亚马逊公司“有钱任性”

错寄的游戏机 免费送给乐清女孩

■记者 程遥

在前不久的海外购物狂欢节“黑色星期五”活动中，英国青年罗伯特·奎因收到了亚马逊公司错寄的51个包裹。

现在，乐清也有一名幸运女孩，她收到亚马逊公司意外寄来的游戏机xboxone。在经历多次交涉后，这家“有钱任性”的公司说出了同样的话：“游戏机免费送了。”

只是看了游戏机一眼

这个幸运女孩小周今年25岁，是乐成街道人。

小周是一名“网购达人”，有4年网购经历。11月29日，得知当天是海外购物狂欢节“黑色星期五”后，小周登录美国的亚马逊网上商城，决定尝尝“洋荤”。

就在小周选购衣服和肥皂时，一名男同事找到她说：“你知道xboxone游戏机吗？现在游戏机打折很厉害呢！”

从未买过游戏机的小周打开了xboxone的黑五官方活动网页。“游戏机性能好，原价399美元现在只卖329美元。”小周心里嘀咕，“可是加上40美元的运费和30多美元的关税，我怎么承担得起？”

小周果断放弃购买游戏机，选择自己要买的商品，一一确认订单并付款。

游戏机突然送到家中

第二天凌晨，一条来自信用卡公司的短信惊醒了睡梦中的小周。“短信说我预授权给海外一家公司人民币3000多元。”小周询问后得知，这家海外公司正是亚马逊。

小周收到了游戏机。 图片由小周提供

小周连忙登录亚马逊商城，发现游戏机已经发货。通过查询，她发现自己并没有生成过这个订单。“游戏机还是全价，加上运费和关税共470多美元，欲哭无泪。”小周说。

小周立马给亚马逊客服写了一份英文邮件，说明了情况。11月30日晚上，客服发回邮件：“游戏机确实是发货失误，目前已经寄到中国，收货时间预计在12月3日，只要拒收就可以完成退款。”客服还称，如果小周愿意留下游戏机，可以退部分钱。“毕竟你拿到的价格不太合理。”客服表示。

可就在12月1日清晨，小周收到了一个大包裹，她签收后打开，出现在眼前的是一个用绿色箱子包装的游戏机。“不是说12月3日才到货吗，连拒收的机会都不给？”小周顿时傻了眼。

小周连夜给客服写了一份“苦情信”：“我是一个月收入大约300美元的普通中国工人，虽然非常喜欢游戏机，但面对自己微薄的收入和高额的卡债，我忍痛割爱了。可是，现在游戏机莫名其妙出现在我家中，让我怎么面对自己的卡债？”这一次，客服表示爱莫能助，只能退还多收的货款。

无奈之下，小周只能在各大网购平台发布信息，试图以2300元的价格转让游戏机。

客服说：“免费送了”

就在12月3日晚，小周在网上看到关于罗伯特·奎因的新闻。“他跟我一样，莫名其妙收到货物，竟然还能不用钱！”受到刺激的小周不愿意了，她再次给亚马逊客服发去了一份邮件：“亲爱的客服，你看看这个人，你们白送了这么多东西，我一个辛辛苦苦的卡奴竟然就只退差价和运费。”小周还在信中附上有关罗伯特·奎因的新闻链接，说：“我也要退全额！”

这次，客服的回信让她不敢相信自己的眼睛：“好吧，游戏机我们送你了，在2到3个工作日，我们会退还已支付的货款。”小周再三向客服核实后，确认了自己真的免费得到了这台游戏机。

如今，小周一一回绝了希望购买游戏机的人，决定留下这台已升级为“礼物”的游戏机。最近，小周的故事传遍了朋友圈。“大家都称呼我是亚马逊幸运女孩。”小周笑道。

价值5600美元的商品 亚马逊免费送

据美国媒体报道，在刚刚过去的“黑色星期五”，因计算机系统出错，亚马逊公司将一批价值5600美元（约合人民币35000元）的商品，送到英国青年罗伯特·奎因在英国的住所。

奎因多次联系亚马逊工作人员要求收回，对方告诉他：“让你收了那么多包裹真不好意思，让你受麻烦了，那些我们就不要啦，你自己拿去玩吧。”

亚马逊发言人说：“这个问题现在已经解决，我可以证实，在这种情况下，客户可以保留这些已经收到的货物。”

这批货物包括PSP游戏机、液晶电视、平板电脑、婴儿手推车以及各种玩具。

Chengshi 链接

马路上散落好多钱 3人捡到7000多元

请失主快来领钱

本报讯 （记者 杨海虹 通讯员 余甘棠）“寻找失主：11时40分左右，乘坐16路公交车到中驰湖滨站台时，路面上有一些‘毛爷爷’，希望失主到16路公交车司机、一名奥迪女司机那里，还有我这里来领取！”12月5日12时35分许，市民“阿根”在微信朋友圈里急寻失主，引来不少好友关注和评论。

“阿根”是乐清市建设路小学的一名教师。当天中午下班后，“阿根”乘坐16路公交车回家，途经市区旭阳路中驰湖滨站点下车时，他和公交车司机看到站台旁的马路上散落着很多钱，担心钱被风吹走，两人连忙下车捡钱。

