

代驾司机柯友献 守候酒后夜归人



柯友献站在车门口迎接客人。



询问客人是否需要代驾服务。

我叫柯友献，今年36岁，是柳市某代驾公司的一名司机。每当客人从酒店大门走出来时，我都会毕恭毕敬地问一句：您好，需要代驾吗？这是我的职业术语。

去年9月，有着9年驾龄的我，经过一周的理论和实践操作，两项考核成绩优秀，顺利进入公司当起了代驾司机。作为柳市片区的主管，我负责驻新聚丰圆和新新雅两家酒店13位代驾司机的管理和调配工作。

我的工作时间是晚上7点到11点。晚上7点多，我穿着整洁的工装，佩戴好LED胸牌和工作证，拿着夹有客户确认单的本子，面对酒店大门笔挺地站立，随时接受客人的代驾要求。今年双十是个好日子，酒席特别多，也带动了代驾生意，1个小时不到，我就跑两趟了。

自2011年5月1日，国家刑法把醉酒驾驶作为危险驾驶罪，追究驾驶人刑事责任后，多数市民都遵循着喝酒不开车，开车不喝酒的规矩，因此也拉动了代驾的市场。我们的服务理念是尽兴应酬、舒心到家，开车时我们谨慎、稳妥，把客人安全地送达目的地。我们的价格是统一价，柳市镇范围内收50元，出镇在乐清范围内收100元。

然而，也有不少客人尽管喝了酒，还是存有侥幸心理，认为自己可以开车，不会这么凑巧碰上交警路检。

为客户安全考虑，我会上前询问每一位出了酒店的客人，是否需要代驾，有些客人看到有这样正规的代驾服务，便会改变主意，打消自驾念头，叫一个代驾，既安全又省事。

打开车门，请客人入座，随后我仔细观察车子四边及车况，如发现轮胎漏气等情况，马上告知客人，给客人安排其他车辆。上车后，提醒客人保管好财务和随身物品，系好安全带，准备出发。路上我控制车速，谨慎驾驶。有的客人不理解，嫌车速太慢，我就耐心解释安全第一。遇到有些客人酒醉呕吐，我会将车停靠路边，待处理完毕再继续上路。

有一次，晚上10点多，送客人到新光工业区，车子突然爆胎，我紧握方向盘，慢慢减速停到路边，换上备用胎，重新出发，把客人安全送达。有时，我还会主动扶持醉酒客人，送到家门口才放心。一次代驾，我必须向公司值班中心做三报告，即开车前报告出发时间，到达后报告任务完成，回酒店后报告顺利回场，随时保持动态联系。回场时，近的一般选择坐三轮车，远的坐出租车，尽量与人拼车，节省路费，提高盈利。

一年中最忙的是正月，业务量比平时的周末大一倍，有时一个晚上要接五六单生意，蛮辛苦的。平时遇吉日、节假日等大日子会忙一些。收入嘛，一个月两三千元，忙的时候有四五千元。

我在车行做了多年销售经理，对各种车型非常熟悉。平时有空，喜欢看汽车类杂志，随时了解新车动态，特别是高档车，比如保时捷、捷豹、路虎、奔驰、宝马等，留意它们的构造、性能，及时学习和掌握新车的驾驶技巧。每当公司有新员工加入时，我都会教他们各种车型的驾驶知识和驾驶技术，以便尽快适应不同层次的需求。

当司机一直是我的梦想。我老家在洞头县北岙岛，多丘陵山地，出行不便，因此非常渴望开车当司机，现在这个愿望已经实现了。其实，小时候的我还有两个梦想，当军人或者开公司当老板。前一个梦想已经错过，永远无法实现了；后一个梦想还深深地扎根在心里。我在18岁的时候，曾经只身一人到北京闯荡，做低压电器生意，由于年轻不懂事，喜欢吃喝喝，很快就败下阵来。在柳市生活了22年，我深深爱上了这个宜居宜创业的城市，梦想有一天，攒够了资本，开一家电器贸易公司，扎扎实实地做一番事业。

当然，目前，我非常喜欢代驾这个工作。我会全力以赴，兢兢业业，把每一次的代驾做好，让客人放心，让公司满意。

我有两个孩子。大儿子读七年级，小女儿读幼儿园。我会努力工作，给孩子和家庭创造美满的生活。

朱胤摄影报道