

50 多名志愿者助力文明旅游

记者 郑茜

十一 期间 ,雁荡山景区附近发生了暖心的一幕 :一辆大巴车在上坡时抛锚 ,游客、交通志愿者和协警共同努力 ,帮助大巴车司机渡过难关。

今年国庆期间 ,乐清市迎来了客流高峰 ,为确保节日期间交通安全、有序、畅通 ,雁荡山风景旅游管委会和乐清市旅游局面向社会招募了 50 多名交通志愿者。

往年志愿者相对比较难招 ,今年我们这里招募了 45 名 ,超出了预期。志愿者配合交警维持交通秩序 ,为游客提供咨询、导引。雁荡山风景旅游管委会相关负责人介绍 ,今年假期游客的旅游文明度提升 ,堵车现象明显减少。

雁荡山景区志愿者占必利是雁荡人 ,他和同行的志愿者 ,一起向步行的游客发放景区地图。能为家乡出一份力我很开心 ,游客一声 谢谢 ,让我心里暖洋洋的。他说 ,其实游客都很文明 ,只是缺少引导。在占必利的带动下 ,他的几名朋友也加入了志愿者的队伍。

雁荡山景区志愿者队伍中 ,也有年轻学生的身影。这些来自雁荡山旅游学校的学生 ,从学校徒步到雁荡山风景旅游管委会 ,再统一到景区门口引导交通。他们在参加社会实践的同时增加了社会阅历。

中雁的交通志愿者 ,在景区门口维持旅游秩序 ,引导游客走游步道。

趁着小长假 来次 疗休养

张丽萍

许多职工都趁小长假出去疗休养 ,这个国庆节 ,我们旅行社就接待了几十批疗休养职工团队 ,他们成了这个假期的游客主力军。浙江仙乐国际旅行社总监阮凤侣介绍。今年 ,省总工会等六部门联合推出职工疗休养制度 ,仙乐根据乐清市游客的实际情况 ,专门针对疗休养职工制定了杭州 乌镇四日游、杭州 桐庐 金华四日游、衢州 开化五日游、朱家尖 普陀山四日游和淳安 千岛湖五日游等五条省内游线路 ,从国庆出游情况来看 ,选择前三条线路的人数比较多。

根据行程安排 ,杭州 乌镇四日游线路的游览景点比较广。在杭州 ,基本上涵盖了西湖的所有传统景点。在乌镇 ,游览目的地包括西栅景区和东栅景区 ,自然风光和人文景观都可尽情饱览。该线路乘坐高铁 ,游客在路上花费的时间不多。

杭州 桐庐 金华四日游线路中 ,杭州的景点以现代新景居多 ,城市阳台、日月同辉、杭州国际博览中心等都是游览重点 ,晚上则赏灯光秀、音乐喷泉 ,国家 5A 级景区西溪湿地也是游览目的地之一。在桐庐主要是参观瑰丽多姿的瑶琳仙境 ,到金华则游双龙风景区。线路的安排兼顾了现代建筑和自然风光的融合。

衢州 开化五日游线路的景点也很丰富 ,历史文化名镇 廿八都 ,有 文化飞地 方言王国 天然民俗博物馆 之誉 ;浙江首个世界自然遗产地江郎山 ,拥有中国丹霞第一奇峰、全国之最的一线天 ,风光雄伟奇特 ;中国根雕艺术聚集地 根宫佛国 ,让人惊叹于根雕艺术的无穷魅力 ;钱江源国家森林公园的莲花塘 ,生长着大量珍贵动植物 ,让人流连自然造化之神奇 ;三衢石林有被国际地科联公认的全球界线型剖面 ,俗称金钉子剖面 ,可谓巨古奇观。

可见 ,大家还是很会选择的 ,风景优美、景观独特的线路总是更受欢迎。不过 ,阮凤侣也感叹 ,这么多职工借国庆小长假完成疗休养旅游 ,说明许多人平时工作太忙 ,抽不出时间。他说 ,虽然省总工会等部门规定省内游时间在 5 天以内 ,但据他所知 ,已出游的职工很少有游满 5 天的 ,大多选择 4 天 ,有的甚至只游 3 天。据悉 ,节后职工疗休养团队选择周四出团的较多 ,大部分只占用两个工作日。

小长假 ,朋友圈里都晒了啥

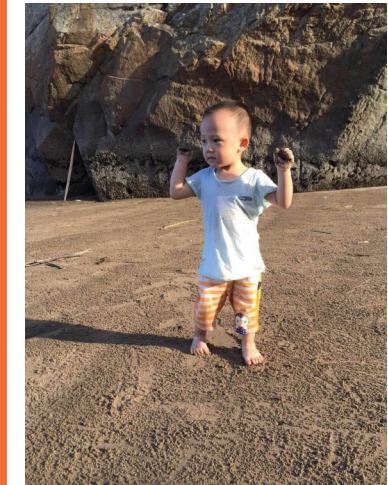
编者按 :国庆长假期间 ,乐清市民的微信朋友圈里十分热闹 ,足不出户也可饱览各地秀丽风光。不论是国内游还是出境游 ,大家都不忘在微信朋友圈和朋友分享旅途见闻。



