



中国乐清网微信

乐清网络问效平台

wen.yqcn.com

主办：中共乐清市纪委（监察局）、中共乐清市委宣传部

承办：中国乐清网

市民若有 **咨询、建议** 或 **投诉**，可登录中国乐清网，进入乐清网络问效平台，也可@乐清发布（新浪微博）



清康乐清微信

Wenxiao 热点事件

车子刮擦 责任明确 理赔时 却迟迟得不到赔偿

记者 蔡甜甜

车辆行驶在路上，难免会发生一些小刮擦。一般，交警认定事故责任后，保险公司会对车辆维修费用进行估算和赔偿。但是，最近黄女士却遇上了件烦心事，车辆维修后，出险方保险公司将赔偿金打到了责任人的账号，而责任人一直没来支付车辆维修费。黄女士求助虹桥交警队，希望交警帮忙请责任人现身，但是却被告知，这不是他们的职责范围。

中心等等寻求帮助，但都得不到正面回应。黄女士想到了向问效平台咨询求助。黄女士的问效件得到了网友关注，进入了点击率排行第三位。有网友认为，如果每个交通事故都要交警部门把赔偿款解决到位，交警队岂不是每天都要人山人海？

还有网友疑惑，维修发票应该在黄女士这边，对方没有发票，保险公司怎么会把钱打给他呢？黄女士解释，由于是走快速理赔方式，出险方保险公司提前将理赔款打到了对方账户上。

对于黄女士反映维修费要不回来的问题，交警答复，根据《道路交通安全法》规定，对于交通事故，交警部门的职责是认定事故责任。对于赔偿部分，当事人可申请调解，交警可以组织调解。调解不成或不同意调解的，当事人应当向人民法院提起诉讼。故黄女士可以到虹桥交警中队调解室（司法局驻交警调解室）申请调解，或向乐清市人民法院依法提起民事诉讼。

我想着交警部门如果帮我过问一下，这事可能很快就能解决。黄女士认为，当时对方明明没有出示驾驶证和行驶证，交警没有扣车，对方才能轻而易举开车去了外地，导致她现在理赔无门。

律师：全责方与保险公司都有责

遇上这种情况，黄女士该如何维权？记者咨询了本报法律顾问王荣迈律师。王律师认为，交警部门已认定中年男子（即对方当事人）对发生事故负全部责任，且受损车辆的维修费为1700元，在交强险责任限额之内，该事实清楚。

交警部门依当事人的申请，对事故损害赔偿问题进行调解，如无法组织双方调解或调解不成，黄女士可向法院提起民事诉讼。

根据《道路交通安全法》第七十六条第一款的规定，由保险公司在机动车第三者责任强制保险责任限额范围内予以赔偿。根据《保险法》第六十五条第三款的规定，责任保险的被保险人给第三者造成损害，被保险人未向该第三者赔偿的，保险人不得向被保险人赔偿保险金。故此，如出险方保险公司未征得黄女士的同意，将保险赔偿金支付给了被保险人（即肇事中年男子），黄女士可将该中年男子和出险方保险公司列为共同被告，以得到赔偿。

责任认定后 对方没再出现

事情得从12月11日起说。当天，黄女士驾车行驶在虹桥镇振兴路和望湖路交叉口。正值晚高峰，车辆非常多。突然，黄女士的车子左侧前门与左边一辆车子的右车头发生了刮擦。

交警赶到后，要求双方出示驾驶证和行驶证。黄女士出示了，但对方说证放家里了，没有带出来。对方表示回家去取，但过了一个多小时，仍不见他回来。在交警的再三催促下，他才来到交警队，但是并没有带来证件。

后来，交警通过现场照片，认定该中年男子逆行，需负全部责任，并且开具了事故责任认定书，对方也签了字。

随后，黄女士将车子开到4S店，经保险公司定损，维修金额为1700元。

六天后，4S店通知黄女士去提车，她致电对方，对方却表示，自己人在外地，不能回来处理。黄女士再打电话去，他干脆就不接了。

黄女士只好打电话给虹桥交警中队，接电话的民警表示，这不是他们的职责范围了，如果对方拒不付钱，建议黄女士上法院起诉对方。黄女士又拨打了110指挥

全责方：出差回来后处理

昨日，记者根据黄女士提供的电话，联系上了对方朱先生。朱先生也表示很委屈。

我没有想赖账。朱先生说，黄女士打电话给他时，他正准备上飞机出差。总不能这时候为了一千多元，就不上飞机了吧。朱先生说，当时他要黄女士提供一下账号，他将钱转给她。但通话中，黄女士情绪比较激动，他又急着登机，所以这次通话不欢而散。

