

乐清市党的群众路线教育实践活动“晒晒整改成绩单”

市委办 多渠道提升全市办公室系统业务水平



全面加强全市办公室系统干部业务能力的培养和锻炼，一是依托机关干部文化素质培训，今年举办公文写作兴趣班1期，培训了50多名干部；二是在市委党校举办全市文秘培训班，培训了约150名干部；三是组织镇（街道）和部门办公室人员进行为期半个月至一个月的顶岗培训，培训了20多名办公室业务骨干；四是通过培训会、座谈会、个别指导等形式，指导各镇（街道）和部门做好信息工作；五是通过市秘书长QQ群等渠道，充分发挥市秘书学会咨询、沟通、指导作用。

市纪委 开展正风肃纪专项检查工作



采取集中组织、对口互查、自查自纠相结合，通过现场查看、录音录像、模拟办事等方式，开展明查暗访活动，严肃工作纪律，提高效能作风，加强三公监管，强化八小时外监督，确保各项规定得到不折不扣执行，形成了作风建设的的良好氛围。活动开展以来，已开展全市性专项检查行动35次，先后出动282人次对651家单位进行检查，发现问题204个，并已全部责令完成书面整改，共处理工作人员307名，其中党纪处分30人，书面效能告诫42人。

市国土资源局 公建项目使用权登记发证 下放辖区基层国土所办理



公建项目使用权登记发证工作的受理、调查和审核的经办科室，由行政审批科直接调整为辖区基层国土所，业主可以就近申请，减少同级审批科室审核审批环节，缩短了办事时间，提高了办事效率。截至9月底，各基层国土所共受理公建项目使用权登记发证工作615宗，已办理575宗，正在办理的有40宗。

市广播电视台 开展广电惠民优惠活动



我市60周岁以上老人办理数字电视新入网时，免收入网费，仅收基本收视费，第一副端免收基本收视费，购买副端标清机顶盒可享受半价优惠。此优惠政策给广大乐清老年人带来了实惠，一年让利给老年人近600万余元。

芙蓉镇 推进220KV变电所项目建设



220KV芙蓉输变电工程站建设因村民对变电所建设认识存在误区及在利益分配上存在分歧而难以推进政策处理工作。为此该镇专门成立指挥部，工作人员挨家入户宣传电力科学知识，消除了村民的认识误区。在充分征求各方意见的同时，积极协调沟通，协助落实土地征用补偿款分配方案，并将补偿款及时发放到户，确保了村民的利益。现该项目前期征地政策处理工作圆满完成，目前已顺利进场施工。工程建成投产后将为乐清北部地区提供新的220KV电源支撑。

市人大办 建立审议意见落实成效评价机制



在年头和年尾的中间，常委会分议题举行听证，与市政府及职能部门进行协商和沟通。年末的人民听证会议，将听取专门报告并开展评议，对项目进行满意度测评。对满意度50%以下的，将责成责任部门向市人大常委会说明理由。今年关于河道整治、城乡清洁、食品安全、交通治堵4个人民听证议题，先由人大有关工委调研后提出若干问题及意见，政府方面既可提出说明，也可发表不同的认识，委员、代表也可以发表意见。会后，常委会整理相关材料、数据，经主任会议讨论后，交政府落实。

市委组织部 建立健全领导干部谈心谈话 全覆盖 制度



为进一步了解掌握班子整体功能以及班子成员表现，建立健全领导干部谈心谈话 全覆盖 制度，一是由 部领导+科室负责人 组团开展平时约谈，每年与市管干部谈心谈话1次以上。二是突出重点，尤其是对岗位调整变动、班子不团结、干部群众有反映、工作考核排名落后、本镇辖区本系统本单位出现重大事故、市领导对中心工作进展不满意、家庭出现重大变故等7种情形进行即时约谈。三是着眼于提振领导干部精气神，建立领导干部运行情况定期分析制度，出台《一线担当专题考察办法》、《调整不适应担任现职领导干部实施办法》。

市水利局 简化水利工程管理审批工作流程



一是清权减权。水利行政许可事项由原来的30项调整为17项，非行政许可事项由16项调整为3项，取消年检事项；二是简政放权。下放柳市镇（柳市新区）全部审批事项，派驻人员（中层副职）一人；三是提速提效。水利项目审批时限逐步缩减至原来的三分之一；如水土保持项目，报告表审批时限从10天提速到6天，报告书审批时限从20天提速到12天；四是实行周末办公。利用周末时间，安排专家会审，加快审批速度。