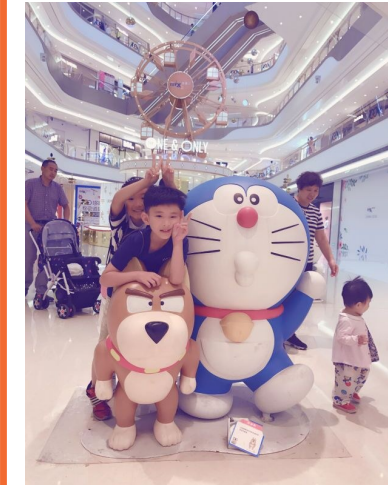
10月4日傍晚 ,我们到达张掖丹霞国家地质公园。热气球和夕阳映着壮丽的丹霞地貌 ,美得无与伦比。梁琳 摄



跨过草原 ,翻过雪山 ,我们终于来到了此行最期待的八一冰川。这里的积雪终年不化 ,冰壁似乎透着年轮 ,美得让人窒息。 张晓静 摄



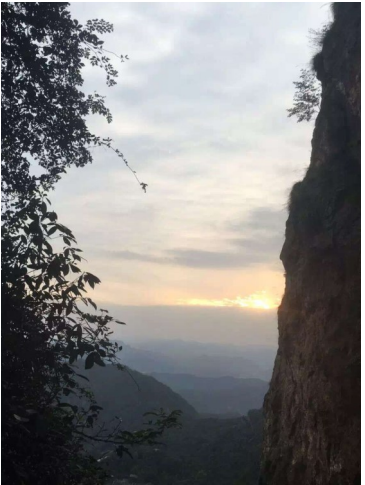
在平阳鳌江镇西湾村 ,偶遇一片寂静广阔的小沙滩。感谢祖国母亲生日带来的假期 ,让我和小子每时每刻在一起 ,如此亲密无间。 网友 花花 摄



与“哆啦A梦”一起为祖国母亲庆生。 朱丽娅摄于万象城。



异国不知名水果。网友 杨小胖 摄于泰国。



美景令人醉。阮凤侣摄于少女峰。



西宁风光。网友 毛毛 摄



古镇风光。网友 沐谷屋 摄于上海。



国庆 ,我在台湾。王凯灵 摄



偷得浮生半日闲。网友 笑笑 摄于白石。

中消协暗访 30 条问题旅游线路

10月9日消息 ,据中国之声《央广新闻》报道 ,当天上午 ,中国消费者协会召开发布会 ,公布今年的旅游体察报告。

这次发布会主题是 2016 旅游服务再体验的情况通报 ,为什么叫再体验?因为去年中消协就开展了一次 ,首次大规模旅游服务体验式调查 ,组织了 196 名经过专业培训的志愿者来担任体验员 ,他们以普通消费者身份 ,对全国 96 条有代表性的线路进行了体验式调查 ,披露了非常多的旅游乱象。有些问题也因此得到了快速处理。所以在今年 十一 国庆前夕 ,中消协就针对去年的体验调查中问题相对集中的 30 条旅游线路进行了再次体验的活动。这次体验活动组织了 60 名消费维权的志愿者进行调查。

在这次旅游体验中 ,体验员还借助专业设备 ,获取了一手视频、录音和照片等资料 ,既有对去年老问题进行对比调查 ,也发现了新的问题。调查结果显示 ,部分线路导游、购物、餐饮交通等方面的服务有明显改善。比如有些导游现在会善意提醒消费者可能会存在消费陷阱 ,而且多处体验员也反映 ,景区售卖的物品基本能够明码标价 ,景区也设置了一些便民设施 ,安保措施也有所加强。

比较遗憾的是 ,在去年体验中发现的很多问题 ,比如违反合同、强制消费、黑导游、景区环境的问题今年依然存在。35% 体验员都遇到了更改线路的问题 ,20% 多的体验员表示 ,自己所住的酒店档次和合同当中的承诺不一样 ,还有一些导游和从业人员利用同情心、迷信等方式 ,变相的强迫消费者购物。

从整体体验情况来看 ,强制消费、导游回扣问题今年依然非常突出 ,相较于去年 ,可能有更加突出的趋势 ,而且还出现了很多新的招数。在发布会上 ,中消协还公布了这次再体验当中发现的 22 个问题 ,如强制消费、合同违规等 ,并且说这些典型问题的线索已经交给相关部门进行处理。

据央广网

国庆处理 旅游投诉 359 件

国家旅游局 10 月 9 日公布国庆假期旅游投诉情况。据统计 ,10 月 1 日至 7 日 ,全国共处理旅游投诉 359 件。其中 ,旅游景区 147 件、旅行社和导游领队 105 件、在线旅游 86 件、旅游住宿 20 件、旅游购物 1 件。

国家旅游局还同时公布了国庆假期查处的四川省中国国际旅行社有限责任公司以不合理低价组织旅游活动等 5 起典型案例。

据新华社