

市民质疑：ATM机上为何不能取百元以下现钞

银行回应：技术上完全可行

但在乐清意义不大

记者 王常权

虹桥青年小高在广东佛山的家族企业上班，最近回家探亲。一天，小高因为需要些小面额纸币，于是便到一家银行ATM机上取。没取出来，我以为全国都通行了。小高说，佛山那边有银行的取款机已推出小额纸币取款功能，只要在ATM机上选择手动配钞，即能选择不同面额的纸币，如10元、50元，还挺方便，他以为乐清也有。记者近日从我市多家银行了解到，ATM机有小额取款功能，但未启动，现在只能存取100元面额钞票，小额纸币存取只在网点柜面办理。

昨天，记者随机体验了市区建设东路、南大街和鸣阳路多家银行网点的ATM机，发现ATM机无论是存款还是取款都仅限面额100元的人民币。在取款选项上，当记者在一家银行ATM机输入50元时，机器屏幕显示出金额应为100元的倍数，请输金额的字样；在存款选项上，当记者在另一家银行存取款机放入50元面额的钞票时，机器屏幕显示出请取回不能识别的钞票的字样。多家银行网点工作人员表示，

ATM机目前只能存取100元面额钞票，小额纸币存取只能在网点柜面办理。

实际上ATM机存小钞的功能还是有的，只是这个功能没启动。建行乐清支行运营部相关负责人表示，很多年前，温州的银行ATM机确实有50元钞票可取，这几年随着人们生活水平提高，该行的ATM机由四五年前的三四百台大规模扩至现在的1000多台，取钞金额也越来越大。但实际上，市民对小钞需求正在减少，银行柜面取小钞的以做小生意或家有喜事的市民才有这个需求。据介绍，一台ATM机有四个钞箱，每个钞箱可放入两千张百元大钞，等于一个钞箱可放满20万元，四个钞箱可放80万元，如果要放入面额小于百元的人民币，一些取钞流量大的ATM机就容易发生短板，无钱可取。

中行财会部相关负责人王女士认为，外省启动ATM机小面额钞票存取功能，是地域和市场需求不同，启动存取小面额这个技术问题不难，但实际操作意义不大。王女士说，取小面额钞票的人不多，近年来该行现金交易量笔数逐步下降，不少市民选择了快速便捷的电子渠道来操作。如果银行开通这项业

务后，尤其是离行式网点如果发生机器故障取钞有误，这样的便民举措就不便民了。

记者在采访中遇到的几名市民，也表示没有想到在ATM机上取小额钞票，现在的物价，一百元眨眼就没有了，还取小钱干吗。陈先生表示。市民周女士也说，乐清人也就是订婚、结婚时用到20元、50元比较多，到时到银行预约换新的就行。

他们都认为在乐清的ATM机上设小额钞票意义不大。

建行乐清支行的一位管理人员表示，ATM机小面额存取技术改进并不复杂，只需增加一个钞箱，重新对机器的流程进行设置调整，使机器对不同面额的纸币进行识别即可。但是改造过程中会给银行增加成本，一台ATM机器价格在十几万元到二十万元左右，增加一个钞箱成本大约三四万元，同时也增加了加钞人员的工作量。他个人认为，现在市民真正需求百元以下小面额钞票不多，银行为此专门开设一个钞箱实际意义不大，不过这种方式可在商区集中或小面额钞票需求量的网点先尝试体验。

工行聚财通业务拓宽金融服务

陈文

乐清工行最近面向个人投资者推出了聚财通业务。该产品主要为工资、经营等主要资金账户不在我行的个人客户提供理财、还款与缴费服务，进一步拓宽了金融服务渠道。

聚财通业务是个人客户与工行签订跨行资金归集协议后，可将客户在他行的借记账户资金无卡归集到工行指定的同名账户中，工行提供实时归集与定期归集两种服务，签订跨行资金归集协议的方式包括理财POS有卡签约以及自助渠道单制无卡签约；实时无卡归集支持的渠道包括个人网银、手机银行、理财POS、自助终端，定期归集由工行后台根据客户指定日期主动发起。该产品归集限额为单笔5万元，日累计20万元。其中单笔限额还需按其

