

一张电网保民生

五市六城 建设之国网乐清市供电公司篇



空中作业。

记者 郑剑佩 通讯员 金振南 文/摄

乐清，犹如一颗明珠镶嵌在东海之滨，这座山海之城正在进行以“五市六城”为目标的集工贸旅游港口为一体的现代化城市建设。国网乐清市供电公司，以“你用电，我用心”的企业理念为乐清的经济发展和民生保驾护航。

近年来，国网乐清市供电公司认真贯彻乐清市委、市政府的各项决策部署，主动适应经济发展新常态，能源发展新格局、创新发展新趋势、深化改革新要求，以安全、质量、效益、效率为中心，以“三个建设”为保障，以创新发展为动力，跻身“两个率先”排头兵、争当“由大转强”顶梁柱，积极践行党的群众路线，真抓实干，促进电力事业全面发展。

安全生产保持平稳

国网乐清市供电公司落实各级安全责任，组织签订安全生产承包责任书，持续推进防违章建设，深化作业现场安全风险管控。严格外包队伍安全资质审查，清退不合格人员，保证施工队总体安全技术水平。确保安全可靠供电，巡视、维护395个基杆塔、900余公里线路；全面开展现场输变配电设备摸底和隐患排查，以“三查三强化”为重点，落实35项专项行动重点措施。提升应急

保障能力，积极开展峰会保电工作，完成G20现场保电铁塔踏勘、细化并落实峰会期间保电方案和后勤保障方案。确保迎峰度夏和防汛安全，全力打好迎峰度夏攻坚战，加强负荷预测、供电能力分析监视，实现电网动态预警。滚动优化电网运行方式，严禁超稳定极限和超设备能力运行。加大重点线路和设备巡检频次，做好设备测温工作，及时消除缺陷隐患。实施精细化、差异化需

求侧管理，优先保证居民生活和重要客户用电。做好电网运行风险管控，完善变电站防全停等各类应急预案，最大限度降低电网运行风险。立足防大汛、抗大灾、抢大险，吸取历史经验教训，提前做好台风、洪涝等灾害防范准备。强化责任落实、值班纪律和信息报送等要求，严格执行24小时值班制度和峰会期间“零报告”制度，确保重大信息第一时间报送到位。

电网建设有序推进

电网建设关系国计民生，国网乐清市供电公司前期规划开展有力，主动衔接乐清市考绩办、重点办，召开2016年度全市电网攻坚大会，将电网建设纳入乐清市“五市六城”建设考核和市重点建设工程项目考核。主网建设步伐加快，220千伏磐石输变电工程基本完成环评公示。磐石变110千伏送出线路工程完成环

评公示；110千伏象阳输变电工程，经开（乐滨海）输变电工程征地、环评等工作有效开展。建成投产110千伏慎海输变电工程和双峰输变电工程；温州电厂上大压小送出线路工程第三阶段、220千伏芙蓉、110千伏东山及正泰光伏送出线路等一批输变电工程得到有力推进；配网改造升级提速，推进新增城镇和

农村电网改造升级，持续推进PMS2.0上线运行，实现设备检修、停役申请、巡视、消缺、带电作业等业务流程单轨运行；开展公变超载、过载、低电压治理，改造低电压隐患台区56个，新增配变190台，新增配变容量7.6万千瓦安；全面完成配网调度命名规范化治理，加强频繁停电、重复停电管控。

营销服务持续提升

以客户和市场为导向的服务理念深入人心，围绕客户和市场，主动服务，协同服务。国网乐清市供电公司深化业扩提质提速，开展电子服务渠道推广工作，加快推进电子账单推广。全面提升优质服务，落实工单穿透分析和管控长效机制，建立服务质量监督考核体系，开展音视频稽查监控、营业厅标准化管理专项巡查24次、电话抽查12次。主动服务新能源接入，完成12个光伏发电项目验收、并网、投运等工作。配合市委、市政府做好粉尘防爆“双月”攻坚用电整治、夏季消防安全及危化品专项整治，圆满完成两会、春运、中国电器

文化节、中、高考等各项保供电任务。积极落实有序用电工作，开展错峰用电5次，落实错峰企业1682户次，压减用电负荷10.36万千瓦，保障电网安全可靠供电。大力推进增供扩销，建立潜在售电市场供电服务快速响应机制和重大业扩需求滚动收集机制，优化客户经理“一口对外”模式，实施业扩配套电网项目“绿色通道”。开展电能替代劳动竞赛，出台电能替代工作考核评价方案，推动政府及有关部门出台综合性电能替代支持政策，上半年，累计完成电能替代项目89项，实现替代电量9930.75万千瓦时。创新供电服

