乐清网络问效平台
wen.yqcn.com
中国乐清网微信
主办：中共乐清市纪委（监察局）、中共乐清市委宣传部 承办：中国乐清网
市民若有 **咨询**、**建议** 或 **投诉**，可登录中国乐清网，进入乐清网络问效平台，也可@乐清发布（新浪微博）

Wenxiao 热点事件

东禾紫荆花园住户问：
学校拆了上哪读书？
市教育局回复：将分流到城东二小中心校区

■王林佩

市区东禾紫荆花园位于南草垟村，按学区划分，属城东二小南草垟校区，如今学校要拆了，孩子们去哪里读书？能否就近在建设路小学滨海校区就读？网友“dhdh”和“网络问效好”都有同样的疑问。

针对该问题，市教育局回复称，2014年该区域的学校施教区划分原则上是以旭阳路和高速公路为界的，户籍与住宅均在旭阳路西侧且在高速路南边的，暂时安排在建设路小学滨海校区就读；高速路以北区域因南草垟的学校拆了，该区域内的户籍学生就近分流到城东二小（中心校）就读，因为南草垟一直以来都是城东二小下属的一个校区。

为何不在建设路小学滨海校区就读？教育局进一步解释，每年教育局根据公安部门提供的适龄儿童少年数据，在征求镇政府（街道办事处）意见的基础上，根据现有学校布点及各校具体办学条件，综合考虑学校办学规模、区域人口密度、交通等因素，适时调整少数公办小学、初中学校的施教区范围，确保每个适龄儿童少年有一个相对就近的公办学校就读。建设路小学滨海校区和实验小学新校区均位于我市高速公路以南区域的滨海新区，根据发展规划，该区域将集聚6.9万人口，届时该片区内的适龄儿童少年将就近到上述学校上学。在高速公路以北至三环路以南之间区域的适龄儿童少年，目前要到城东二小及其下属的东山南校区就读；待南草垟所在村36个教学班规模的小学建成后，该片区学生将统一划归新校就读。

Wenxiao 一问一答

no.1

网友“oicqchenlei”：问一下，在北京市医院手术装进口心脏起搏器社保能报销吗？报销比例是多少？报销需要提交哪些资料？谢谢！

市人力社保局：您好！因为不知道您参加的是职工基本医疗保险还是城乡居民基本医疗保障（新农合），所以报销范围和比例以及程序资料有所不同，您可以具体咨询我们的市医保中心，咨询电话：62585965、62588363。

no.2

网友“谷沫沫”：公积金已经开始在单位账户上扣款了，这些钱会到哪里去，我要怎么样才能进行公积金查询？

市住房公积金管理中心：你好！您的住房公积金在公积金账户上。可以通过以下方式进行查询：1.管理机构窗口查询；2.通过住房公积金联名卡自助查询；3.通过公积金网站注册查询；4.拨打管理机构统一客服热线12329进行自助查询。

no.3

网友“粥小麦麦小粥开心不快乐-Gracie”：户口本补办需要携带什么资料？到哪里补办？求解答。

市公安局：您好，户主带身份证去户籍所在地派出所办理即可，详情请咨询：0577-61570365。感谢您的支持！

no.4

网友“327117021”：《贫困残疾人安居工程对象经济证明》，其他残疾人能申请吗？需要什么手续？谢谢！

市残联：你好！残疾人安居工程的申请条件及程序如下：申请对象是乐清市户籍持证残疾人。办事流程：本人提出申请、出具有关凭证－镇（街道）或社区初审－残联上门核实－市残联办公会议讨论、公示、批准。申报材料及条件：本人报告、残疾人证、身份复印件及老房子照片各一份、地基手续齐全，当年能建成完工、房屋原为危房、无房或人均住房面积在20平方米以下。具体事项，你可咨询市残联教就部，联系电话：61576778。

no.5

网友“z62700256”：请问乐清有规划建新的博物馆吗？

市文广新局：您好！我市图书馆建设工程、博物馆迁扩建工程位于总工会旁，总建筑面积44225㎡，总投资26862万元。博物馆四层，为大型馆；图书馆五层，总藏书量135万册，总阅览座位1200座。2014年将启动图书馆室内装修；做好博物馆布展设计和装修设计，完成招投标。另，现博物馆位于乐成街道乐湖路26号。感谢您对我市文化工作的关心和支持。