他行商业银行自行设置限额而定，部分商业银行需到柜面或网银开通无卡支付后才能归集。如通讯原因造成扣款成功归集不成功，将以银联返传明细为准，于T+1工作日调整到客户的工行账号。目前支持归集的银行有农行、中行、光大、兴业、邮储（需柜面或网银开通在线支付业务）、中信（需柜面或网银专业版开通银联无卡支付业务）、平安（需柜面或网银专业版或手机客户端开通银联无卡支付业务）、上海（需柜面或拨打95528开通银联无卡支付业务）、农信等银行。

聚财通业务丰富了他行资金归集的新渠道与新模式，为他行客户在工行理财还款缴费提供极大便利，客户服务范围进一步扩大，客户体验进一步提升。

中行推出福彩双色球306定投

吴志晓

近日，中行全新推出中行彩票乐投福彩双色球306定投产品。客户通过指定渠道与中行签订福彩双色球306定投协议后，中行将按照客户的投注要求，在协议有效期内逐期为签约客户自动投注双色球电脑彩票。如有中奖，1万元及以下奖金将自动划入签约借记卡，1万元以上将以短信方式告知中奖信息，客户至中行网点打印兑奖通知书后到福彩中心指定地点兑领奖金。

与传统购彩模式相比，中行彩票乐投产品具有诸多优点：

1、一次签约，长期定投，小奖自动发放入卡，大奖发送短信通知，轻松方便，省心省事；

2、提供单式、复式；自选、机选；多倍、多注等多种投注方式以及

月、季、半年、年四档投注期限，还可随时修改、解除签约，玩法灵活，自由随心；

3、为每位签约客户提供专户式管理服务，详细保存签约、投注、中奖信息，满足各类查询需求，同时提供贴心及时的短信通知服务，功能强大，服务周到；

4、客户可以亲至中行任一网点办理业务，享受中行热情贴心的现场服务帮助，也可以足不出户，通过网银自助操作，渠道丰富，便捷高效。

相信随着中行彩票乐投的推广和使用，这种灵活便捷、省心省力的全新投注方式将获得越来越多新老彩民的青睐。投注希望，收获惊喜，欢迎体验！

详细咨询中行各网点或中行客服热线：95566。

招行客户专享 法国申根签证代办

石彬彬

为了让客户享受更便捷的出国签证服务，招商银行特别为高端贵宾客户推出了法国(申根)两年多次往返签证的代办业务。该代办业务很大程度上简化了客户签证办理的手续和流程，还可享受更长签证有效期。

手续简便畅游欧洲

通常个人办理出国旅游签证，需到目的地国大使馆办理。因各国签证要求不同，一般需要提供回程机票的预定和确认证明、经费来源证明等资料。而据招行工作人员介绍，在招行办理法国申根签证业务所需准备材料无需酒店订单、往返机票订单等，不仅简单，而且无需面试、无领区限制。更有利的是，只需签一次就能够在法国、德国、意大利、西班牙等欧洲申根国里多次往返。

相关资料显示，欧洲申根国是指履行1985年在卢森堡申根镇签署《申根协议》的26个欧洲国家所组成的区域，在该区域内的各个国家之间几乎不存在边境管制。

签证两年有效

客户只要办理了招行的法国申根签证，就可畅游欧洲26个国家。同时，招行法国申根签证可以多次入境，入境时间长达90天，签证有效时间为2年。这对于经常往返欧洲申根国家的人而言，相当于省去了此后反复申请签证的环节，不必准备复杂的资料，更不用跑大使馆了面签。

客户专享全家可同申请

该项优惠目前只对招商银行贵宾客户开放。记者从招行了解到，办理这项签证业务要求办理人为在职人员且持有招商银行白金信用卡或金葵花卡、钻石卡、私人银行卡。办理人护照上需持有3次或3次以上发达国家出境记录，2年内不得有欧洲拒签记录。

笔者就具体办理步骤向招行工作人员进行了咨询，得知用户要办理这项签证业务，只需先准备好简化的签证材料，到招行网点递交材料，再用招行网上银行支付签证费和签证服务费后，即可由招行代办送签使馆，最后取签。另外，招行这项服务还实现了一人办理全家受益的福利。主申请人申请签证的同时，还可为配偶和子女一同申请。一旦获签，签批的每个人都可以独立正常使用。

