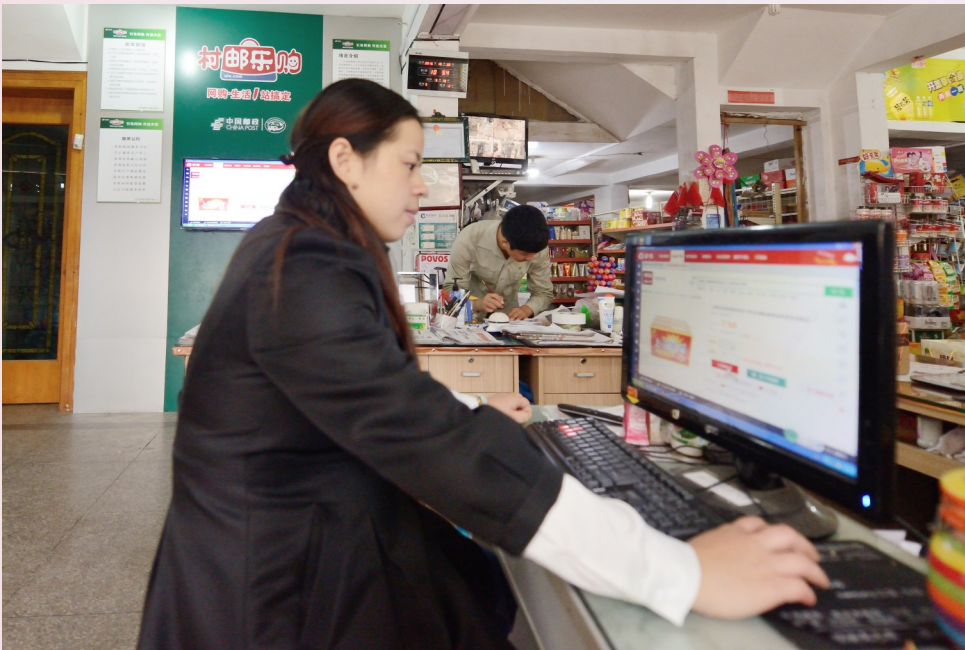


村邮乐购：打通农村电商 最后一公里

“你好，听说你这可以网购，你可以帮我操作一下吗？”近期，这样一幕常在柳市镇上五宅村庆旺南路27号的超市内上演。

“这超市是我们村里的村邮站，刚开始只能寄信、订报，后来能交话费、电费、订飞机票。现在，村邮站成立了“村邮乐购”电商平台，还可以帮忙上网代购东西，真是太厉害了。”上五宅村的陈女士说起村邮站很是兴奋。

今年8月，上五宅村苏媛媛开的超市成为乐清市启动“电子商务进万家”工程以来首家农村电商服务站。两个多月来，苏媛媛已为村民代购商品近百次，缴纳水电费、电话费近千次，村民都直夸该店方便。



苏媛媛正操作“邮掌柜”系统。



村民点击电子屏幕选购商品。

添了不少网购族

走进上五宅村的村邮站，便可看见 村邮乐购 四个大字，下方是一个电子屏幕，上面展示着许许多多的商品。

这个就是 村邮乐购 的电商平台，只要看中哪件商品，我就可以帮他们代购。村里老人不会上网，或者是年轻人嫌自己操作麻烦的都会过来找我帮忙。 店长苏媛媛介绍，她于2003年开办超市，自去年成为村邮站以后，店里就多了很多客流量。今年8月成立 村邮乐购 电商服务平台后，客流量更多了，很多人来让她帮忙网购商品。

30多岁的陈先生就是网购族的一员。家住附近的他，常常来村邮站中网购商品，已有十余次的网

购经历。 我第一次来买的是纸尿裤，平时上班比较忙，在这里就可以网购，的确方便了很多。 陈先生说，前些日子，他又买了一双护膝，在 村邮乐购 里买的商品质量都比较好。

对陈先生来说，来这家超市网购，已经和去实体超市买日常用品没什么区别。 屏幕上就可以选购，快递一两天就可以到货，整个流程简单快捷，而且网购商品质量都很不错。 陈先生说，到货后，店长都会电话联系他，通知他来取货，超市离家就是几步路。

苏媛媛说，村民来网购的同时带动了超市的销量，增加了许多顾客。



农村电商服务站。

会员卡增加客流

昨日上午9时许，吴女士带着7岁的孩子来到店内选购商品。 你要办理会员卡吗？ 在付款时，苏媛媛问道。

在了解到会员卡可以免费办理，并且可以积累积分从 邮掌柜 系统里换取商品后，吴女士高兴地要求办理一张会员卡。 这免费办卡多方便啊，而且我就住在附近，经常可以来买东西，积累积分就可以换取奖品，多实惠啊。 吴女士笑呵呵地说。

苏媛媛介绍，自使用 邮掌柜 系统以来，会员卡已办理70余张，为店内增加了不少客户。

说着，苏媛媛还点开了 邮掌柜 系统中 会员管理 一栏，只见70余名会员一目了然，而且可以看见会员在店内消费了多少金额，积累了多少积分，可领取哪些奖品等。 以前虽然都是村里人来买东西，但我们也给不了什么优惠。这会员卡实行之后，积累积分可以换许多实用的奖品，一下子就固定了许多客户。 苏媛媛指着几名会员说，这几名会员一次消费了数百元或上千元的金额，有一部分原因就是会员卡的积分换奖吸引到了他们。

便民服务多多

昨日上午，苏媛媛通过 村邮乐购 邮掌柜系统进货。

你看这个洗衣液，我就是通过邮掌柜系统进的货，卖得比较好。这系统里的货源都经过邮政部门的筛选，质量没问题。 苏媛媛说着点击鼠标，确定付款，几分钟内就完成了一次进货流程。

苏媛媛说，装了这个系统不仅进货方便了，超市内的进销存也非常清楚。只见， 邮掌柜 系统中，就有一项进销存选项，专门管理超市内的进销存，使得超市台账更加清晰。

对村民来说，最方便的莫过于缴纳水电费了。我们以前都要去白石街道交水电费，很不方便。

现在到这个村邮站就好了，特方便。 上五宅村党支部书记黄福银对村邮站赞不绝口。

就在谈话间，村民张先生来找苏媛媛缴纳了电视费。 这超市就在村里，来买东西时就可以交费了，多简单啊。 张先生说。

乐清市邮政局相关负责人介绍，以往业务单一的村邮站依托 邮掌柜 系统，实现了向多功能的村邮乐购 转变。让村民可以享受到 生活不出村，创业不出村，购物不出村，销售不出村，金融不出村 的一站式综合服务体验。接下来， 村邮乐购 这一形式，将陆续在乐清市范围内推开。

张孟涛 文 黄一牙 摄

