

只要带身份证 就可办很多业务

城南便民服务中心搬迁新址 开门迎客

乐清日报全媒体记者 蔡甜甜

近期,在市区中心公园西门对面,刚搬迁到这里的城南街道便民服务中心 开门迎客,以崭新的面貌和更加科技快捷的方式,为群众提供便民化服务,助力城南街道 最多跑一次 改革。

提供三大块 51 项服务

10月15日9时许,城南街道南岸村的叶老伯来到位于金溪路188号的城南便民服务中心。一走进大厅,宽敞整洁的环境让他眼前一亮。他来到窗口,办理医保报销事项,工作人员热情地接待了他。在提交相关材料后,工作人员帮助他复印、上传信息,短短几分钟,就办好了业务。

离开大厅前,叶老伯连连称赞:“接下来只要等钱汇到卡上就可以了,真的很方便!”

一个上午,新的服务中心陆续来了数十名办事群众,大家都开开心心满意而归。新的中心环境很好,办事效率和服务也更好了,我们来办事感觉很舒服。市民林女士说。

城南街道相关工作人员介绍,9月27日,城南街道便民服务中心正式启用。新中心办公场所面积达300平方米,共设有12个服务窗口,目

前为市民提供城市建设、农业经济、社会事务等三方面共51项行政审批和公共服务内容。

宽敞舒适的休息等待区内摆放了饮水机,还为市民提供老花镜、WIFI服务等。大厅内的触摸屏上,介绍了城南街道的概况、中心管理制度、办事制度、首问责任制等七项管理制度。一旁的丰收驿站,方便市民存取款、转账、缴纳水电费等。

办事大厅的左侧,还开辟了政务服务24小时自助服务区域,市民可通过自助服务终端查询政务信息、自助申请办理行政审批事项业务以及查询有关信息。

在提升外在设施环境的同时,便民服务中心更加注重服务质量的提高,完善工作人员办事制度等,以更高效快捷的审批服务效率和质量,为群众提供服务,让群众少跑腿,办事更便捷。



操作演示。叶培锋 摄



扫一扫 看视频
蔡甜甜 拍摄 汪洋 制作

将服务延伸到家门口

接下来,我们将在村、社区安装24小时自助服务终端,让群众在家门口就能够办理相关业务。顾海丹介绍,近期,城南街道已经着手在南草垟村、中驰湖滨小区、南虹广场等村、小区和人流量的场所,安装自助服务机器,并逐步推广,将服务延伸到群众家门口。并通过手机APP等网络通道,让机器换人,推行市、镇(街道)、村(社区)多级联动审批,实现最多跑一次、办事不打烊 政务服务新模式。



市民在窗口办理业务。蔡甜甜 摄



城南街道便民服务中心。

一窗受理 集成服务

在开展便民服务过程中,我们采取了线上+线下相结合的模式。城南街道办事处副主任顾海丹介绍,市民除了可以在大厅办理城市建设、农业经济、社会事务等审批和服务事项,还可以通过浙江政务服务网、24小时自助服务终端机,线上办理相关业务。通过线上+线下的服务方式,实现一站导引、一网通办、一库共享、一端服务的便捷化服务。

只要你带上二代身份证,就可以在这里办理很多业务。在大厅的24小时自助服务区域,工作人员跟前来办业务的市民讲解自助服务机器的使用方法。只见这位市民将二代身份证放置在机器的感应区上两三秒,机器发出滴的一声,人脸识别系统启动。确认身份后,按照机器提示,只用两三分钟就能办理提交业务。

24小时自助服务采用互联网+政务服务,市民可以通过自助服务终端查询政务信息、自助申请办理行政审批事项业务以及查询有关信

息。据了解,目前它可为市民提供交通违法行为和罚款缴纳、机动车年票缴纳和查询、个人所得税完税证明打印查询、参保证明打印查询等服务。

24小时自助服务厅的开放让市民在任意时间自助查询、打印、上传相关资料。我们会在后台进行整理、梳理,将结果提供给群众,实现群众最多跑一次,服务零距离。工作人员说,24小时自助服务实现了网上办事和实体便民服务大厅深度融合,将自助服务、网上服务、人工服务和热线服务有机融合,让群众获得更便利、更智能的便民服务新体验。

今年,城南街道大力推进最多跑一次改革,精简办事程序,减少办事环节,缩短办理时限,做到让数据多跑路,让群众少跑腿。城南街道还计划在服务中心大厅引入相关职能部门服务窗口,对个人建房、一窗受理、最多跑一次 做新尝试,探索部门融合的服务新方式。

牵手夕阳红 情暖老人心

磐石镇树立文明新风尚

乐清日报全媒体记者 蔡甜甜

10月13日晚,磐石镇河南文化礼堂内,台上灯光璀璨、歌声嘹亮,台下观众济济一堂,津津有味地观看演出。当晚,磐石镇庆祝第五个老年节暨全镇老年人优秀节目文艺汇演在此拉开帷幕,23个节目精彩纷呈,展现了老年人老有所学、老有所乐、老友所为的风采。



