

金桥电脑打造同城 京东

借力电气产业发展虚拟经济 乐清兴起工业品网上商城

记者 刘丽娟

走在市区民丰路曾经的乐清电脑销售一条街上，如今电脑店已经所剩无几。电脑生意现在越来越难做，一方面是电脑拥有量渐渐饱和，一方面则受到网络商城的冲击。一位电脑销售商如是说。

随着电子商务的兴起，以服务本地客户群为主的传统零售企业怎么转型？传统企业不做电商是等死，做电商是找死，但去做电商至少还有活下来的机会，总比被动淘汰要好一些。金桥电脑总经理林陆飞说。

2009年12月，金桥电脑开始涉足电子商务，建立了金桥电脑网上商城，开始探索销售电子商务化。我们经历了一个艰难的探索过程，在传统的思维、体系里做了多年的销售服务，转型面临着许多的阵痛，我们都经历过，希望我们的转型过程，能对传统企业有所借鉴。林陆飞说。

被逼转型

金桥电脑成立于1996年，是我市一家老牌电脑销售企业。

我们是从事IT行业的，接触电商也算最早的，早期的电商网站珠峰8848和三七二一(3721)从兴起到以失败告终的过程，使我们对电子商务的发展也存在一定的疑虑。2003年，淘宝商城刚成立的时候，我们也

还觉得电子商务离我们很远，做电子商务的意愿也不够。林陆飞说。

然而，让他们没想到的是，电子商务对商业模式的改变会来得这么快，随着电子商务的快速发展，网上购物的兴起使各类传统零售企业都受到了冲击。

电脑销售也不例外，一方面，大的电商平台拉走了传统零售业的客户及潜在客户，而公司开发零散客户、中小企业客户越来越困难；另一方面，一些上游渠道商也开始转型做电商，零售下家的客户被“侵蚀”，开发新客户更加难，甚至连老客户也保不住。林陆飞说，这让他们意识到传统零售企业还是要转型，不转型最终只会被市场淘汰。

经历阵痛

但本地零售企业如何转型做电子商务？我们当时也很迷茫。林陆飞介绍，他们的金桥电脑网上商城于2009年12月建立，建立时还是一个很简单的想法，就是方便一些客户询价。

当时一个老客户说，每次买电脑都要重新询价，如果你们做个网站，看价格就可以了。这触发了我们做商城的直接动机。林陆飞说。

询价网站上线了，但并没有带来想象中的效果。网上报价怎么报？报低了，直接影响线下业务，报高了在与其它平台竞争时又没有优势。

在传统的思维模式下，当时连内部人员都不是很愿意主动去推广这个网站，认为这样会把利润做低了。林陆飞说，想做又放不开，让网络销售平台一度成了摆设。

华丽转身，并没有想象中的容易。左手是传统的销售模式，

右手是电子商务，左右手互搏，让金桥电脑差点在转型中迷失、放弃。

实现突破

传统企业做电子商务，最困难的是思维的改变，其次是销售模式、员工激励机制的再造。林陆飞说。

经历了前期试水的不成功后，金桥电脑高层开始反思。他们发现传统的进货渠道、模式已经很难跟上电子商务的节奏，如果还是停留在渠道商处拿货，在电子商务的平台根本难与大型电商企业竞争。于是，改变进货渠道，成了金桥电脑走向电子商务销售的重要一步。

我们进货开始向上游拓展，争取向厂家直接拿货。但这对于终端零售企业来说，打破渠道也是一件很痛苦的事情，这相当于把自己置于了信息孤岛，要重新寻找最有价格优势的货源。林陆飞介绍，现在他们的货源主要是找厂家定制，或是通过海淘。

最近，我们通过一次和京东的价格对比，发现自己的报价已经得起客户的比价了。林陆飞说。

对于一家本地的网站来说，推广、引流是一大难题，且投入成本高。金桥电脑的做法是到各个工业区、村里去路演，并建立了微信商城、APP等，实现销售三位一体。

以前技术人员去维修过程中碰到销售机会，报价需要向销售人员询价，现在就非常方便，打开手机就能看到报价，实现全员营销。林陆飞介绍，现在针对电子商务销售模式，公司还建立了新的奖励机制，发挥全员能动性。

我们的目标是打造乐清同城网上电脑商城，模式与京东相似，送货上门，货到付款。以后门店将成为体验店，90%以上的销售都将转移到网络平台。林陆飞说。



Dianshang 掌柜那些事儿

从品牌粉丝到代购达人

记者 刘丽娟

燕子今年32岁，因为对kipling品牌的钟爱，便有了kipling海外购淘宝店。

说起创业经历，她却说这是一次偶遇。2008年，燕子在一次去美国的旅行中，买了一个kipling品牌的包包，特别喜欢。她想到这个品牌在国内销售的不多，于是就想着能不能做kipling海外购。

开店之初，燕子从零开始，一边学一边做，不懂的地方请教开淘宝店的同学朋友，有空还上淘宝大学学习开店技巧，现在已是马上四钻的金牌卖家了。

刚开始，她的主要进货渠道是通过美国、欧洲官网下订单，然后转运回国，周转时间比较长，一般要半个月到一个月。一开始我们现货不多，一个款式的包就一两个，因为考虑到成本和压货问题，主要还是下单后再代购，但来问的顾客基本都是要现货的，都说没那个耐心等太长时间，所以后来生意稍微稳定些后，我们就加大了现货采购量。燕子说，现在欧洲也有朋友替我们发货，相对转运公司直接发货的时间更快一些，一般一周就能到国内。