“阿根”说，在捡钱的过程中，他看到不远处停着一辆黑色奥迪车，奥迪车女司机也在地上捡钱。据女司机说，这钱是从一辆小车里掉出来的。

“因为车上还有乘客，捡完钱后，公交车司机先离开了，我和女司机在站台处等失主，却迟迟不见有人来。”“阿根”说，当时，他们清点钱款，他捡了2920元，女司机捡了3050元，因为两人都有事，便约好通过微信朋友圈扩散消息，寻找失主。

随后，记者联系了乐清市城市公共交通有限公司，和捡到钱的16路公交车司机王师傅取得了联系。王师傅称，那天，他看到公交车上一名乘客和前方一名轿车女司机在捡钱，是否还有其他人在捡，他不是很清楚。

当时因车上还有30多名乘客在等，王师傅便先行离开，后将捡到的1300元钱交给了车队的林队长。

“我没有看到失主丢钱的经过，不知道失主是谁，他丢了这么多钱，肯定很着急，希望能早日来领钱。”王师傅说。

“阿根”、奥迪车女司机和王师傅3人共捡到了7270元钱，但他们都没有互留联系方式，记者一时也无法联系上女司机。

希望目击事发经过的市民能拨打本报新闻热线61116222提供线索，也希望失主见报后能联系本报。

Chengshi 微新闻 2014年12月8日

车钥匙里有信息 丢失半年还能找回

@叶萌：12月5日，市民叶女士接到一家汽车4S店工作人员的电话，称有人捡到了她丢失的车钥匙。今年5月28日，叶女士在城南街道成林快餐厅遗失车钥匙后一直没找到。快餐厅女老板一直保存着车钥匙，并于12月5日送到汽车4S店。“许多车钥匙在4S店系统上一插，电脑上就会显示车主的个人信息。”4S店工作人员说，他们凭借这个功能，找到了叶女士。

男赌徒跳车逃跑 原来他是个在逃犯

@郑望喜//@蔡自珞：12月5日，乐成派出所民警在白石街道工业区端掉一个赌窝。回派出所途中，其中一名涉赌男子踹开车门逃跑，被民警追赶抓获。经查，该男子为贵州籍逃犯肖某。今年7月，肖某因涉嫌开设赌场被贵州警方批准刑拘，列为追逃对象。近日，肖某来到乐清。目前，肖某已被刑拘。

修理工无证驾驶 倒车撞伤一对母子

@郑望喜//@周玲玲：12月5日15时50分许，虹桥镇一家修理厂的工人徐某将门口路边一辆挡道的越野车进行挪位，在倒车过程中，不慎撞倒了车子后方一名抱着儿子的妇女。所幸，这对母子只是皮外伤，没有大碍。经查，徐某属无证驾驶。目前，情况还在进一步处理之中。

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA
乐清市支行

即日起，到农行办理指定业务，即可参加“赢积分、送温暖”活动，体验积分带给您的秋冬温暖。

活动指定九大产品介绍：

存款到农行——定活通，让您享活期便利，拿定期收益。
结算到农行——汇贷通，汇款全免费，贷款好轻松。
掌银用农行——新一代通用K宝掌上银行，享大额免费汇款。
消费用农行——贷记卡，带您领略非一般的时尚生活。
三农选农行——新农宝，首款综合金融支农银行卡。
基金买农行——基金宝，点滴积累，成就人生梦想。
欧元汇款来农行——速汇通，欧洲特快汇款专家。
电话转账选农行——智付通，您店里的智能银行。
代发工资来农行——快速便捷的薪资代发服务。

乐清市首届银行业“十佳公众满意优质服务窗口”

——农行乐清市营业中心

中国农业银行股份有限公司乐清市支行营业中心现有员工45人，设有现金区、非现金区、理财中心、个贷中心、贵金属展示区、便民服务点、手机加油站、读报休息区等，各项服务设施齐全，服务规范。

营业中心秉承“客户至上，优质高效”的经营理念，从“标准化服务”入手，全心全意为客户提供优质、高效、快捷、舒心的服务，用心善待每一位客户，办理好每一笔业务。通过狠抓服务问题整改、强化服务标准执行、强化网点现场管理、全面推进6S管理等方式，不断提升网点服务能力和管理品质。服务质量上突出“快、畅、全、优”。

扫一扫 观看窗口形象视频

快 将客户对交易便捷性的需求放在服务首位，组织高低柜序列员工进行服务技能循环训练和提升。

畅 调整和完善业务服务流程，尤其是发挥大堂经理和运营主管现场管理的作用，通过进门分流、客户识别、营销转推荐等形式，加速业务处理流程。

全 逐步树立为客户提供一条龙服务的意识，多方位挖掘客户的需求，对客户的柜面业务、资产业务、消费类业务进行全方位服务。

优 在贵宾区设置茶歇区、上网冲浪区和客户私密洽谈区，配备小点心和水果，早晚特定时间段为等候客户送上热饮和餐点，为贵宾客户提供优质体验。

更多金融服务及活动资讯，请关注“乐清农行”微信。

地址：乐清市宁康东路1号农行乐清市营业中心 咨询电话：0577-62573019