过几天我就回来了，回来后我就会去处理这事。朱先生说，出差回来后，他打算将赔偿款交给交警队，请民警转交给黄女士。

交警：可申请调解或起诉

虹桥交警中队在黄女士的问效件上反复查询，对方确有驾驶证件。

黄女士说，当时在交警中队，该男子表示自己家门锁着没法拿出证件，于是民警就上网查男子的证件。虽然在网站上找到了男子的证件信息，但该男子始终并未出示证件。

象阳社区电线杆杂乱 柳市镇表示已列为 严管街



见习记者 陈清清 摄

见习记者 陈清清

近日，网友 监督 在网络问效平台上投诉称，柳市镇象阳荷盛村象中东路路两旁电线杆上挂着大批广告牌，十分凌乱；有些电线杆上还挂着灯箱，一到下雨天灯箱电线直冒火花，不但有损村容村貌，还对路人人身安全造成隐患。希望相关部门彻底解决这些问题。

记者于22日来到象中东路查看，发现该路段较为宽阔，走遍了整条路，未发现路旁电线杆上有杂乱的广告牌或

灯箱，偶有出现一两幅广告牌，但大体看来已经十分整洁。

记者询问了道路清洁人员，得到回答：之前电线杆的确很乱，但前几天有人过来清理了。路边小店店主告诉记者，现在这条路有城管整治，看到整齐的路貌都很舒心。

记者致电柳市，得知镇执法人员已于17、18日行动，并将该路段设为严管街。记者在街头发现了 城市管理严管街 的立牌，也验证了前面的说法。

柳市至黄华歧头公交末班提前

见习记者 陈清清

近日，网友 梁阿梅 在网络问效平台上投诉，称柳市开往黄华歧头的城乡公交擅自将末班时间提前。一个月前，一位司机说末班是下午5点，2个星期前，他们4点50分左右就要下班，后来又改成视人数多少再决定车辆去不去歧头。网友 梁阿梅 感觉很气愤，12月9日当天，她4点40分去车站，却被告知已经没有去歧头的公交车了。车上有乘客询问原因，司机还不耐烦，说以后4点半就没有车了。

该网友十分不解，我在歧头生活了20多年，每年冬天公交末班时间都是5点，今年为什么更改？不仅仅如此，班车的间隔时间也让网友颇有微

词，今天早上，我在歧头车站等了40分钟才等到班车，平常都是5至10分钟1班。这些让出行造成种种不便的现象，网友希望有关部门能引起重视。

12月23日，市交通运输局在问效平台上给出了解答。柳市至黄华歧头班线由乐清市运输集团有限公司中巴分公司运营，正常运营时间为早上5点30分从黄华歧头起点发车，到晚上18点从柳市回黄华。近期此班线车辆正在逐步更新，老车到期需要报废，而新车还未办理牌照和运营证等相关手续未能上路，导致班线在行车辆过少。目前中巴分公司正在抓紧协助办理新车上牌等相关手续，让新车早日上路运营。车辆更新完毕后就会恢复正常的运营时间。

中心大道燃气长输管线预计2015年建成

王林佩

近日，网友 东海之滨 在问效平台上提问，中心大道的煤气管道现在已开挖，何时会开通，以后大部分的家庭都会通上管道煤气吗？网友 东海之滨 进一步提问，煤气管道的管理部门、投资单位、投资金额以及费用等问题。

针对该问题，市市政园林局回复称，中心大道沿线的埋设的煤气管道属于甬台温天然气长输高压管线，乐清段工程预计2015年建成。乐清建成区范围的管道天然气目前由位于旭阳路的乐清市中心气化站输出，于2011年开通，并逐步进入主城区的家家户户，原乐清镇及经济开发区主要道路市政管网现已基本覆盖，市政管网到达的小区，如已安装小区管道燃气设施的，则

