

# 花1500多元网购2张机票 退票只能退220元？ 提醒 购票前与航空公司官方条款比对

本报讯(记者 郑露露)昨日上午,市民蔡敏静拨打本报新闻热线61116222称,她购买了从北京前往深圳的机票,如今想改变行程,可购票的网站只退燃油基建费用,这让她十分苦恼,想请本报帮忙维权。

小蔡说,家人在北京经商,寒假期间,她想先到北京找家人,然后一起飞到深圳,过关到香港购物,考虑到农历新年前后的机票比较贵,于是她在双十一期间通过旅行网站购买了两张明年2月从北京飞往深圳的机票,两张机票加上燃油基建费用,共1500多元。

她本以为双十一期间抢的机票肯定是最低价,不料却发现11月至12月期间,机票价格一直在降。双十一过

后,同一个航班的价格比我双十一购买的要便宜300多元。小蔡说她想退票重购。

可是网上联系客服时,对方表示只能退燃油附加费和机场建设费,两张票退220元。小蔡认为,她购买的机票离起飞还有2个月,这时候退票不会影响二次销售,为什么不能退票钱?

记者向柳市一家民航机票销售点的工作人员了解到,大多航空公司规定,出发2小时之前退票,须收取票价20%的手续费。昨日中午,小蔡拿航空公司的规定与票务网站的客服人员交涉,经过多次沟通后,对方愿意按照规定退机票费。小蔡说,现在为了图方便,大家都喜欢在旅行网站上购买机票,难道这些票务网站手续费都是乱收的吗?

记者向南航客服人员了解到,一般网络订票,旅客退改签将按照原订票网站的规定进行。一般折扣力度在5折及以上的,非特价机票才能进行退改签。

我们公司规定起飞前2小时退票,须收取票面价80%的手续费;起飞前24小时,收取票面价20%的手续费;起飞后退票,只能退还燃油附加费和机场建设费。东航的客服告诉记者,航空公司授权给代理经销商时,会告知经销商具体退票操作细则。不过很难对经销商的行为进行有效监管。

在此提醒市民,在票务网站预订机票时,必须看清楚退改签条款,可与航空公司官方条款比对,避免受代理商误导,也可免却发生纠纷。

## 昨日冬至 本周先冷后暖

记者 郑望喜 通讯员 柳建英

气温回升。

冬至大如年

昨天7时30分许,家住乐成街道东塔社区的市民周瑶出门上班,发现停在路边的汽车的玻璃上蒙上了一层薄薄的白霜。听我爸爸说,早在几天前,靠山边田里的菜都上霜结冰了。周瑶说。

### 本周先冷后暖

据市气象台监测,受新一轮冷空气影响,本周一天气继续晴冷,早晨最低气温除东南沿海和平原外,大部分地方在0以下,霜和结冰目前已经不稀罕了。12月22日最低气温出现在乐清本站,为0.6℃,创入冬以来新低。

从气象意义上,12月下旬至次年1月是我市气温的最低时段。

本周是先冷后暖的模式,从今天开始,转受冷高压后部控制,云系增多,

### 未来4天天气预报

23日(周二)	多云	2-15
24日(周三)	多云到晴	7-17
25日(周四)	多云	6-12
26日(周五)	多云	6-13

## 结冰路面行车事故频发 冰上行车做到 慢、稳、礼让

本报讯(记者 程遥 通讯员 陈本美)12月22日,仙溪、大荆等偏远山区出现霜冻结冰天气。山区一些道路积水结冰,车辆经过湿滑路面易发生交通事故,严重影响行车。当天5时至7时,山区道路就发生了多起因路面结冰湿滑导致的交通事故。

当日5时10分,在高福线福溪水库路段,一辆小货车行驶在结冰路面发生打滑,撞在道路右侧山体上,驾驶员潘某腿部受了伤。交警赶到现场看到,小货车车头撞击在山体的岩石上,车头凹陷进去,挡风玻璃碎片散落一地,驾驶员已经被附近村民救出送往医院,交警对现场进行仔细勘查,发现因路面结冰积水引起车辆侧滑。7时许,在智仁智平公路上,又发生了一起因路面冰冻湿滑车撞护栏的交通事故。黄岩平田镇的裴某和朋友林某驾驶七座面包车从平田驶向大荆镇,经过智平公路一拐弯陡坡处,因路面有结冰,面包车失控滑行,碰撞在道路右侧的钢制护栏上,坐在副驾驶座的林某还未反应过来,头部撞在前挡风玻璃上受了伤。今后低温天气,不到万不得已时不开早

