬进了新买的房子，征收协议就这样顺利签订了。

蔡晓介绍 签订协议仅是第一步 征收、安置、算账、抓阄、办证这一一条龙的服务工作，每个环节都要做好。乐清日报全媒体记者在采访蔡晓的一个多小时内，他就接到了10多个电话，大部分是征收户打来咨询各类问题的。而这，已经成为他每天工作的常态。

二十多分钟 暴晒 换得一次开门

的卢鹏，特地把办公室移到了百岱村内，下沉到拆迁最前线。

卢鹏是一名老征迁，他在虹桥镇工作的十几年里，先后参与了虹南大道、环城西路、104国道虹桥过境公路等政策处理，今年，他又主动请缨，被派驻到百岱村开展拆迁政策处理，通过克难攻坚，截至国庆节前，他所在的工作二组负责的64户拆迁户房屋，现已全部完成入户评估、测绘等工作。

百岱村村民大多是从福建迁移来的渔民，不少人6、7时就要通过附近的中运河出海，卢鹏便一大早就去找他们讲解政策，就算到了23、24时，只要村民联系他，他立马就来，尤其对不配合拆迁的村民，逐一上门做他们的思想工作。

这个工作不好做，我常有吃闭门羹的时候。在入户调查、宣讲政策过程中，有一户拆迁户家门始终紧锁，不见人员进出。卢鹏通过村干部找到这家人联系方式，但只要开口说自己是来谈拆迁工作，对方就说很忙，即刻挂断电话。偶尔聊上一两句，对方也是态度坚决地回应：只要不让我们进门，不让我们评估，你们就不能拆我家房子。为此，卢鹏和同事每天

早中晚都会去对方家敲门，努力寻找一个面对面交流沟通的机会。

一天中午，烈日当空，卢鹏一行人又来到这户拆迁户门口，在外等了20多分钟，被晒得汗流浹背。就算不让我们评估，但太阳这么大，让我们进来喝口水，可以吗？在卢鹏的请求下，女主人这才把门打开。刚到这户拆迁户家里，卢鹏不提拆迁事宜，开始和她拉起家常。渐渐的，等女主人说起自家人不愿拆迁的原因，卢鹏顺势跟她算起经济账，并告诉她拆迁的一切程序都在阳光下运行，绝对公平公正，终于说服她配合工作人员开展评估测绘。

征拆工作充满酸甜苦辣，每走访一次，获得一点收获，就是我们最大的安慰。采访中，刚忙完工作的卢鹏已经错过了午饭时间，但此时的他忙得顾不上吃饭。

站在百岱村 城中村改造公示屏 前，看着一条条拆迁信息清楚地罗列出来，他说：拆迁房屋面积丈量、评估等敏感环节做到独立、公正、客观，做到一碗水端平，并不会因为你有钱有势就有差别对待，也不会因为你老实本分就让你吃亏。群众心中有一杆秤，真心为他好，他自然就会认同你。

仅用一个多月 新人 成专家

政策处理，完成签约率达60%。

拆迁工作开始前，乐成街道西门征收片区事先做过一个民意调查，挨家挨户地发放问卷，了解户主有没有房子被征收的意向。当时的民意调查中，96%的住户都同意拆迁，然而到了实际工作中，进展又变得困难。住户们会提各种各样的条件，为此，新人 王汛努力吃透拆迁政策，提的条件只要符合政策要求的，他都会尽量替住户解决；政策不允许的，他会一遍又一遍地向拆迁户讲透讲明，耐心地做好沟通。

拆迁户张巧琴房子边上，违建了一个面积为1.5平方米的卫生间，她多次来到西门片征收办公室，希望该卫生间也能以安置面积计算获得拆赔，但按照征收政策，无法满足她的要求。王汛带领攻坚组成员，三番五次上门做思想工作，最终取得了张巧琴的理解和支持，签了征迁协议。

拆迁户刘文通不满测量结果，称与自家

皮尺量的差了2厘米。王汛多次与相关单位商量，请测量队再入户，一共去了3次，测量结果都与第一次一致。同时，他不厌其烦为村民算面积、算赔偿，最终赢得村民信任，同意签订协议。

在整个拆迁过程中，王汛经常早出晚归，7时不到他已在办公室，18时30分许，人家早已下班，他还要去村里转一转，了解拆迁户的动态。由于刚开始王汛对业务不熟悉，他双休日也不休息，抓紧学习充实自己。

一名同事说：王汛现在成了专家，有什么不懂的拆迁政策大家都会问他。拆迁户汪金盾说：我们很熟悉王主任，他来过我家很多次，有问必答。

对于这些称赞，王汛谦虚地说：对于我而言，城中村改造虽然是一个新领域，但都是为百姓服务的大事，我一定会努力加强学习，设身处地为群众着想，帮助他们解决问题。

征迁干部一线剪影



图片由市 三改一拆 办提供