可通上天然气，中心大道沿线目前市政管网还未延伸到，因此暂时还无法使用上管输天然气。

根据乐清市发改局《关于核定乐清市管道燃气设施预埋和改造收费标准的通知》（乐发改价〔2012〕232号）文件规定，管道燃气设施预埋费和改造费为：多层住宅2400元/户、高层住宅2850元/户。根据《乐清市城市燃气专项规划》（讨论稿），预计近期全市管道燃气投资3.11亿元，远期投资6.22亿元。

甬台温天然气长输管线主要由乐清市发改局牵头实施，城市市政管网部分行业主管部门是市政园林局。目前，原乐清镇及经济开发区区域的管道天然气特许经营权属于乐清华润燃气有限公司，故该区域内的天然气市政管网也是由其负责投资建设。

Wenxiao 问效跟踪

停车场变洗车店 网友质疑空地归属 店主：地是租来的，店是合法的，停车是免费的

见习记者 陈清清

近日，网友 环境保护 在网络问效平台投诉，市区宁康西路晨沐茶馆边有一大块空地，被人占用建成一家洗车店。原本那块空地是大家的停车场，现在洗车店规定，只有在那儿洗的车才可以停。网友不解：这家洗车店有经过审批吗？这块空地是什么性质，属于个人还是国家所有？这家洗车店的污水往哪里排放？希望相关部门给出一个明确合理的解释。

市交通运输局两天后回复称，已赴现场查看，并未发现投诉人帖中所述的洗车店，投诉人是否报错地址。之后网友 nan230862 跟贴，他猜测网友 环境保护 投诉的位置是湖广会馆附近，而非晨沐茶馆附近，记者试图联系网友，发现网友并未在平台上留下联系方式，无法联系。

12月24日，记者来到湖广会馆，发现湖广会馆与宁康路之间确实有一家洗车店，名为宁康洗车场。该洗车店四周被2米左右高砖墙围起来，洗车店在砖墙四周开3个进出口。就网友咨询的内容，记者询问了洗车店老板，老板称



见习记者 陈清清 摄

自己的洗车店开张两个月左右，是合法经营的。老板还特地向记者出示了营业执照、土地租赁协议等相关证件。

店老板表示：这儿的水泥地是我铺起来的，给大家提供方便。我不会强制别人洗车，更不会过来停放车辆进行收费。晚上我们店下班关门之后，大家可以自由停车。白天因为我们要做生

意，希望大家停在两边的位置，不要占据中间的洗车位。对于污水排放问题，店主也给出了解答，该店已建成1个污水池、1个过滤池与1个清水排放池的排污体系。因为排污体系已铺在地面下，记者并没有看到。

截至发稿，市交通运输局还未对该问题做出回复。

医保报销4个月过去仍在审核 网友困惑到底需要多少时间

见习记者 陈清清

近日，网友 hui129728 在网络问效平台抱怨住院的医药费报销难。他说：今年9月我整理好材料和发票上交城南街道南山社区药费报销窗口，当时跟我说3个月内可以报销。但是到现在都4个月过去了，为什么还不能报销？22日，网友来到城南街道咨询经办人，经办人还特地热心地帮忙致电市人社局，电话那头的回复是发票真假未核实，需要时间，但未告知网友具体还需要多久时间。网友在问效平台建议市人社局完善报销流程，明确具体报销

时间，别让人空等。

23日，网友 旁观者甲 也在问效平台投诉类似的问题。网友 旁观者甲 在帖子里描述，6月份住院，8月中旬将材料提交翁洋街道，街道人员表示8月下旬已上交市人社局，10月上旬网友致电市医保中心核算报销窗口61600997询问报销进度时，工作人员却称很忙，月底尽量电脑入账。11月期间，网友共打了十余通电话，工作人员均称忙。直到问效当天再次致电热线电话，得到的答复还是忙。网友有点心急，很想知道到底什么时候可以拿到医保的报销款。

针对以上问题，市人力社保局回复称，城乡居民医保住院费用的手工报销是先经镇街（社区）初审后汇总报送市医疗保险中心核算报销，再拨付报销金额由镇街（社区）进行发放。市医保中心自镇街送交报销材料后一般在20日左右完成核算报销。今年下半年因为全省开展 医保反欺诈亮剑行动，对大额发票均须经医院核实确认，因此，大额发票的报销时间比平常要久一些，网友可以随时致电市医保中心核算报销窗口热线电话跟踪报销进展情况。

针对部门的回复，网友 hui129728 表示并不满意。