银龄互助提供医疗保健服务。磐石镇供图

银龄互助敬老爱老

在磐南村,有一支敬老志愿队,他们与需要帮扶的老年人结对,定期上门为他们提供相应的服务。这支银龄互助队伍,成立已有7年多时间,目前共结对35对。2015年、2016年,该村连续两年被评为乐清市银龄互助先进单位。

在磐南村的村协办公室,只见墙上挂着一排排台账,上面分门别类,详细记录了银龄互助平时服务情况、高血压老人情况、会议讨论情况等。另一面墙上,罗列张贴了志愿者和结对对象,并按照结对对象需求,分成医疗保健组、精神慰藉组、生活照料组,根据结对对象的不同需求,提供有针对性的服务。

该村老协会会长顾永义说,银龄互

助的志愿者为本村村干部、老协成员以及身体好、年龄轻的热心老年人。大家每周两次去结对对象家中开展结对服务,集体服务一月一次。

老年人互帮互助,可以发挥我们的余热,也为后辈树立榜样,形成敬老爱老的风尚。他说。

目前,磐石镇15个村都建立了银龄互助小组,开展一对一甚至二对一服务,目前共有130对成功结对。

九九重阳节期间,磐石镇老协代表镇政府向全镇特困老人进行走访慰问,各村居有关单位组织多种形式的活动,宣传老年人权益保障法,同时结合实际开展形式多样的文体活动,弘扬敬老爱老的传统美德,形成良好的文明风尚。

晚年生活多姿多彩

大合唱《中华魂 磐南梦》、舞蹈《中国有个小地方》、顺口溜《乐清是个好地方》。当天晚上,23个节目一个接一个,将现场的气氛一次又一次推向高潮。

刚开始征选节目的时候,报上来的节目有三四十个。磐石镇老年协会会长雷庆生说,此次演出的演员大多是老年电大的学员,大家参演的积极性非常高。

为了更好地展现节目效果,大家自编自导自演,其中不乏本地特色的节目。此次演出,演员平均年龄60多岁,其中最大的78岁。大家抹上彩妆、穿上靓丽的演出服,每个人脸上都绽放出充满朝气的笑容,配合着音乐的节奏,展现出精神昂扬、风采卓越的一面,赢得观众掌声不断。

我们人虽然老了,但我们心态不老,永远保持年轻活力。我们演出水平虽然不高,但我们能唱能跳,能舞出属于老年人的美丽风姿,这就叫老年人的幸福新生活、快乐夕阳红!雷庆生笑道。

热闹好看的文艺演出展现的只是磐石镇老年人多彩晚年生活的一面。每个晚上,每个村的广场、公园、文化礼堂内,都能看到老年人锻炼身体、齐跳广场舞的场景。

演出当天上午,记者来到河南文化礼堂,正逢该村老年电大下课,学员们不着急离开,一边帮忙为晚上的演出搭台摆凳子,一边谈笑闲聊。

每周两节课,学到的知识还不少呢!学员林大伯笑道。记者了解到,磐石镇目前共有10所老年电大,学员达到300多人。每周,学员们都在这里学习健康养生、饮食营养、体育、歌唱、园艺等课程。此外,镇里老年协会还会不定期邀请专家前来开展健康、时政等方面讲座,丰富老年人的文化生活,充实老年人精神世界。

此次老年节活动中,该镇老协还开展了深入学习和广泛宣传习总书记关于老龄事业的系列重要讲话精神,书写张贴和悬挂老年人权益保障法,培育敬老家风,加速建设和睦社会。

带头践行文明新风



老年电大学员参与大扫除活动。

老年人在 五水共治、移风易俗、环境卫生整治等中心工作中,积极发挥自己的作用,带头践行和引领文明新风。

在开展 五水共治 工作中,磐西村的5名老协成员每天坚守在一线,监督检查治理成果,他们的年龄都在70岁以上。据了解,磐石镇各村老协都积极介入村里治水的制度制订,每天早出晚归,监督检查治理成果,为水清岸绿默默做出贡献。

每个月,在磐石镇各村的街头巷尾,总能看到老年人参与村里环境卫生打扫的身影。磐西村老年电大60多名学员,在学习完后,会定期组织打扫村庄老年活动场所的活动。老年人带头打扫卫生,劝导村民维护环境整洁,大家都会听,也比较支持。磐石镇工作人员说,老协成员还会对村庄环境进行突击检查,对不到位之处进行清理,并向周边村民倡导文明卫生行为。

今年,全市开展移风易俗行动,磐石镇老协、村级老协成员和村委会成员一起,走村入户,宣传移风易俗政策,积极劝导违反移风易俗的行为,老党员还带头签订移风易俗承诺书,倡导丧事简办、喜事新办的良好社会风尚。

能够为社会进步发挥余热,我们的生活每一天都过得充实而有意义。一名老协成员发自内心的说。



文艺演出。