

“ 社工双拥 ’谱新篇

编者按：2015 是十二五规划的收官之年，是全面深化改革的关键之年，也是全面推进依法治国的开局之年。“ 十二五 ” 以来，是乐清加速发展，推进工业化和城市化建设的黄金时期，更是打造生活品质强市、构建和谐社会的重要时期。为回顾十二五，展望十三五，多角度展现乐清工业经济结构、城市建设蓝图、群众生活品质等方面取得的巨大成就，《乐清日报》特推出以“ 辉煌十二五 ” 为主题的系列成就专版。



“老兵之家”集体生日活动现场。 翁爱芬 供图

■记者 刘荣燕 通讯员 左华章

近几年，乐清市委、市政府大力培育社工人才，激发社会组织活力，一些民办社工机构蓬勃发展，服务涉及爱心助学、养老敬老、社会调解、婚姻家庭等领域。去年12月开始，一批社工机构涉足双拥领域，对优抚对象开展专业帮扶和关爱服务，尝试把专业社会工作服务引入基层优抚服务保障体系，探索双拥（拥军优属、拥政爱民的简称）工作的新途径和新模式。

社工涉足 机构承接 探索社会化运行途径

优抚工作政策性、敏感度高，事关社会稳定和谐大局。通过依靠民办社工机构运用社会工作专业方法和技巧为优抚对象开展服务，弥补政府服务不足、减轻优抚对象对政府的过度依赖、化解人民内部矛盾和问题，无疑是今后一个时期双拥工作的创新方向。

市民政局优抚安置科科长周朝华介绍，为了尽快探索这种新途径，通过挑选，市民政局最终确定了盐城社区“手牵手”社会工作室、旭阳社区“壹家亲”社会工作室、市一心社工服务中心等3家机构作为首批承接“社工双拥”工作服务项目的试点单位，分别在盐盆街道盐城社区、城东街道旭阳社区、柳市镇象东社区开展为期一年的“社工双拥”工作试点。

通过细致排摸，共确定了96名重点优抚对象，并建立详细的个人档案及需求评估，拟定了“爱心献功臣”“老兵之家”“增爱夕阳”等3个项目实施方案。

在项目实施过程中，怎么针对服务对象的需求，开展精细化服务，是各承接机构的一项重要工作。为此，3家社工机构对优抚对象进行梳理分类，针对不同的需求，开展不同的服务。如利用春节、元宵节、端午节、国庆节、建军节、重阳节等各种节假日开展慰问走访，给优抚对象送上政府和社会的关心；举办“写春联、送春联，欢欢喜喜过大年”“邻里宴双拥情”“老兵新兵一家亲，边防哨所建军情”“军魂义、烈属情”等活动，增强优抚对象的荣誉感和自豪感，丰富他们的业余生活。通过建立“老兵之家”“老兵驿站”等运作模式，了解他们的生活状况、思想动向，开展针对性服务。通过日常细水长流的走访，及时了解优抚对象的实际需求，解析优抚政策，及时消除不满，化解矛盾……各项

活动润物细无声地温暖了优抚对象的心，收到了良好的效果。

在社工小吴的工作簿上，密密麻麻记录着优抚对象反映的问题与回复的情况。“每次走访时我们都会将优抚对象的需求记录下来，向各相关部门了解具体情况。然后将问题的解答整理打印出来，再一一上门为服务对象进行解答，记录他们对回复的满意程度和其它问题。”小吴说：“有些补助的变化，一些优抚对象没有去了解原因，偏激地认为肯定被这些当官的贪了，对政府工作无形中增加了敌意。我们了解情况后，耐心倾听他们的诉说，上门为他们解答时带上相关文件依据，他们就更容易接受信服了。”走访时，小吴都会留下一张联系卡，让优抚对象有事随时联系。

复员军人李某，因对相关政策误解，

长期以来对政府和社会有抱怨甚至对抗情绪。经过调查了解，社工将他列为个案对象进行结对帮扶，请相关法律人士为他解读相关政策，定期进行心理疏导，节假日上门慰问，逐渐解开了他的思想疙瘩。社工发现他写得一手好毛笔字后，充分予以肯定并积极引导他发挥特长，加入“写送春联”志愿小组，为市民义务写对联，让他找到了社会价值感并成长为一名热心的志愿者。