车出门了。裴某心有余悸地说。

由于冬季气温偏低,山区道路积水路面极易结冰,严重影响车辆通行。在此,交警提醒广大驾驶员,冬季开车,应把握守法、细心、谨慎、礼让几个原则,在结冰路面开车应注意以下事项。一是遵守交通安全法,集中注意力,行驶过程中坚持慢、稳、礼让原则,保持安全车距;二是行驶在结冰路面尽量不踩刹车,遇情况需制动时,要轻点刹车,慢打方向,规范操作;三是通过结冰路面时,要镇定加小心,缓慢行驶,不随意超车,要轻踩油门,动作过猛或不操作都可能带来危险;四是任何时候都应做到不超载、不超速行驶、不空挡滑行;五是遇到恶劣天气或路况不佳时,应尽量直线匀速行驶,不要随意变道,更不能随意超车,要超车时也要看清路线及路况,与被超车保持足够的安全距离,尽量用灯光提示;六是在结冰路面停车时,为防轮胎冻结于地面,最好在车轮下铺垫沙石、柴草、木板等物。若在坡道上停车,应挂挡、拉紧手刹,并在车轮下填塞轮胎支垫、石块等,以防车子溜坡。

## Jiefang 提醒

### 2015年度职称外语考试报名开始 共设6个语种

本报讯(记者 郑露露)我市2015年度全国专业技术人员职称外语等级统一考试报名工作已开始,报考人员可在本月26日前登录浙江人事考试网(www.zjks.com)进行网上报名和交费。

报名时,报考人员应按报名系统流程的要求填写报名表,同时上传电子证件照并在网上交纳考试费。

经网上报名和交费的考生,请于2015年3月25日至27日登录浙江人事考试网下载打印准考证等资料。

职称外语等级统一考试仍设6个语种,每个语种分为A、B、C3个级别,其中英语各级别分为综合、理工、卫生3个专业;其他语种不分专业。考试定于2015年3月28日举行,具体考试时间为:上午9:00-11:00。



12月20日,在柳市镇上园村村办公楼,第九届春华教育集团上园杯打字比赛竞争激烈,来自我市各地的300多名选手参加比赛。 记者 陈海燕 摄

## Shiping 全眼看天下

# 岗亭装空调可否给个明确说法

首席评论员 张全

网友 后梓园 在问效平台上问了一个问题,并附上一张图片:北大街新建了一个城管执法亭,还有空调。他问,城管在室内工作,而附近的菜贩则露天卖菜,这样妥当吗?(本报12月20日报道)

这个问题相当含蓄。解读一下,后梓园 其实在问执法亭装空调是不是有点奢侈,说白了,就是问岗亭环境好了,会不会影响执勤人员到市场里规范秩序的能动性?另外给岗亭装空调的理由不充分?

要正面回答这两个问题,大约都可找规章依据。如第一个问题,岗亭配置以后,有关部门对执勤人员在市场巡查与呆在岗亭里有无时间段规定?其二,有关部门给岗亭装空调有无文件依据或

会议纪要?如果有,回答网友可大大方方直接引用;如果没有,可参照交警岗亭的规定。

令人不解的是,部门在回答时基本在强调岗亭的重要作用,如对不守规矩的摊贩形成威慑,为环卫工人及市民提供歇脚点,零距离联系市民等等。这些当然都对,只是没有正面回答网友的提问,难免给人王顾左右而言他的感觉。

其实完全可以直面。岗亭为执勤人员现场执行公务的一个小场所,相对封闭空间狭小,夏天如无空调闷热难耐,必须要装上空调,执勤人员才能入内稍作休息,作工作记录或接受市民投诉反映等。但为了更好地接受公众监督,可以将执勤人员的职责规范、姓名证号、监督电话等标示在岗亭上,再严苛一点,可以买一支温度计挂上,这样,就方便了市场里来来往往的人对执勤者的监督。

