中国乐清网微信
乐清网络问效平台
wen.yqcn.com
主办：中共乐清市纪委（监察局）、中共乐清市委宣传部　承办：中国乐清网
市民若有 **咨询**、**建议** 或 **投诉**，可登录中国乐清网，进入乐清网络问效平台，也可@乐清发布（新浪微博）

Wenxiao 热点事件

# 市区南大街垃圾桶成问题
## 住户希望放置 商户希望撤除

■见习记者 林伊格

“从北大街往南大街走有很长一段路没有垃圾桶。”近日，网友“浩海一叶”在网络问效平台吐槽南大街“卫生环境差”，住在南大街市场附近的张女士也有同样的困扰。

### 住户投诉：丢垃圾真麻烦

网友“浩海一叶”是乐成街道北大街菜市场附近的住户，平时丢个垃圾要沿着南大街找很久。“我爸有时候骑自行车出门，还要顺便在车头挂一袋垃圾，就为了能找个地方扔。”网友“浩海一叶”很无奈。

垃圾桶到底有多难找？家住市区南大街青年冷饮店附近的张女士提起这个问题就头疼，她说：“南大街市场里全是店铺，巷子口又摆着小吃摊，市场内没有垃圾桶，大家都把垃圾往老娱乐城门口堆，还有一些顾客吃了东西就直接扔在地上，加上商铺店家的外卖盒，这边有时垃圾成堆，很臭。”

垃圾在路边一躺就是一天，散发腐臭味招来苍蝇蚊子，直到第二天早上环卫工人来清理，臭味让张女士一家苦不堪言，家里的窗户就没敢打开过。

### 商户表示：垃圾臭味影响生意

29日下午5时许，记者来到张女士提到的南大街市场老娱乐城门口，这里的垃圾一大堆，有一些食物的包装盒和残渣，还有袋装的生活垃圾。附近服装店老板娘称这里的垃圾每天都会成堆，但是环卫工人会定期来清理，“以前好像有垃圾桶，但是不知道什么时候被人拿走了。”老板娘说，“后来就再也没放过垃圾桶了。”

随后，记者又跟随市市政园林局市容环卫科科长陈铁来到南大街与人民路交叉口段，沿南大街一路朝北走，看到路边人行道上零星放置着一些果壳箱，三三两两，但是几乎没有垃圾桶的影子。陈科长称垃圾桶会“影响市容”，并不适合摆放在人行道上，被放置在巷子内了，而一些果壳箱则被人为拆除。

负责南大街这一路段的清扫工作的环卫大妈说：“路边的一些商户会把店铺垃圾堆放在门口树下，即使附近有果壳箱。”

而多数商户表示，果壳箱放置在店面门口会影响生意，“特别是夏天，垃圾味道很大，生意也不好做。”一间餐具店铺老板说。

### 部门回应：加强垃圾清除管理

从去年6月份起，为响应乐成街道“垃圾不落地”政策，从南大街与人民路交叉路口起，到南大街与宁康东路交叉路口，逐渐实现以75米为间距放置一个分类式果壳箱，以替代原来主道上的移动式垃圾桶，其他垃圾桶则设置在背街小巷中。

果壳箱供路人及街边店铺使用，垃圾桶供住户放置生活垃圾。但不少市民有“随手扔”的陋习；还有的人不清楚哪条巷子放置了垃圾桶，见某处已经有垃圾，也跟着放置垃圾，久而久之，垃圾越放越多；更重要的问题是，不少商户为了自己店铺门口的“美观”问题，

图为南大街市场老娱乐城门口。林伊格 摄

私自拆除了果壳箱。

乐成街道环卫所相关工作人员表示很无奈：“一部分住户要求我们在某一处放置垃圾桶，另一部分人又投诉希望撤离该垃圾桶。”

一边是缺少垃圾桶造成垃圾乱扔、乱放，另一边是商铺、住户不理解不让放置垃圾桶，乐成街道环卫所处于两难境地，目前，乐成街道环卫所表示会加强垃圾的清除管理，每天分三个时间段派遣垃圾收集车进行垃圾的清送，安排更多环卫人员在街道和住户区清扫垃圾，还市民干净环境。而张女士提到的老娱乐城门口垃圾堆问题，乐成街道表示已派环卫人员前去清扫。