（王林佩 整理）

Wenxiao 问效追踪

前塘村自来水变黄
市供水集团：村网改造即将完成，届时可用放心水

■李旭朝

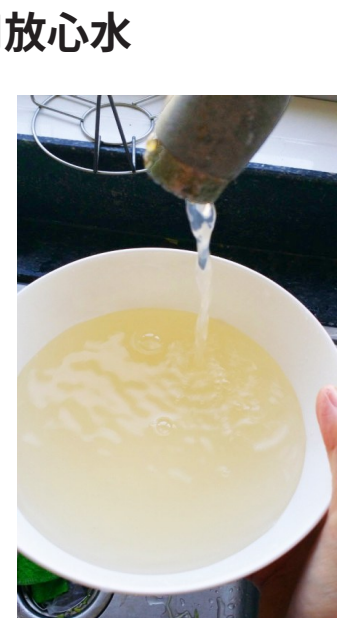
网友“__叮当响叮当__”家住虹桥镇前塘村。近几个月，她发现家里的饮用水明显变黄，水质浑浊不清，而且村子里其他一些村民也遇到了类似状况。为此，该网友在乐清网络问效平台发帖求助，并推测可能是因为村子附近的工厂开矿造成了饮用水污染，希望有关部门能及时解决。

针对这一问题，乐清市供水集团经过调查后在平台上回复称，虹桥镇前塘村大部分村民家中都未接上市政自来水，暂时使用的都是蒲岐水库的水。目前前塘村正在进行村网改造，待村网改造完成后，就能使用干净的自来水。

随后笔者电话联系了虹桥镇前塘村的驻村干部倪金生，他告诉笔者村子里一部分村民家中已经安装了水表，这部分村民家中未出现水质下降、变黄的现象。自来水出现问题的村民基本都是未安装水表的，他们的饮用水来自蒲岐水库或者是村里的水井。网友反映的村里工厂开矿引起的水质下降，这一推断并不成立，因为工厂开矿已经停工两个多月了。

倪金生还告诉笔者，村子里现在的村网改造也已经接近尾声。负责该村村网改造的蒲岐水管所所长王则武表示，前塘村村网改造工程自今年5月份启动以来，进展顺利，目前已经进入工程收尾阶段。在为村民们装水表后，将进行验收、施压等最后环节。“预计11月底，前塘村所有村民都可以喝上放心的自来水了。”王则武说。

最后，笔者在微博上和网友“__叮当响叮当__”交流。该网友表示非常感谢乐清网络问效平台，也十分感谢相关部门的高度关注。希望村里的村网改造能尽早完成，早日能让所有村民都能用上放心水。



网友“__叮当响叮当__”摄

在温州市外上牌的电瓶车
若在乐清行驶还需再登记

■王林佩

最近，电瓶车驾驶员关心的话题莫过于电瓶车上牌，网友“沐沐”的父亲有一辆电瓶车，已在玉环上过牌照，还要不要在乐清重新上牌，“沐沐”在网络问效平台上发起提问。

针对网友的困惑，市公安局回复称，车辆所有人不在我市办理登记备案但又在我市区域内使用车辆的，以未办理登记备案车辆处理，即网友“沐沐”父亲的电瓶车若在乐清行驶，还是要进行备案登记，但无须支付费用。

当前我市公安机关开展的电动车防盗登记备案工作是根据电动车车主提供的信息，编制一个代表车辆和车主信息的登记备案号，将车主信息与电动车信息挂钩，车主将免费获得一个防盗“身份证”——二轮电动车防盗登记备案证。整个过程是免费的。已登记备案的电动车，还可以安装智能防盗终端和登记备案号牌，安装智能防盗终端和登记备案号牌一律自愿，两者共需支付设备费35元。此外，保险公司为安装防盗装置的车主提供车辆盗窃保险服务，一年保费为20元。车主在电动自行车被盗之后应当在24小时内向公安机关报案，并拨打95518向保险公司备案，60天后案件未能侦破的，经公安机关确认，保险公司将给予车主600-1200元的车辆被盗损失。保险由车辆所有人自愿选择投保。

市区鸿源小区脏乱差
网友提议改成封闭式

■王林佩

网友“379197531”是乐成街道鸿源小区的一名住户，小区停车难以及小区环境的脏乱差让网友觉得十分“憋屈”，他建议小区改开放式为封闭式，甚至可以学习一下其它小区的管理模式，例如在门口的自动门上装一个接收器，每个缴纳管理费的有车住户可以领到一个发射卡，没有发射卡的车辆不能进入小区。