务举措，开展“电子服务渠道推广”劳动竞赛，全员发动，推广“e宝”、APP等电子服务平台，并继续做好电量电费信息短信订阅的提升工作。推行高压新装业务线上受理，实现掌上电力APP低压居民业务自助服务功能上线。深化客户投诉源头分析，做好全渠道客户诉求解决闭环管控，着力解决供电服务突出问题。持续推进星级供电营业厅建设，全面推广业扩全流程信息公开与实时管控平台，推行“一证受理、免填单”和线上受理、一站式办理等服务方式，推动实体营业厅向“智慧、体验、营销”综合服务转型。

经营管理显著加强

国网乐清市供电公司做精做实管理基础，全面部署星级供电所创建工作，雁荡、大荆、虹桥、乐成、柳市、清江6个供电所被温州公司评为四星供电所，其中雁荡供电所被推荐为今年五星供电所单位。持续深化供电所“三库两室一厅”建设，稳步推进18个

精品台区的建设。加快法治企业建设，配合开展法律事务一体化体系建设，严格合同签订和审核，强化电网建设、营销服务领域法律风险防范，被省公司授予经济法律工作先进单位称号。启动依法治企中发现的问题“整改率、复发率”效能监察，开展城农网改

造升级工程廉政警示专题教育活动，严密防范其中的违规违纪违法行为。深入推进“敢担当、强协同、重服务、树标杆”作风建设“六大行动”，扎实开展“四风”问题整治情况“回头看”。加大正风肃纪力度，开展巡查9次，发现并整改问题16个。

“三个建设”保障有力

国网乐清市供电公司深入践行“两学一做”学习教育，深化党风廉政宣传教育，完善监督考核与定期报告制度。强化问责力度，坚持“一案双查”，持续推进作风建设。坚持文化求卓，打

造公司企业文化展示平台，开展“优秀文化长廊、优秀道德讲堂”创建，健全先进典型选树机制，开展“最美”系列评选。深化品牌建设，精准开展舆情处置和引导，全面推进社会根植项目。

科学指导员工职业生涯发展，开展“三位一体”综合竞赛和群众性技能竞赛，全面提升技能水平和竞赛成绩。深化劳模工作室建设，发挥技术技能“传帮带”作用，搭建青年成长成才平台。

记者手记

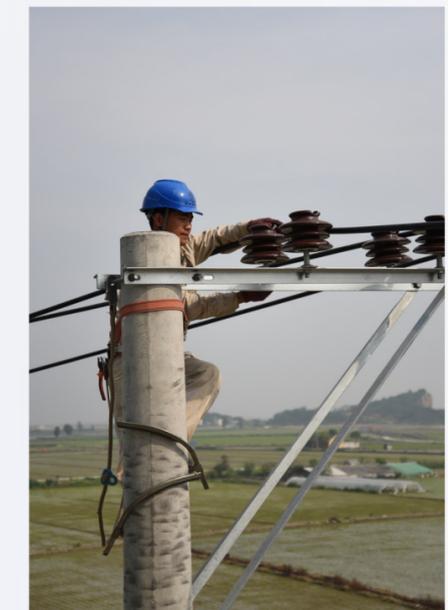
近年来，随着国家电网公司“三集五大”的逐步推进，供电公司的业务发展有了很大的转变。以特高压为骨干的电网架构正逐渐成型，构成我国大容量、远距离的能源输送通道，大范围的优化资源配置，提高了能源分配和消纳能力。

市民在生活中能明显感觉到供电公司的服务不断完善，喊“电老虎”的声音少了，停电的次数少了，带电作业的次数增多了。如今随着新媒体的兴起，市民获取电力信息的渠道更便捷，一台手机、一个微信公众号、一个APP就可以轻松查阅电费信息。为了做好服务，每个供电所在辖区内都设立了台区经理，通过台区经理的微信朋友圈就能了解具体情况。

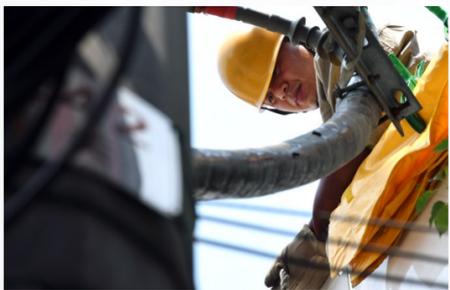
另外，电网发展成绩显著，110千伏变电站基本上以一年一个的速度投运，乐清电网的网架结构有了很大的改善。智能电网的建设逐步推进，供电公司采用现代先进的传感测量技术、通讯技术、信息技术等来保障电力供应，实时监测电网，大大降低了大面积停电事件发生的可能性。



检查光伏发电。



农网改造升级。



冒着酷暑抢修。



发放宣传资料。