从网友的跟帖来看,这岗亭的设置已经产生了正面效应。有网友说没有这个岗亭之前,上市头摆满了摊,有时连人都挤不进去,而现在道路清爽。但从另一方面讲,并不能因为其作用而不监督执勤岗亭本身,否则我们容易陷入情理陷阱而放弃对制度建设严密性的追求。

就在前不久,微信圈流传着一则似乎为刘志军说话的帖子,说刘为发展中国高铁贡献甚巨,判他判得过重了。这种说法违反功过不能相抵的刑制,也恰恰说明建立严密的监督机制之重要。试想,假如刘受到充分制约不贪腐的话,他已成民族功臣而非阶下囚。

一只岗亭花费不巨,但花的是纳税人的钱。由一个岗亭、一只空调延伸开去,多少钱楼台馆所、公用空调,是否都经过了严格的审核,其作用都处在了公众的监督之下吗?制度建设任重而道远。

## 杜绝广场舞扰民要靠制度发力

朱慧松

网友 暮雨大大 是一名学生,家住市区宋湖盛德路华联超市附近,这里有一处广场,一些市民自发组织在此处跳广场舞,原先广场舞从晚上六点跳到八点,网友觉得还能忍,最近九点多了还在跳,网友忍不住投诉:跳舞时音响的分贝超过了住宅区限制的范围,希望能得到管理!(12月20日《乐清日报》)

一到晚上,很多社区广场、空地上都活跃着众多跳舞爱好者。这一活动能锻炼身体、充实生活、陶冶情操,这本是好事一桩。可与此同时,因为活动存在一定的噪音而引发了不少矛盾和纠纷,由于一些参与活动者把音响开得太大,持续时间较长,居民休息、学生学习都会受到影响。有居民不胜其烦,于是采取过激手段,这样激起了活动者的逆反心理,把声响弄得更大进行报复。如此一来,矛盾不断升级,让人很揪心。

在舞者看来,自己是在进行正常的健身娱乐,而居民则觉得活动者是在不折不扣地制造噪音,让人难以忍受。可谓公说公有理、婆说婆有理。按理讲,职能部门能给个公断。而对于这一问题,多个职能部门貌似都能管,但由于缺乏细致明确的管理规定,往往各部门都大倒苦水,称管理有难处,也拿不出强有力的依据来。最后成了谁都没管好,即便有职能部门进行管理,一般也是蜻蜓点水,草草收场,很难彻底解决问题。

要避免出现如此尴尬局面,有关方面就应给跳舞等广场娱乐健身活动出台规矩,如在借鉴外地管理经验、结合本地实际情况,在充分征集民意的基础上拿出清晰明了的管理规定,广场娱乐健身活动能在什么时段开展、声响不能超过多少分贝、违规者该受到什么样的处罚都应该有个说法,并明确主管部门,做到有法可依,这样职能部门管理起来能理直气壮。(作者为媒体人)

## 谁消费了纪委账单上的安全套

马涂明

近日,江苏省姜堰市纪委公款消费的内部账被人晒在了网上,引发网民围观。爆料人对记者说,上述消费的原始单据,都是其通过内部渠道搜集到的,且与纪委的报销账单相契合,其中大部分消费都是原姜堰市纪委书记栾立平个人接待或送人用的。其中一张纪委签单的《溱湖风景区景区团消单挂账明细》中,居然有振动安全套1只,35元。(12月22日《法制晚报》)

购买螃蟹、甲鱼,一次就花掉数千元,购买意大利品牌短袖T恤,花了上万元,短短5个多月,先后组织了20次公款旅游,1.4万元费用则由景区自行埋单。对这一串账单,纪委书记回应说,清者自清、身正不怕影子歪。然而作为资深纪检干部,想必书记比别人更清楚,当事人表白的清者自清并不能说明任何问题,否则还要纪检部门干什么。之前很多被举报者的清者自清,最终都被证实,那不过就是一种回应方式。栾书记还说,他们查办案件得罪人了。我认为,这个说法更没意思:若举报属实,即便是坏人,举报的,也不影响违纪事实的成立;若书记和姜堰市纪委若没做违纪之事,就不怕鬼叫门。既说清者自清,何必拉上得罪人为自己

开脱?或许栾书记也感觉到,有些消费的不好解释,比如一天就购买了5000多元的螃蟹、甲鱼等等。但他强调,不全是我不接待的,怎么能把单位这些事情都加在一把手身上呢,而且报账单上写得清楚:栾书记用。自己单位都监管不好,还搞什么纪检?