据了解，截至目前，3家社工机构坚持个案与小组、共性与个性相结合的原则，共组织出动社工351人次、志愿者627人次，开展个案辅导73人次、小组活动26次、上门帮扶142人次，在实践中探索双拥工作的专业化、精细化服务方法。

督导交流 提升能力 探索职业化发展方向

为了提升各项目团队的专业实务能力，市民政局邀请了温州市民政局社工人才建设处处长叶凤凰担任社工督导、参加过全国社工督导研修班学习的两名乐清本土社工担任督导助理，对3个优抚社会工作服务项目的前期调研、总体目标设计以及具体活动安排和细节要点等方面进行了精心督导，探索“社工双拥”的职业化发展方向。

“我们都是半路出家的社工，专业性不强，但幸亏有了专业督导的点拨。”“手牵手”社会工作室负责人王丽旦说，“在前期调研时，叶凤凰督导建议我们不要单凭自己掌握的信息主观地去判断优抚对象的需求，而是要站在优抚对象的角度去考虑问题，带着同理心去调查需求。”也正是有了督导的建议，我们将辖区内的27名服务对象按照不同的家庭背

景和精神状态情况，划分成身体硬朗精神活跃、家庭健全性格平和、年老孤独精神空虚、身体疾病家境贫困、精神异常无法交流、怨恨政府经常上访等6种不同类型，采用不同的服务策略，进行针对性的服务内容策划，给予相应的专业服务。”

在试点实践工作中，3家机构利用社工沙龙、案例交流会和“社工月”系列活动等活动契机，广泛开展交流和探讨，释疑解惑、分享心得、调整思路，不断探索工作方法。“手牵手”社会工作室13名社工建立了微信沙龙群，13名社工轮流主持，轮到主持的社工要寻找案例及合适的主题，在群里大家进行讨论交流，观点不断碰撞，提升了实践能力。

“社工双拥”试点虽初见成效，但要

深入推动优抚工作的社会化发展，还有很长的路要走，比如资金的持续投入和长期保障，社工的理论贮备和实务技能……市民政局表示将继续积极探索建立以“社工双拥”为主要内容的基层优抚服务新模式。按照“以点带面、示范促进、规范操作、促进发展”的基本思路，继续完善政策措施，搭建服务平台，强化预算管理，严格绩效评价，探索和丰富民政工作社会服务平台和机制，推动我市双拥工作内容和形式的创新。



乐清日报

双11来了

2015.11.11 — 2015.11.20

订购热线:61600925

线下门店:乐清日报社一楼(伯乐东路557号)

活动优惠

1.来就送。

11月11日-11月20日(周末除外)，每天前100名顾客一杯铁皮石斛饮品免费赠饮。

2.买就送。

活动期间，购买任两件铁皮石斛定制礼盒，送价值128元的特级铁皮石斛花一盒；购买任一石斛产品就送价值68元的铁皮石斛叶一瓶。

3.满就送

活动期间,购买任意产品满40元，即赠送价值8元的山川绿野油焖小笋一包；购买任意产品满100元，即赠送护手霜或男士洗面奶一款；购买任意铁皮石斛产品满500元（定制礼盒除外），即送价值138元的铁皮石斛盆栽一盆。

4.酒水活动

活动期间，特邀酒水商家入驻，为大家奉上几款红酒：原价799元/箱的大地安卡赤霞珠葡萄酒，现价499元/箱；原价1188元/箱的圣格诺干红葡萄酒，现只需359元/箱，直降829元。

想更多的优惠详情，请刷二维码

乐品惠

遂昌黄米粿

石斛特惠

新疆棉被

4斤装138元
5斤装162元
6斤装189元

乳胶枕头(包邮)

原价:339元/个
双十一价:238元/个

规格一:石斛(特级)30克+铁皮石斛花(特级)3克
价格:258元
规格二:铁皮石斛(特级)30克+铁皮石斛花(特级)3克
价格:428元
规格三:铁皮石斛(一级)30克+铁皮石斛花(特级)3克
价格:328元

资讯·消费·生活

乐清日报广告中心

办理地址:乐清市伯乐东路557号报业大楼一楼大厅 受理热线:0577-6257 9796

分类商讯

每行15个字30元

(遗失声明除外)

教育培训

●终身学习 电大相伴提供各类本、专科学历教育,非学历培训 政府补助 方便实惠 欢迎报读 项目合作 咨询热线 62525033 1386775203,地点:建设东路乐清电大一楼

