

国家工商总局称

# 去年网购正品率仅占58.7%

昨日下午，第十二届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议举行全体会议，听取全国人大常委会执法检查组关于检查《中华人民共和国消费者权益保护法》实施情况的报告。报告指出，2014年，质检总局开展了5类14种电子商务产品质量的国家监督抽查，合格率只有73.9%。据国家工商总局抽查，2014年的网购正品率只有58.7%。

消费者胜诉率明显上升，保障了消费者权益。

## 无理由退货争议上升为消费投诉首位

消保法规定了远程购物七天无理由退货制度。从检查情况看，无理由退货产生的争议在许多地方已经上升为消费投诉的第一位。

报告指出，争议主要集中在两个方面：一是退货范围。经营者和消费者关于哪些商品能够适用无理由退货存在不同理解，导致争议发生。二是对商品完好的解释。有的商家不仅要求商品本身完好，而且商品包装必须完整，甚至要求商品不得拆封、试用。

## 互联网领域侵权假冒高发

从检查情况看，网络消费、服务领域和预付卡消费成为消费维权案件集中

的新领域。

近年来，我国电子商务发展迅猛，网络零售交易额以每年40%以上的速度增长，2014年达到2.8万亿元。与此同时，网络消费也成为消费侵权案件多发领域。

据商务部反映，互联网领域侵犯消费者权益、制售假冒伪劣商品等违法犯罪行为突出，已经成为侵权假冒的重点环节。

一是质量不合格和假冒现象比较严重。2014年，质检总局开展了5类14种电子商务产品质量的国家监督抽查，合格率只有73.9%。据国家工商总局抽查，2014年的网购正品率只有58.7%。

二是投诉和案件增长迅速。2014年全国工商部门共受理网络购物投诉7.78万件，同比增长356.6%。

在消协组织受理的20135件远程购物投诉中，网络购物占到了92.3%。

据法制晚报

# 俄方称失事客机不排除恐怖袭击

16人曾取消航班

据央视新闻消息，俄罗斯Kolavia航空公司昨日召开新闻发布会表示，技术和驾驶失误不可能引发7K9268航班空中解体，空难成因的唯一可能是来自外力。俄航空公司排除了技术故障和飞行员驾驶失误导致飞机坠毁。

同时该航空公司还披露，飞机的两部发动机引擎曾经在10月26日接受检测，并未发现任何问题。飞机在坠毁之

前，机组也并未同地面报告报警有任何机体故障问题。

另外还有一点值得进一步调查，7K9268航班空难之前曾有16人取消原定航班，原因不明。

另据报道，俄罗斯总统府发言人在答记者提问 是否可能有恐怖袭击时，发言人表示，不排除恐怖袭击在内的任何可能。据央视

# 今起开售2016年元旦火车票 可通过三种方式抢票

根据火车票提前60天的预售规定，今天就可以购买2016年火车票了。元旦计划出行的旅客，今天可以通过12306网站、手机客户端、电话订票方式下手抢票。

据悉，2016年元旦放假安排为2016年1月1日至1月3日，恰好是一个周五加上周末的三整天时间。昨天互联网、电话购票已经可以预订2015年最后一天即12月31日的车票。今天，

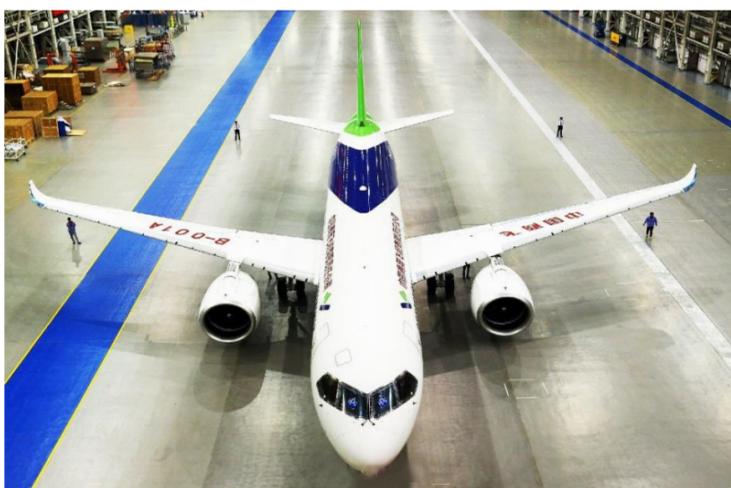
2016年元旦当日火车票将正式开售，旅客可以通过12306网站、12306手机客户端或电话订票热线进行购票。

另外，从11月1日起，铁路部门推出了3元的铁路旅客人身意外伤害保险服务，最高保障30万元意外身故、伤残和3万元意外医疗，购买选项将随付款页面一起出现，旅客可自愿选择是否购买。据北京晚报

# 去年121名原厅局级以上罪犯停止监外执行收监

最高检察院检察长曹建明11月2日介绍，2014年，检察机关以职务犯罪、金融犯罪、涉黑犯罪为重点，监督监狱、公安机关、法院对2244名暂予监外执行条件消失或不符合条件的罪犯依法收监执行，其中原厅局级以上职务犯罪罪犯121人。据新华社

# 国产大飞机C919总装下线



11月2日上午10时，我国自主研发的首款新一代喷气式干线客机C919向全球公开亮相，从此，我国成为世界少数几个掌握研发制造大型客机能力的国家。C919历时7年设计制造，是中国人自上世纪七十年代开始追梦大飞机的新的里程碑。据央视

# 传农行行长被带走协助调查

11月2日消息，多名消息人士称，中国农业银行行长张云被带走协助调查。

对此，农行方面有关人士向记者表示，目前没有相关消息正式回应，一切等信息披露。此外，据知情人士向记者透露，在当日上午召开的中央巡视组动员大会上，张云未出现在视频中，罕见缺席此次重要会议。

1985年进入农行工作的张云，现年56岁，毕业于兰州大学经济系政治经济学专业，进入农行前曾在甘肃省委政策研究室工作。历任农行深圳分行副行长、农行广东省分行副行长、农行总行行长助理、副行长一职。

目前，张云为农行副董事长兼行长。本报综合

# 东风汽车公司总经理被查

东风汽车公司党委副书记、董事、总经理朱福寿涉嫌严重违纪，目前正接受组织调查。

据官方简历显示，朱福寿1962年出生，18岁时从安徽工学院动力机械系毕业，1994年起，32岁的朱福寿开始在东

风汽车公司担任领导岗位，担任车轮分公司副经理。从此，朱福寿的职场生涯开始在东风汽车公司起飞。此后21年里，他一直在东风汽车公司任职。2001年7月，开始担任东风汽车公司总经理一职。本报综合

**华夏银行推出信用贷款啦!**

免抵押、免担保，最高额度30万元。一次授信，三年有效，网银放款，随借随还。

贷款对象：公务员、事业编制、医生、教师。

华夏银行乐清支行地址：城南街道宁康西路337号跃华大楼一楼

详询61510021, 61510022



# 2015“正大城杯” 中欧乒乓球世界冠军 表演对抗赛

赛事时间：2015年11月7日 19:00  
赛事地点：乐清体育中心正泰体育馆

售票热线 62579796 售票热线 61661366 售票网站：www.damai.cn  
乐清日报一楼大厅 乐清市新体育中心兴乐游泳馆

贵宾席：680元/张 一等票：480元/张 二等票：280元/张 三等票：180元/张 四等票：100元/张

主办单位

承办单位

协办单位

官方指定车辆

赛事酒店

中共乐清市委

乐清市人民政府

乐清市体育事业发展局