全国主要城市均可办理

目前招行已在全国范围内的30家分行为广大客户开办了此项业务，北京地区所有网点均可受理，其他地区指定网点可受理，一般10个工作日即可出签。

另据招行工作人员透露，两年法国(申根)多次往返签证名额有限，要办理的客户需要抓紧时间。

黄金价格大跌 温州大妈说 被套怕了



大妈在抢购黄金。图片来自财新网

一边是抢金大妈偃旗息鼓，投资金条备受冷落，另一边则是刚需一族逢低入市，黄金首饰人气看涨。近期，国际黄金价格持续下滑，温州金店内的黄金价格调至年内最低价，消费市场上出现了投资类与金饰类冰火两重天的情形。

被套怕了 温州大妈不敢轻易出手

去年五一前夕国际金价大跌，中国大妈级消费者疯狂抢金、一战成名，其中不乏温州大妈的身影。当时那些出现在银行、金店柜台前的大妈们，对于黄金的保值增值功能深信不疑。

但时隔一年半，大妈们手中的黄金不仅没有给她们带来财富，反而越套越深。今年三季度以来，黄金走势再度急转直下，特别是国庆期间，国际金价一度创出56个月新低。时至昨日，金价依旧在1220美元/盎司低位震荡，这样算下来，去年抢金的消费者已被深套20%左右。

我去年在290元/克左右买了几根金条，如果现在变现的话，扣除折价每克至少会损失60多元。市民陈女士表示，现在暂时不会考虑把金条卖掉，希望在能早点等到黄金价格回升解套的那天，但是也绝不敢再轻易出手买金了。被套怕了，谁也不知道底在哪里，我们这些普通老百姓玩不过那些华尔街大鳄，还是不要自作聪明抄底了。

现在买正合算 新人逢低购置金饰

和抢金大妈们的沮丧失落相比，结婚刚需一族似乎成了这一轮黄金跌势中的受益者。记者从周大福、金万年等多家金饰店了解到，最近一个月，用于结婚、送礼的黄金刚性需求明显增多，光

是金饰销售就比去年同期增加了30%左右。

昨日，市民李女士和女儿在温州银泰黄金饰品专柜挑选手镯。李女士说：去年这个时候金饰价格还要每克320元左右，现在基本上都在300元以下了，女儿年底结婚，趁价格下跌过来买，可以省不少钱，合算。

五马街上一家金店的营业员告诉记者：现在黄金价格下调，加上周末金店做活动，人气很旺，周日一个早上就有好几对即将结婚的新人来选购了全套黄金首饰，总体感觉销量比去年好一点。

记者走访了解到，目前市场上千足金的价格约在每克280元，价格是今年以来最低的，和去年同期相比降了差不多40元。不少金店还借机做手工费减免等促销活动，进一步刺激消费。温州某百货商场黄金柜台甚至打出黄金价格仅售265元/克的横幅，吸引了很多消费者。市面上30克左右的金镯子、项链等最受捧，同时手工精细的婚庆系列也特别抢手。

尽管国庆假期以来金饰销量不错，但金饰经营者对全年的成交量还是有些不乐观。江滨路一家金店老板陈先生表示：金九银十是传统的婚嫁旺季，每年的10月份前后都是黄金饰品消费的高峰，而今年还有人们认为最宜婚嫁的闰九月，这些支撑了这段时期的黄金销量。但是温州消费者一般都有买涨不买跌的心态，这对黄金销量影响很大。今年金价波动大，而且以震荡下行为主，整体上来说买黄金的人比去年少很多。(温财)

中国建设银行 China Construction Bank 汽车分期

要买车 找建行

详询：62535711

中国银行 BANK OF CHINA

要贷款 找中行 规模充足 利率优惠 手续便捷。 详询：62592509

ICBC 中国工商银行 天天益二期

收益高、资金使用灵活

网站www.icbc.com.cn 服务热线95588

农商行E路免费助力环保

郑娜

10月18-24日，是电子银行环保日。关注乐清农商银行丰收E网电子银行，减少用纸、减少出行，是个人为环保做贡献的好方式。

优惠不仅在环保日，乐清农商银行一直巧打免费牌，减免客户不必要的费用。除了丰收卡费用实行五免(免开卡费、免年费、免短信通知费、免小额账户管理费、免全国跨行ATM机取款费)外，在乐清农商银行申请开通网上银行、手机银行免收丰收宝、电子银行口令卡工本费；不论金额大小，免收电子银行(含个人网上银行、企业网上银行、手机银行)行内转账、跨行转账交易手续费。