Wenxiao 一问一答

**no.1**

网友“荆西闲人”：最近上网看到乐清很多小学都配发了小黄帽，小黄帽作为小学生的道路标识，采用亮黄色反光面料制成，白天颜色鲜亮、分辨度高，能高度提醒道路交通参与者注意避让，有效遏制交通事故发生，这个举措很好，大荆片区小学生也会配发小黄帽吗？真希望给全市小学生都配发小黄帽。

市教育局：你好！有关小黄帽一事回复如下：小黄帽不是配发的，是有关单位（企业、行会、部门等组织团体）捐赠的。目前，因为捐赠经费不足，只能赠送给市区部分小学。等到捐赠经费解决了，公安交警和教育部门会逐步扩大赠送范围的。我们希望社会各界多多奉献爱心、伸出援助之手，捐赠更多的小黄帽。

**no.2**

网友“天朝底下一草民”：你好，提个建议，乐清市新华书店的公共自行车，经常是早上（7点半左右）就没车了，傍晚又停不下，不知贵单位可否考虑在云都或江诚大厦这边增设停放点？谢谢。

市市政园林局：您好！公共自行车会对每个站点的停车情况进行监控，并及时对满桩站点或空桩站点进行调度。为方便市民使用，目前已对自行车站点进行扩容，并增设新的站点，站点具体地址需要经过多方协调确定。感谢您对市政园林工作的关心与建议！

**no.3**

网友“168168168”：乐清市2015年的城乡医保什么时候开始缴费？

市人力社保局：我市2015年城乡医保（新农合）实施方案（政策）正在研究制定中，计划将于11月份启动全市参保缴费工作，全市参保工作将统一发动，并由各镇（街道）布置各村（居委会）具体落实参保缴费工作，请广大市民及时关注本村（居）的工作动态。关于个人缴费和财政补助以及医保待遇等细节将由市政府于近期发布公告，敬请关注。另外，11月份全市启动参保缴费时，有关政策内容都将进行现场公告和宣传。

（王林佩 整理）

Wenxiao 微讨论

# 乘客要带海鲜、咸菜上车 给上？不给上？

■记者 蔡甜甜

最近，网友“hyd”在网络问效平台上反映，前阵子，他坐公交车时，半路遇上一名卖海鲜的乘客要上车，但是司机以海鲜太臭为由，不让这名乘客上车。结果导致该名乘客气愤地砸车，所幸没有造成太大损失。“不知道政府对这类情况是怎么处理的呢？”

### 载或不载都有问题

网友“hyd”说，上周三下午4点左右，他乘坐由白石动车站开往市区的公交车。半路上，一名乘客带着一担子的海鲜，在路上等车，司机经过时却没有停车载客。这名乘客一气之下，就拿起东西砸车子，还好没出什么事情。“海鲜是臭了点，但也不能因为这样就不给坐公交车了吧。”网友“hyd”纳闷道。

记者就该问效件联系了市交通运输局。根据工作人员介绍，他们在接到问效件后，及时联系了该公交车司机。司机反映，当时他看见这名乘客，带着大量海鲜，如果上车，车内肯定会充斥着一股海鲜的腥臭味。考虑到整车的乘车环境以及其他乘客的感受，他选择了拒载这位乘客。“给上，车上有些乘客肯定会有意见；不给上，就成了拒载，这名乘客又有意见。”司机师傅表示自己很为难。

### 目前还没明文规定

在了解情况后，市交通运输局对该名司机进行了教育。

“类似的情况，我们之前也有遇到。”工作人员说，之前，他们曾接待了一名卖咸菜的老人，向他们投诉自己时常搭不上公交车。工作人员说，目前还没有相关文件，规定此类乘客不可上车，但这类乘客对乘车环境造成的影响，常常会引起其他乘客的不满，造成其他乘客的投诉。

为此，他们将加强对司机的管理教育，要求他们加强与乘客之间的沟通，用人性化的方式，协调解决类似情况，而不是简单地甩客走人。

### 处理类似情况 或许可以艺术点

网友“如烟”觉得，公交车司机拒载虽然不对，但这个原因也实出无奈，乘客因此砸车，未免过于冲动。

面对这个两难问题，一位网友说：“遇上这样的乘客，如果司机先征询一下其他乘客的意见，或者对这类乘客携带的物品进行一些处理，比如放行李箱，或者让人包严实一点，这样就可以皆大欢喜了。”