市风景旅游管理局 推进智慧旅游建设工程



今年以来，我市启动智慧旅游建设工程，一是全市A级以上景区实现WIFI全覆盖，二是中雁荡山景区视频监控投入使用；三是乐清旅游官方微博信投入运行，官方微信、微博吸引了1万余名粉丝的关注；四是在旅行社、酒店开展智慧旅游体验点创建，设置旅游电子信息触摸屏；五是与温州旅游天猫旗舰店合作，游客可通过淘宝网直接购买景区门票。智慧旅游建设提升了游客对乐清旅游的青睞度。1-8月份，共接待游客670.4万人次，同比增长12.13%；实现旅游收入83.77亿元，同比增长17.13%。

雁荡镇 推进村民中心建设



积极整合农村公共资源，全面推进村民中心建设，在松洋村建成温州市首家村民中心。同时在机制完善上下功夫，建立 志愿者服务队、两周一活动制、 月月主题制 等制度，开展各类活动，丰富村民中心各项活动，坚持 建管用一体化，一张蓝图绘到底，进一步建立健全中心管理规范和运用机制。目前，该镇已建成2个村民中心，成功承办浙江省农村文化礼堂研讨会和温州市农村 精神家园 文化礼堂现场会，得到了省市领导的充分肯定。

市府办 规范全市党政机关办公网络管理



5月初出台实施《关于进一步加强全市党政机关政务外网管理的通知》，对牵涉到网络整改的20多家单位，采取逐项技术对接评估后进行整合归并；对网络应用较复杂的的个别单位，提供上门服务现场服务解决难题，规范了全市12000多个网络注册用户正常上网办公行为，节约了财政资金支出，实现了全市党政机关网络互连互通和信息资源整合共享，加强了我市信息网络安全保障工作。

市委宣传部 完善网络问效平台



网民通过平台问效，相关部门或镇（街道）定期回复，使民众多了一个与党政机关 零距离 接触的诉求渠道，在关注民情、倾听民声、汇集民智，促进政风行风和机关效能建设等方面发挥了积极作用。乐清网络问效平台日均点击量达3000人次，尤其是在《乐清日报》推出 问效 专版后，达到5000人次，成为本地网民最关注的网络民意集散地。截至10月9日，共发布网民问效帖6440个；命题案通过5607件，已办结5555件，办结率达99.2%（其他的正在办理中）。

市文广新局 打造文化馆公益课堂



一是培训项目菜单化。推出全年培训菜单，共12个艺术门类15个公益课堂，通过纸媒、电台等各种方式向社会公布，包括剪纸、摄影、硬笔书法、国画基础、话剧欣赏等。二是培训地点兼顾城乡。以文化馆为基础，先后在雁荡镇松坪村文化礼堂、虹桥镇南岳社区文化礼堂、虹桥商会等地开设有针对性的免费培训项目，全年受益人数达5000人次以上。三是培训质量做好把关。举办剪纸班学员汇报展、书法班学员采风实践、摄影班学员实地采风，检验培训质量。

柳市镇 解决群众反映强烈的 道路交通拥堵、行车难、停车难等问题



一是打通主干道：柳青南路延伸工程溪桥路至中心大道段预计10月底通车，农历年底可以实现中心大道至飞黄路段通车。溪桥路（二期）建设工程农历年底全线主干道基本可实现通车。二是打通断头路：打通了长江路口、智广杨毛卡口等路段的断头路，完成了长江路至中心大道的接线工程。柳青北路朝阳村延伸拓宽工程以及柳翁东路潭头加油站段的道路改扩建。三是建设停车场等配套设施：柳青南路停车场已完成方案会审，进入招投标阶段，预计明年上半年建成，可以增加500多个停车位。同时，完成了环城东路等路段交通标线的施划以及七处交通信号灯整改和验收工作。

乐成街道 拆除晨沐花园违建围墙



2011年晨沐花园业主自行搭建了160米长的违建围墙，街道多次组织拆违被村民阻挠而中断。今年9月，街道再次组织骨干力量，协调各职能部门，于2日上午7时20分，在晨沐花园出口、晨沐路与宁康东路交叉口、晨沐路与旭阳路交叉口安排交警维护现场交通秩序，3台挖掘机经4个多小时共运了550方的石块，终于将围墙两年多的围墙拆除殆尽。