环保是每个公民应尽的义务和责任，乐清农商银行工作人员表示，除了做到低碳生活、绿色出行、绿色办公外，还可以巧借一些金融载体助力环保：一是多使用丰收银行卡，活用丰收市民卡，实行一卡多用。特别是现在每个乐清市民都有一张市民卡，它是集金融支付功能、政府公共管理服务功

能和人力资源社会保障功能于一体的银联标准银行卡，功能齐全、使用方便。

二是多使用网上银行、手机银行等电子银行转账汇款，减少现金往来和柜面业务办理。乐清农商银行电子银行开户、转账费用全免，是不错的支付工具。此外，可以在网上银行购买理财、缴纳电费和电话费、申请使用信用卡电子账单、申请信用卡账单分期和灵活分期等。三是关注微信公众号，足不出户了解产品与业务信息、查询账单余额、申请贷款等。如添加微信公众号 乐清农商银行，可以了解乐清农商银行理财产品信息、最新优惠活动、在线贷款申请等；添加微信公众号 浙江农信信用卡，可以了解丰收信用卡最新优惠活动、查询账单、查询积分、办理信用卡挂失等；添加微信公众号 浙江农信，可以查询借记卡账户信息(如开户行、客服热线、营业网点及ATM位置)、查询借记卡账户余额与明细、实现立即转账等。以上是一些建议，关注乐清农商银行微信银行还能享受更便捷、更贴心的金融服务。

农行通用K宝送小米和iphone

林先生近期喜事连连，逢人就夸农行的掌上银行好，说即方便又实惠！

这是怎么回事呢？原来，林先生是一小型百货公司老板，他的供货商遍布全国各个省市，每月初订货，月末结算。所以每到月末，林先生总觉得非常忙，要到银行排队办理一笔又一笔的跨行、跨省的汇款，还要支付一大笔手续费。近期，林先生在开车时听到农行掌上银行升级版业务介绍，不仅转账汇款全免费，而且单笔还可以转100万元，很感兴趣，就去办理开通试试。没想到，不仅全国各地的转账汇款都免费，到账及时，而且在掌上银行的抽奖活动中，一不小心还中了一部iPhone5S手机！同时供货商因为林先生诚信好，结算及时，还主动降低了供货价格。这下可把林先生乐坏了，林先生称，是农行的掌上银行给他带来了好运气！

林先生在通讯市场开店，从事手机销售，平时店里不忙还用手机上网炒股，喜欢到附近的店里买买彩票，偶尔到市场旁边的银行里取个款、转个

账。可是，向来低调的徐先生这几天却成了市场的话题人物。原来事情是这样的。

徐先生上个月去银行办理业务时，银行工作人员向他介绍，用农行掌上银行通用K宝(音频版)不仅转账汇款全免费，还可以银证转账、在线购买彩票、非常安全，也十分便捷。徐先生对于网络上涉及资金的交易一向很谨慎，多家银行都向他推荐过手机银行，可是徐先生认为光凭动态密码校验总是不太放心。这回农行的手机银行是使用通用K宝(即数字证书+物理控件)校验的。徐先生在这方面是行家，知道这是目前最安全的支付认证，于是报着试试看的心情开通了掌上银行。通过农行手机银行，汇款100万元也都免费，这可让徐先生切切实实的感受到了实惠，更让徐先生高兴的是，用农行掌上银行登录掌上彩票模块，可随时在线支付购买大乐透、双色球等多种彩票，徐先生上周购买了10注双色球彩票，还中了二等奖，一下在市场成为明星。徐先生称，感谢农行的掌上银行给他带来了好运气！

全市农行各网点均可办理。期待您来办理！现开通农行通用K宝(音频版)，人人有奖，符合条件可参加每月120台小米1s、iphone5S有奖大派送！(温财)

农行个人贷款

建立“存贷通” 利率更优惠

招商银行 CHINA MERCHANTS BANK

因您而变

开户有礼热线：61887123

乐清农商银行 (乐清农商银行合作银行)

乐清人自己的银行

客服热线：96596 www.yqbank.com