姜堰市纪委包用的酒店房间,消费清单上居然出现震动安全套,我估计栾书记又会说不清楚。当然,纪委包的房间未必就是一把手使用,但姜堰市纪委首先需要解释清楚,纪委到景区去干什么,如果是集体旅游,景区和开发公司给埋单,是不是受贿,如果是办案,为什么要到景区,又为什么办出了安全套?姜堰市纪委究竟是哪位同志消费了震动安全套,这背后还会有多少故事,此事年代久远,且旅游次数太多,或许大家都弄不清楚了。但纪委公款消费与安全套扯在一起,注定就是说不清楚的事吧?

纪委领导成吃货书记一事暴露出的某些深层问题更值得关注,比如谁来监督纪委,姜堰市纪委一边查办腐败案件力度很大,一边是自身腐败程度不低,如此反腐机构和官员,靠得住吗?(作者为媒体人)

## Shiping 经济走笔

# 乐清外贸:当从拼汗水向拼创新转变

王振峰

据乐清日报报道,日前,浙江省商务厅、财政厅联合发布通知,确定全省10个市(县)为省创新驱动发展拓市场试点示范市(县),乐清市榜上有名。

突出创新驱动,是不久前召开的中央经济工作会议确定的一项重要经济政策和改革思路。乐清是工业强市,也是机电产品大市,产业支撑是乐清经济持续健康发展的基础和根本;此次入围全省创新驱动发展拓市场试点,有助于推动新常态下乐清外贸谋新求变,也是培育对外竞争新优势的一个好机会。通过试点来积极推进创新驱动,大力引导乐清企业尤其是从事机电和高新技术产业企业拼汗水向拼创新转变,对于提高企业核心竞争力,化解来自国内外各种不利因素的影响,以及促进乐清外贸整体转型升级与激发新的发展活力,具有相当积极的作用。

对于电气电气行业来说,未来影响企业将有三大变量关系:一是电气能源

新时代下,渐进式电改对行业市场及市场服务模式带来的影响。比如特高压工程、行业生产及产品的智能化等,具有高科技含量、高附加值的电气电气产品的市场竞争力将更为强劲。二是能源结构调整和节能减排,企业应更多从环保节能方面来提高产品技术含量,在新工艺、新材料上花更多心思。三是国家引导互联互通来推动出口带来的影响,乐企应更多地参与其中。此外,企业也要不断提高利用电子商务开展对外贸易的能力和水平。目前全国外贸增速的放缓和趋冷态势下,转型跨境电商业务或许是御寒取暖的好途径之一。因此,机电类产品创新和开拓市场还有很大空间,关键是要紧跟市场需求,把握好新趋势、新潮流和新的产业发展方向。

试点示范期间,乐清必然会选取本市相关行业的企业来作为实施创新驱动发展拓市场的主体,并对省里下发的专项资金制定具体使用方案,并进一步完善相关创新驱动和拓市场的政策环境。笔者认为,乐清在开展创新驱动发展拓

市场试点时,在引导企业开拓出口市场以及往效率驱动、创新驱动和价值链驱动转型方面,应着力于补短板、增优势。

首先,要让乐清企业充分发挥企业主体作用,增强企业创新驱动发展新动力,更多地依靠科技进步和采用四新技术,来改进生产技术、工艺,提升核心技术,创新企业产品,提高生产水平。要积极引导乐企大胆利用国内外两个市场优势,一方面要根据市场和消费变动及时调整产供关系,促进转型升级与提升竞争能力;另一方面也要挖掘生产及出口市场潜力,努力扩大市场份额。

其次,实施主体在试点示范期间,应加强企业管理创新和转变企业发展观念,积极创新企业管理、创新商业模式、创造新的价值,推进企业自我可持续发展。

还有,试点示范要和乐清正在开展的五水共治行动紧密结合起来。企业应更加树立绿色、低碳发展理念,努力实现节能减排、环境友好与创新驱动发展双丰收。(作者为财经评论人)