市政协办 提高提案跟踪督办力度



建立健全市委常委、市政府领导领办重点提案制度，重新设计了市政协提案管理信息系统，于10月份投入运行。提案委将提高提案工作质量作为履职课题进行了专题调研，形成了专题调研报告，并于8月份与中国乐清网合作，专门设立 政协提案我参与 版块，利用网络平台让广大网民全程参与提案办理过程，监督部门落实情况，改变部门 重答复轻落实 的现象。同时，于10月-11月开展提案办理回头看活动，12月份开展提案办理民主评议活动。

市公安局 建立健全社会面整体治安防控体系



一是强化 警灯工程 ；二是加大特警巡逻力度；三是开展 除恶治霸 专项整治行动；四是强化对敏感时间、时段、地点的防控；五是建立治安状况常态评估制度。截至当前，重大节日期间社会面平稳有序，平安建设在温州同序列市区中排名最少，连续5个月实现社会治安状况总体评估为绿色，二级色区 预警评估总体成效居一类地区第一； 除恶治霸 行动共打掉涉黑团伙9个、刑事拘留81人；命案发案同比去年下降23.08%、 两抢 发案同比去年下降35%，社会面治安状况改善明显。

市卫生局 开展 卫生监督优化基层服务 专项行动



一是开展预防性卫生监督指导。在业主办理卫生许可证之前，提前介入，避免走弯路。至9月底已对8家单位进行了预防性指导。二是加大送证上门服务。卫生监督窗口及各监督所每月不少于2次，卫生监督总队每季度至少开展1次，至9月底已对135家单位进行服务。三是开展医疗机构执业许可证校验提醒服务。卫生监督窗口在每个月的每一周整理名单，发送给各片区所并及时通知，以防校验逾期，至9月底已对450家单位进行了提醒服务。

北白象镇 建成白塔王停车场



为解决集镇片区交通拥堵，停车难问题，建设了白塔王停车场。通过多方努力，做好村干部的思想工作，争取村两委的支持，对东大街沿街商铺进行拆除，腾出空地新建停车场，并做好停车场的管理工作，规划好停车位引导车主有序停放车辆。同时，联合交警部门整治违章违停停车问题，加大宣传力度，倡导市民养成良好的出行习惯，文明出行，文明停车。新建的停车场提供停车位1000多个，初步缓解交通拥堵，停车难问题。

城东街道 建成慎海联合公园



慎海联合公园位于城东街道慎海社区，总面积195亩，总投资975万元。街道根据当地特色，结合生态、休闲的理念，对公园进行整体规划，增加景观和植物品种，提升设计层次，合理进行功能分区，打造集生态休闲、康体运动于一体的市民山头公园，以满足周边居民回归自然生态及健身锻炼的需求。公园的建成，提高了绿化覆盖率，改善了农村人居环境生态品质，提升了城东街道的城市品质。

市法院 打造“阳光司法”



一是开通微信、微博，实时传播法院工作动态，实现与老百姓的互动交流。二是多措并举，加强宣传，全面推进司法网拍工作。在2013年7月10日司法拍卖首拍成功后，截至今年10月份，共上网拍卖600件，成交193件，成交金额达3.39亿元，极大地降低了当事人司法拍卖成本。三是建立了 公众开放日 活动制度与新闻发布会制度，定期向社会发布法院典型工作。截至目前，市法院共开展 公众开放日 活动17次，新闻发布会5次，共计2500名市民参加活动。

市司法局 打造 法律服务便民驿站



以市司法行政法律服务中心为主平台，17个基层司法所为依托，向周边社区及人流量大的公共场所辐射，通过社区（村居）、镇（街道）、市政府三级联动，着力构建覆盖全市城乡的群众法律休憩所，全方位打造 法律服务便民驿站。在有条件的公共场所设置 大驿站，在人流量大、空间较小的场所则设置 小驿站，放置法律书架等便民设施。目前，全市已在柳市、盐盆、虹桥设置3个 大驿站，在市政府、法院、车站等地设置60余个小驿站。

市市政园林局 增加建成区公共自行车服务站点



强化资源整合，由 乐清市数字化公共服务信息中心 负责调度、维保、拓展、考核等工作，应用24小时热线受理机制、案件派遣机制、监督巡查机制等成熟的工作流程和工作方法；准确定位公共自行车服务系统站点布设规模和城市现状的结合点，根据目前公共自行车单车周转率大于10人次/车的现状，加强新增公共自行车服务站点网络的规划力度，已完成市区新增50个服务站点和1500个拓展车位的选址和部分站点的基础建设，将于11月中旬建成并投入使用。