针对网友提议，乐成街道回复称，市区鸿源小区于上世纪90年代未批先建，没有产权证，物业管理一直跟不上，又因为居住在小区里的人大多数为外来人员，出现治安问题、环境卫生问题等。市里将其作为治安乱点列入整治名单，市区交警中队也将其列入小区环境交通治理点进行整治，现已着手制订方案。民丰社区管委会曾请示房管部门要求建立正规的物业管理，之后小区自组物业进行管理，在街道办事处的支持下，取消夜间摆摊现象，小区管理取得了一定成效。后来因物业管理费收不上来，物业管理积极性有所减退，直至无法继续运作下去。

乐成街道办事处一直很重视鸿源小区出现的问题，多次整治，多次协商，并已决定对鸿源小区进行物业管理费补助，同时加大管理力度，希望给小区及附近居民一个安居乐业的环境。

医院检测交的钱去哪儿了

■见习记者 林伊格

去医院交费，将钱交到收费窗口是大部分人的习惯，但是在市妇幼保健院新生儿科检测婴儿黄疸指数，检测费用并不需要交到窗口，而是以现金方式直接交给护士，还拿不到发票，这样合理吗？就这问题，网友“小z家的妹妹”在问效平台上提出疑问。

根据网友反映的情况，市卫生局进行调查后回复称，在市妇幼保健院检测黄疸指数的大多为出生一个月内的婴儿，由于婴儿没有住院号，不能进行新生儿病房住院登记收费，只能进入门诊收费系统。一般的流程是，家属先去门诊挂号再到病房检测。科室为方便家属，节约时间，直接在病房收取病人检测费用，对每一笔收费都进行登记，每两周统一交到医院收费处，有登记记录和发票可查。

交了费却没有拿到发票这个情况，卫生局称网友“小z家的妹妹”可凭借此项目的化验单到当事科室索取发票，若科室不能提供相应的发票，网友还可以向市卫生局纪检监察室进行举报，举报电话为0577-62525370。

虹桥过境公路桥头跳车现象
预计年底前得到修复

■王林佩

网友“zzz890”平日里经常往来于乐清市区和虹桥，新104国道虹桥过境公路虹南大道段的立交桥让网友“zzz890”有些困扰，每次驶到这个路段，车辆无论是上桥还是下桥，都要“跳一跳”。他说：“一开到这里，刹车是必须要踩的。”网友“红辣椒”也有同样的困扰，他说，不管是大桥还是小桥，引桥部分沉降严重，每次经过虹桥新104国道，逢桥必跳，希望有关部分及时修复。

针对该问题，市交通局在网络问效平台上回复称，104国道虹桥过境公路全线均处于软基上，淤泥层厚15-22米，而且部分桥头路基为老河道填筑形成，在路基自重及车辆的碾压下，路基将持续沉降，而桥梁因桩基深达持力层，不会沉降，造成路基与桥梁间产生高差，形成桥头跳车现象。由于浙江省沿海地区地质条件差，路基沉降期将长达几年甚至十几年之久，桥头跳车现象是沿海地区公路常见通病，无法短期内根治。

目前，乐清市104国道虹桥过境公路改线工程指挥部对桥头跳车问题十分重视，曾于7月份开始安排队伍对全线桥梁及桥头路基进行测量，沉降观测已于9月23日完成，数据整理后，将邀请行业专家、相关单位、设计、监理、施工单位共同研究修补方案及施工期间的封道、安全措施，预计今年年底前完成修复。

小吃街夜间扰民
部门表示会加强管理

■王林佩

虹桥镇虹港北路和黎明路交叉路口平时车来车往，好不热闹，网友“枫行之天下”说：“这么重要的一个路段，每天晚上6点，十字路口停放着各种车辆不说，还有一大帮小贩卖各种小吃。”网友“枫行之天下”认为，小贩们乱摆摊，不但造成堵车，还影响周围居民夜间休息，希望有关部门能管一管。

对此，虹桥镇在平台上回复称，虹港北路和黎明路十字路口确实存在夜间流动摊、小吃摊占道经营现象，虹桥镇城管中队之前曾多次对这些摊贩进行管理与劝说，该路段也是城管中队重点管理路段。经城管中队统计，该处共有13个摊点，大多是外来人员经营。10月10日，城管中队通知这些摊贩到城管中队办公室谈话，并限摊贩们于10月15日前搬离。

10月15日晚，城管中队组织20余名工作人员对该路段进行严管，现场管理持续到晚上21:30，经过整改，虹港北路和黎明路交叉路口恢复畅通，虹桥镇政府表示，将继续加强该路段的夜间管理，并疏导安置这些摊点到黎明村菜场附近。

而我市交警部门称，由于该路段周边没有停车场，夜间车辆大多占道停放，影响交通，目前，虹桥交警中队已向道路主管部门汇报情况，将合理安排停车位，加强管理，也希望车主能够规范停车。