Wenxiao 问效追踪

# 乐清三中“成”养鸡场 师生苦不堪言

■李旭朝

一批不速之客给乐清三中带来了一个不小的麻烦。和所有在校的学生一样，这批不速之客吃住在学校，而且还能自由进出校园。更麻烦的是，学校的老师和保安都对此束手无策。

原来，这是学校附近的农户将鸡和鸭直接散养在学校边上的人行道上。平日里，“闲来无事”的鸡和鸭就来回走动，肆意出入校园。

10月27日上午，笔者来到了乐清三中门口。沿着学校门口的围墙一眼望去，只见空旷的人行道上散落着几个脸盆，脸盆里放着一些残羹剩菜。脸盆的周围有十来只鸡和鸭穿梭在人行道和学校围栏边上的绿化带之间。它们时而踱步，时而蹲下身来在草丛里小憩，十分的悠闲。

倪宗勇是乐清三中的一名教师。他告诉笔者，这些鸡和鸭都是附近的两户居民散养在学校边上，已经有两年多的时间了。学校也曾多次和散养户沟通。但也只是表面上答应，事后并没有任何实质性的行动。除此之外，散养户还变本加厉，将原本放置在人行道上的垃圾桶中的垃圾直接翻倒在路面上，让鸡和鸭自由觅食。这一行为使得原本干净整洁的人行道，裹上了一层黑乎乎的垃圾残留物，并且散发着一阵阵臭味。

“散养在学校边上的鸡和鸭很多时候会出现在学校的操场上，这带来的不仅是卫生问题，还打乱了学校正常的上课秩序。”倪宗勇说。

图为乐清三中学校外一角。李旭朝 摄

针对这一问题，市城市管理行政执法大队表示，已经派所在辖区的中队执法队员赶赴现场查看情况，并联系到了农户。另外，执法队员还发放了整改通知书，要求农户在三天之内整改完毕，否则将采取强制措施。

最后，笔者电话联系了倪宗勇。他说：“对这个处理的结果我感到十分满意，同时也感谢城管执法队员的高效执法表现，解决了这个困扰学校多年的难题。”

# 柳白公路住户“无名”多年

■王林佩

网友“一味檀香”是柳白公路上五宅的住户，这条路造好六七年，但是湖东至合湖段沿路住户和商铺一直没有门牌，网友“一味檀香”觉得很不方便：“你想呀，没有门牌收发快递都成了问题。”不仅仅如此，登户口时想登记详细的地址都没有办法。网友“一味檀香”还说店后村有一些居民，无奈之下只好自己给自己编门牌号，他希望有关部门尽快解决门牌问题。

门牌统一编制到底难不难？柳市镇在网络问效平台上回复称，地名编制工作量大面广且比较复杂，根据《浙江省地名编制方法》及有关规定，路名、门牌的编制要求全镇范围内不重名，如一个村进行地名编制，需由村双委提出申请，并对村内道路进行命名，经镇地名办审核不重名后，在村内公示，若无异议报市地名办批准，批准建档后，由镇和村工作人员一同入村进行门牌登记造册、核对无误后，再制作张贴（登记造册到门牌张贴完成至少需要15个工作日）。

目前，柳市镇地名在编制中的已报批和正在审批村共21个，其中柳白公路沿线11个村中，网友提到的湖东村的路名已经上报批准，镇地名办准备于今年11月份下村编制。自己能不能自编门牌呢？柳市镇工作人员说：“村民自编门牌是不予承认的。”

那么，柳白公路沿线何时开展门牌编制工作？柳市镇称，沿线各村村双委一经上报申请，镇地名办将立即按程序开展工作。

## 《遇到公交乱收费 拨打62596520》续闻
# 市交通局表示发现一起查处一起

■王林佩

本报曾于10月18日报道过城乡公交乱收费问题，网友“zzj555”也遭遇了该问题，他说：“我在柳市夏威夷酒店上车，到柳市车站下车，就这么一点路程，竟然要收费3.5元。”网友再三向售票员核实票价，得到的答复就是需要收取3.5元。网友觉得这个费用很不合理，于是向网络问效平台投诉。

市交通局对该问题相当重视，但是根据网友提供的车牌“浙CE8895”进行查找，却发现查无此车，在车牌相近的车子里查找，发现“浙CE8995”符合网友反映的问题，马上对该问题进行查处。目前，乐清市城乡公共有限公司根据《售票员管理制度》已对该名售票员做出相应的处罚及教育批评。