●乐清市春华教育 2015年乐清市事业单位培训10月31日新班开班了! 报名热线 18067767773 钱老师

●博奥会计速成班、提升班、真账实操操作班,高级会计师一对一手把手教 地址 汇丰路15705775855

综合信息

●乐清市地税局偷税举报 电话 62575000

●专业更换苹果、三星手机外屏触摸屏、屏裂、刮花外屏玻璃 13868890768

房产中介

●万豪地产乐清中驰店 热线 61661999

遗失声明

遗失傅增升地稅務登記証(正、副本),号码 330323561231221,声明作廢。

遗失磐石鎮东门村陈然土地使用証,证号:2-1996-49-03456,宗地号:049-004-0027-0000,日期:1996年8月24日,声明作廢。

遗失2009年12月4日核准的乐清市北白象汽车维修中心营业执照(副本),注册号:330382000101128,声明作廢。

遗失温州速德密封科技有限公司公章(3303820078274)、财务专用章(3303820078275)、法人章(余洁),声明作廢。

遗失叶晓勇人民警察証,证号 浙边5359,声明作廢。

遗失2008年9月5日核准的乐清市新时代贸易有限公司营业执照(正、副本),注册号:330382000053517,声明作廢。

遗失叶晓勇警官証,证号 浙边字第5359号,声明作廢。

遗失张勇人民警察証,证号 浙边5054,声明作廢。

遗失张勇警官証,编号 浙边字第5054号,NO.B00427494,声明作廢。

遗失五洲国际(乐清)电工电气城有限公司开给黄曼英(中国电工电气城收款收据)3份,收款收据号码 8000598、8000599、8000600,声明作廢。

遗失乐清市新时代贸易有限公司国、地稅務登記証(正、副本),号码:330382723611761、编 码:330323101220516,声明作廢。

遗失陈雪珍会计証,证号:330382198208211426,声明作廢。

遗失五洲国际(乐清)电工电气城有限公司开给吴三妹(中国电工电气城收款收据)1份,NO.8003052,声明作廢。

遗失清江鎮麻车村吴应梅土地使用証,宗地号:025-006-0071-0000,日期:1996年1月16日,声明作廢。

遗失浙江吉亮电气有限公司的机构信用代码証,证号:G1033038200508390R,声明作廢。

遗失乐清市金悦桔柚专业合作社国、地稅務登記証(副本),号码:33032103925861、330382570598921,声明作廢。

遗失乐清市畜康动物预防技术服务站(普通合伙)的浙江乐清农村合作银行开户许可证,证号:J3333003547601,声明作廢。

遗失乐清市畜康动物预防技术服务站(普通合伙)的机构信用代码証,证号:G1333038200354760E,声明作廢。

遗失赵微斌会计証,证号:330323197906243623,声明作廢。

遗失五洲国际(乐清)电工电气城有限公司开给倪旭腾(中国电工电气城收款收据)1份,NO.8013568,声明作廢。

遗失2011年12月6日核准的乐清市城南界岱劳保用品经营部营业执照(正、副本),注册号 330382605102792,声明作廢。

遗失乐清市城南界岱劳保用品经营部国、地稅務登記証(正本),号码:330323101278818、33032319651113042731,声明作廢。

遗失五洲国际(乐清)电工电气城有限公司开给柯慧君(中国电工电气城收款收据)1份,NO.8006701,声明作廢。

遗失温州市聚成企业管理顾问有限公司合同:编号 JCJPB20140006438、HQW1400389、HQW1400432、HSW1400048,声明作廢。

遗失浙江晟金通用部件制造有限公司国、地稅務登記証(副本),号码:330323103914320、33038267616948X,声明作廢。

遗失浙江晟金通用部件制造有限公司统计登記証(正本),浙统登字第0817281号,声明作廢。

遗失虹桥鎮皇岙村赵来平土地使用証,宗地号:036-021-0163-0000,日期:1993年12月22日,声明作廢。

遗失2013年5月31日核准的乐清市柳市捕捞新村便利店营业执照(正、副本),注册号 330382606112886,声明作廢。

遗失乐清市柳市大兴西路老百姓水果超市国、地稅務登記証(副本),号码:330323102194557、36222919861215081302,声明作廢。

遗失2013年10月31日核准的乐清市柳市大兴西路老百姓水果超市营业执照(副本),注册号:330382606196193,声明作廢。