

柳市企业插上信息化翅膀

漫步云端 腾“云”驾“务”

近日，省经信委、省财政厅公布2017年浙江省软件和信息服务业产业基地名单，全省共有17个县区入选。其中，乐清市成功入选省软件和信息服务业特色基地，将获省财政600万元资金支持。

去年，浙江正泰电器股份有限公司的互联网+基于协同的个性化云服务、德力西电气有限公司的德力西电气互联网+用户体验营销模式创新、温州太极图信息技术有限公司的六城联创 APP 移动智能终端平台、华通机电股份有限公司的云桌面服务等4家企业的项目入选了省云工程和云服务项目。

11月21日，记者走访了正泰、德力西、华通三家企业，一探柳市企业的信息化进程。

整合资源提效益

11月21日10时许，正泰电器系统推广与应用经理宋常会正在电脑前操作正泰协同网，并使用正泰一款全球即时通讯软件进行沟通。无论是内部信息网还是即时通讯软件，都是正泰电器的互联网+基于协同的个性化云服务中的一部分内容。

据了解，正泰电器的互联网+基于协同的个性化云服务是基于支持正泰业务的国际云平台，采用互联网技术 特别是移动互联网技术 整合升级现有供应链协同平台，包括了两块内容，一是传统的以业务为导向的信息沟通，二是内外部资源的整合。

其中，传统的以业务为导向的信息沟通，是指企业内部的办公系统与经销商在线、供方在线等平台，通过信息化的平台，使企业内部沟通便利，上下游打通。

这个平台建设好后，如果经销商下单，平台便可将信息发送到与之相关的生产车间，生产车间负责人可随时查看订单情况与业务员沟通情况，以更好地安排生产任务。宋常会介绍，以前按照流程，办事处接单后，联系销售部门，销售部门再联系生产公司，中间要花费较多时间，一旦云服务平

台搭建完成，各类信息就可精准投放到相关的部门负责人移动端或者PC端上，省去了许多的运营成本。

据介绍，预计该项目可直接提升25%的产品设计效率提升25%；设计周期缩短20%；设备利用率提升20%；产品维护次数减少30%；销售预测准确率提升5%；定制产品交货周期缩短20%；客户整体满意度提升6%。

去年，正泰还专门成立了一个大数据管理部门，数十人负责管理企业各渠道收集而来的信息。

产品有了 身份证

近日，在德力西电气生产的领航者系列产品上，一个二维码赫然醒目。据介绍，这是每个产品独一无二的 身份证 ，通过该二维码可以查询关于该产品的许多信息，这便是德力西电气有限公司的德力西电气互联网+用户体验营销模式创新的具体体现。

拿起手机微信扫描产品上的二维码，便可进入德力西电气微信公众号，通过该二维码可以查询关于该产品的许多信息，如生产日期、具体型号，如何购买、安装、报修等。此外，还有较为详尽的维

修手册。

德力西电气信息化部的工作人员鲁晓东告诉记者，用户可以通过移动互联网查询该产品许多信息，将原先不便携的纸质使用说明书，变成了附在产品身上的 电子身份证 ，从一定程度上保证了产品的质量。消费者通过二维码可以查询产品真伪，还可以查询到该产品是在哪条生产线上由谁组装的。这就极大地提升了用户的使用体验。

目前，德力西电气的相关生产线已经建立了数据库，将产品信息都统一收录。

工业4.0中，对产品要求有可追溯性，我们从这一要求中延伸开来，将二维码技术应用到电气产品上，使其生产可追溯。鲁晓东说，该项目自2015年8月提出，已于今年8月完成，现在生产的领航者系列产品都应用了这一技术。

下一步，德力西电气将进一步丰富产品的数据库，录入产品的检测数据、材料数据等，让用户不仅可以知道产品在哪条生产线上由谁组装的，还可知道用的是哪里生产的什么材料。同时，公司还将根据用户的使用反馈，继续改进产品。

用心工作不打卡

华通机电股份有限公司的部分业务员最近生活有些 苦恼 ，公司内一个可以在上班的 8个小时 时间实时监督他们的APP 汇工作 于11月初试运行。

装了个APP的手机由公司向业务员发放，有定位系统，服务器可以随时抓取在上班时间的业务员位置、从而完成考勤、工作监督等内容。

公司内有100多个业务员，平常大多出差，在外地各个办事处所在城市活动，公司对他们的工作很难监督。华通机电股份有限公司信息总监罗

锐介绍，出于种种考虑，公司开发了 汇工作 这个APP，整合电信公司、HR公司、华通机电信息部门的力量，对业务员的工作予以监督。

在 汇工作 这一APP上，业务员需要将一天的几项重要工作拍照上传至服务器，由HR公司对他们进行考勤、考绩等。安装 汇工作 APP后，业务员无需到公司或者办事处打卡，只需要出现在办事处附近400米内，便可完成考勤。这给了他们更大的空间，也要求他们更用心地工作。

此外，去年被列为省云工程和云服务专项计划

的华通机电云桌面服务项目，还在建设当中。

简单来说，云桌面服务就是将公司内部的电脑主机都换成小型的瘦客户机，使用来自同一服务器的软件和数据，打造 云桌面 。罗锐说，目前该项目正在选择采用哪个云服务作为中央服务器。一旦上线，将会将公司的数据统一集中在一起，方便管理，而且瘦客户机功耗比电脑主机大大降低，对公司的节能减排也有贡献。

张孟涛 文/摄

宋常会操作云服务后台。

