

网上订外卖 别忘了看 证

■记者 郑露露

这两年，如果你想在就餐时叫点吃的，再也不用费劲找名片打电话，只要打开手机外卖的APP，动动手指就可以搞定了。

如今 互联网+外卖 越来越火爆，外卖APP如雨后天春笋般接踵而来，各大商家为了 争宠，也费尽心思地秀出五花八门的营销手段。但是便利之外，网上订外卖仍有一些意想不到的问题出现。

自10月1日起，国家食品药品监管总局《网络食品安全违法行为查处办法》正式实施，要求网络订餐企业必须 亮证亮照 经营。在此提醒大家，若发生消费纠纷或食品安全问题，应及时维权举报。

订了外卖2小时未送到

家住市区铂金湾花园的郑先生是网络外卖的忠实粉丝，由于不怎么做饭，他常利用外卖APP点餐。

铂金湾花园距离市区比较远，可点的外卖不多，所以我也不挑，能点什么就点什么。11月8日10时左右，郑先生在手机上下单了一份鸡排饭，之后就在家耐心等待，网上写的是40分钟可送达。

郑先生先在家处理了工作，之后又上网浏览了新闻，发现时间已经过去了一个多小时，于是到手机上按下了催单。不一会儿，卖家发来信息，称外卖已经送出。郑先生得到反馈后便继续等待。

又过了半小时，外卖还是没送到，郑先生只好根据外卖上的号码，给店家打了电话。店家称外卖员送餐的电瓶车路上没电了，需要晚一点才能送到。再过了半小时，郑先生已经要出门工作，无奈下只能取消了订单，饿着肚子出门了。

柳市的陈女士也因为在网上订外卖遇到了让人 心焦 的事。昨日中午，因为下雨，陈女士为家人在手机上点了5份炒饭，可外卖迟迟不送达。期间催促多次，店家称中午太忙，会尽快送出。孩子饿坏了，等不住，只好要求退单，可是退单后，在13时，炒饭还是送来了，我已经吃过午饭了。陈女士很生气，可是又不知道怎么办，只好付钱收下了这份外卖，晚上加热吃掉了。

吃坏了肚子谁负责

上周末，家住丹霞路的孙先生请朋友来家里吃饭，于是在手机上找了一家炒菜店，点了许多家常菜。外卖的品相不错，可是客人吃完回家后纷纷拉肚子了，这让孙先生很郁闷。

他致电那家炒菜店，质问是不是油不好或者是东西不干净，不然为何客人全都闹肚子。可对方不承认，坚称自己的食物没有问题。孙先生不知如何维权，虽然生气也只好作罢，表示以后请客时，只能自己多费工夫下厨了。

类似的事情还发生在虹桥的张女士身上，而且她遇到的情况比孙先生更严重。上个月，她通过微信点了一家私房菜的几道特制菜，可在吃的过程中，发现菜里有钢丝球。这家店可能卫生不达标，我微信联系对方，可是对方称那道菜可以免费，其他的菜钱要照付，可我觉得这不是小事，要求对方赔偿。张女士说，对方便开始推脱，商量到最后，对方直接不回话了，过了几天将她拉黑名单，她再也找不到人说理了，只能自认倒霉。

遇到问题可以投诉举报

服务不到位、食品安全没有保障，网络外卖的问题在实际运行中出现了不少的问题。然而有网友表示，这些问题虽然确有存在，但是不能一刀切地扼杀这样跟随时代潮流新理念的平台的出现。网上点外卖，确实方便了生活，大部分人还是受益的。市民希望在一些新出台的法规法律约束下，网络外卖能够持续健康发展。

记者了解到，乐清市市场监管局一直以来持续对小作坊、食杂店、餐饮店等重点场所进行检查，对环境卫生等突出问题进行整治，督促市场主办方落实管理责任，改善市场经营环境。

自10月1日起，国家食品药品监管总局《网络食品安全违法行为查处办法》正式实施，要求网络订餐企业必须亮证亮照经营。

有关工作人员也提醒广大市民，网络订餐时，可查看认证商家营业执照、店铺环境、餐饮图片等，根据这些情况，选择符合规范的餐饮店订餐。此外，遭遇特殊天气时，订餐要尽量提前，预留足够的送餐时间；订餐前要了解外卖店家是否具备餐饮经营资质，尽量选择自己熟悉、卫生状况良好的餐馆进行订餐，并向店家索取且留存消费小票或发票等相关凭证；若发生消费纠纷或食品安全问题，应及时拨打96315消费者维权电话维护自身权益。



宁康西路设中央护栏 行人过马路不再心慌慌

本报讯（记者 杨海虹 通讯员 薛焰）昨日一大早，家住城南街道宋湖村宋兴路的黄大妈去宋湖菜市场买菜时，发现市区宁康西路宋湖路段的马路中央，多了一排崭新的隔离护栏。这护栏设置好，车子不能随意掉头，行人过马路安全多了。黄大妈说，每天她要送孙女去马路对面的一所幼儿园上学，每到高峰时，这条路车流量很大，每次过马路时提心吊胆的。

昨日，记者从交警部门了解到，中央护栏是11月7日晚安装的，此前宁康西路由于日均车流量大，道路两侧多为居民生活区、店铺、厂房等人流密集区，道路开口多，左转车辆容易跟直行车辆产生交汇矛盾而导致拥堵，通过安装中央隔离护栏有利于解决交通拥堵，避免车辆随意左转弯、行人横穿马路，通过物理隔离手段进一步规范交通秩序。

交警除在市区宁康西路宋湖段设置中央护栏外，还在乐清市综合行政执法局的支持下，拆除了宁康西路与双雁路交叉路口的部分绿化隔离带，完善了斑马线，确保行人安全、规范过马路。

在此，交警提醒广大行人和驾驶员，途经该路段时要遵守交通秩序，行人要走斑马线，不要跨中央护栏，避免意外事故发生。

万岙线半幅施工 往柳市方向单向通行

本报讯（记者 杨海虹 通讯员 薛焰）昨日，记者从交警部门获悉，因万岙线(104国道至宁康路段)路面翻修施工需要，为确保道路交通安全，决定对该道路实施半幅封闭、半幅通行。

施工时间从11月7日至12月31日。施工期间，允许车辆从高速路口往柳市方向单向通行；禁止车辆从柳市方向经万岙线开往高速路口，途经车辆可绕104国道、宁康西路至高速路口通行；从乐清收费站下高速的车辆开往柳市、北白象方向的，建议绕中心大道行驶。

在此，交警也提醒经过此路段的司机遵守交通法规，服从现场执勤民警、管理人员的指挥。

更正:11月8日7版上的《停办户籍及身份证业务》一文，标题中的 10月19日至30日 应为11月19日至30日，特此致歉。

时光缓缓流逝 我待你如初恋

林飒爽是一位纯手工创作爱好者。大学毕业不久，小林偶然接触到了《乐清日报》，从此就喜欢上了。她有个理念：时光不停流逝，要把时间花在美好的事物上，做手工如此，读报也是如此。

众生喧哗的
网络时代
有价值、有深度的
报纸
依然值得拥有



扫一扫
网络订报更方便

订报热线

61606929



我喜欢有质感的东西。特别喜欢做手工，觉得钩针、彩线相结合总有焕然一新的感觉。《乐清日报》在内容和形式上也做得很精美，拿在手里很有感觉。这种感觉，你光盯着手机时是感受不到的。

代言人：林飒爽 90后 手工达人

我为乐报代言