虹桥镇 开展党员义工活动



结合 清洁家园、美丽虹桥 活动，确定每月第二个星期日确定为党员义工日，以村居为单位组织党员开展村庄环境整治，累计参加约4.7万人次，农村党员参与率达到70%以上，驻联村干部参与率达到95%以上。党员义工日 活动的开展为党员先锋模范作用发挥提供了平台，进一步拉近了党群干群之间的联系，树立了党员在群众中的威信。

盐盆街道 整治纬一路工程车乱停现象



大力整治纬一路工程车乱停现象，一是对工程车停放问题突出的盐盆、樟北村，由村巡防队专门进行管理，对停放车辆发通知劝离，从出租房入手，找司机对他们进行宣传劝导；二是确定盐盆停车场和纬一路在建路划定地块作为工程车临时停车场；三是街道城管中队加强对乱停工程车的管理工作。通过整治，纬一路工程车乱停现象得到有效改善，极大方便了过往车辆的通行。

市检察院 推进检务公开工作



一是建设案管大厅，建立案件统一查询系统和查询窗口，设立专门的律师接待室。二是开设 乐清案管 公众微信平台。三是召开新闻发布会，开展公众开放日和举报宣传周活动。四是建立举报中心，设立举报咨询电话12309，开设网络举报咨询平台，建立预约举报登记制度，上门受理举报线索。五是制定《乐清市人民检察院关于不批准逮捕、不提起公诉案件听证制度实施办法(试行)》，已公开听证1次。六是制定人大代表联络制度，设立人大代表政协委员联络室。七是在各类媒体中加强对检察工作的宣传。八是深入开展人民监督员工作。通过检务公开，检察工作的透明度和公信力明显增强，人民群众的认知度与参与度明显提高，初步形成阳光检察。

市财政局（地税局） 创新纳税服务内容



始终将优化纳税服务作为解决办税服务 最后一公里 的问题，建立乐清地税 微信平台，定期推送财税政策，实时解答财税咨询，高效提供便民办理 预约办税、税务登记、纳税申报、发票业务和纳税证明 等涉税业务，目前微信关注用户达到3800户，推送财税政策100期，解答辅导咨询200多次，走在全省地税系统前列。同时率先在城关、柳市分局推出 24小时自助办税服务系统，为纳税人随时提供办理发票领购、电子票号领购、税单打印、纳税证明开具、完税证明打印等便捷、高效、个性化服务，受到了广大办税群众的好评。

乐清日报社 开展 记者下基层 大型走基层活动



开展 记者下基层 大型走基层活动，乐清日报班子成员分组带领党员、采编骨干，深入全市17个镇街一线采访、调研、座谈、发放读者调查问卷，征求 四风 和办报意见。从4月份开始至7月份活动结束，班子成员带队下基层45次，发稿50余篇，组织座谈会20余场，回收800余份读者调查问卷，征求到意见建议近百条（次），较好地解决了群众反映比较突出的报道基层少、报道山老区少、来自群众火热生活的报道少的问题，新闻创新力度明显加强，新闻语言更接地气。

淡溪镇 开展淡溪水库水源地专项环境整治活动



开展 保护水源地 联合专项整治攻坚月行动，对在淡溪水库库区非法钓鱼、网鱼等行为进行突击巡查和劝阻，对在水库周边烧烤的乱象进行专项整治，完成水库上游赤岩坑溪沿溪绿化共3亩，绿化带总长650米，拆除库区上游18处畜禽养殖违建建筑物，共计4254平方米。同时，每月两次定期组织专业队伍对库区周边生活垃圾、偷倒的建筑垃圾进行全面清理，共清运生活垃圾17吨，建筑垃圾120吨。攻坚月后，安排巡查人员进行不间断巡查，建立长效机制。

翁洋街道 推进轮窑拆除整顿



轮窑具有高能耗、重污染的产能特点，对环境污染日益严重。为完成砖瓦业整治工作，在2010年拆除4座的基础上，该街道开展 环境整治 专项行动，努力做好剩下的4座轮窑拆除工作。街道多次召开会议，牵头治理，做好各方思想工作，并带领有关企业业主到新材企业考察学习，终于在今年8月12日对所剩的4条轮窑全部予以拆除。