现在他们的淘宝店已经有一批很忠实的顾客了。为了稳定客户群，燕子还在淘宝店里推出了会员制度，比如购物满2000元，生日当天，会给顾客送上一份kipling的生日礼物。有些顾客每

隔一段时间会来店里看看有什么新款，为了能让顾客第一时间看到我们上的新品，现在还开通了微信enjoykipling，有上新即时发到微信上，这样顾客就能马上看到，也提升了我们店铺的人气。燕子介绍。

以前都讲货比三家，现在淘宝这么大一个平台，点点鼠标比多少家都可以，所以你没有优势，是吸引不了顾客的。燕子笑着说，我觉得淘宝店要做好，确实需要花一些心思，现在无论做什么营销，经常做一些活动不但能带动老顾客消费，也能吸引新顾客。

谈起开店过程中碰到的一些不愉快的事，燕子说：有时因为某些买家的随意下单然后又退货又要淘宝介入，买家随意鼠标点两下，我们却要发货、退货、向淘宝提交相关材料；有时因为快递公司原因包裹丢失、受损，遭遇客户信任危机、经济损失，又要一边安抚客户一边向快递提交相关材料。人说淘宝那个江湖深哪，电商的业绩是熬到凌晨的心血真是一点都不夸张。但每次看到客户们图文并茂、夸夸的评价心里也会乐开了花。

伴随做电商的酸甜苦辣，燕子也积累了一些经验。燕子觉得客户们给她带来最大的感动是，即便客户不来买东西也会找她聊聊天，她认为这是网络给人们带来无限沟通的最大益处，而她也一直致力于最平价格、最优服务。

如果您是淘宝、天猫、微商的卖家，请联系我们，讲述您的创业、经营故事。您可以加 乐清电商 微信公众号yqds8888，也可以拨打电话：61600912联系我们。

Dianshang 淘百态

扫一扫 关注 乐清电商



如果你从事电商行业，想随时了解电商行业新闻，可以扫一扫二维码，关注我们。微信号：yqds8888

近期电商免费培训预告

镇(街道)	时间	地点	课程	联络人及报名电话
雁荡镇	2014.10.16 下午2:30	雁荡镇第五小学阶梯教室	淘宝初级课程	郑勇 62150833
芙蓉镇	2014.10.21 下午2:30	芙蓉镇人民政府四楼会议室	淘宝初级课程	王咏咏 62299636
清江镇	2014.10.23 下午2:30	清江镇人民政府五楼会议室	淘宝初级课程	周永兵 62271231
白石街道	2014.10.28 下午2:30	白石街道六楼会议室	微信营销	陈海堂 62688511

阿里启动千县万村计划 将建1000个县级运营中心

10月13日下午，首届浙江县域电子商务峰会举行。

峰会上，阿里巴巴宣布启动千县万村计划，在三至五年内投资100亿元，建立1000个县级运营中心和10万个村级服务站。而浙江省成为第一个与阿里巴巴达成千县万村合作的省份。

著名经济学家周其仁在题为《农村经济改革与电子商务》的演讲中表示，互联网电子商务能够汇集更多的人，造福更多的人。

但农村市场的特殊性，注定电商的拓展也无法在短时间内一蹴而就。阿里

研究院院长高红冰认为，在消费方面，目前农村市场商业基础薄弱，农民消费需求无法满足，在生产环节，农村生产资料的产供销体系刚刚从封闭走向开放，商业流通效率低下，市场信息滞后，这些成本最终几乎都由农民来承担，而在销售环节，高附加值农产品的销售渠道还不通畅，农产品电商也存在散、低、少的问题。这些问题的解决，需要电商大平台的介入，提供技术、理念、商业生态资源的全面支持，也需要政府在基础设施建设、发展环境营造上积极作为。高红冰说。 本报综合

天猫公布 双11 战略 主打 全球买 全球卖

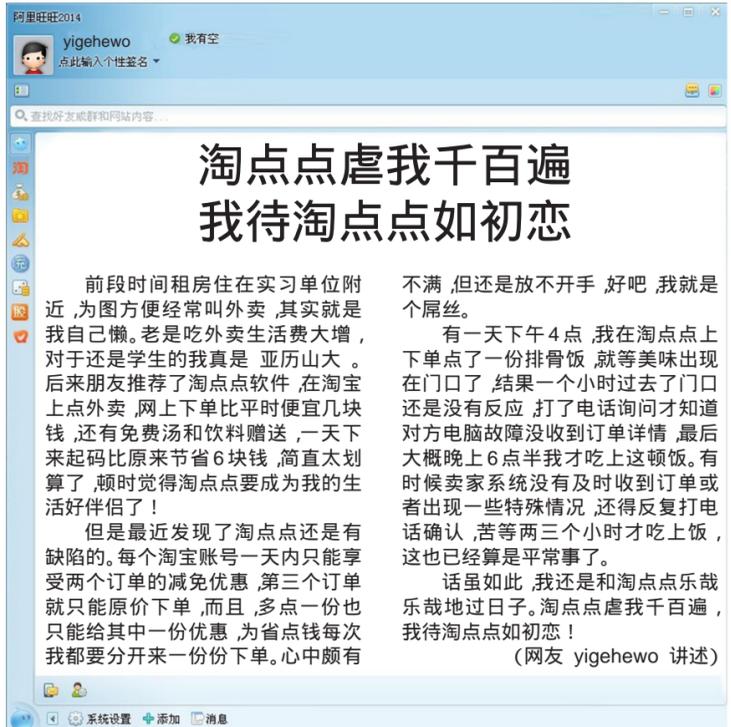
作为上市后的首场重要战役，阿里对于双11购物狂欢节的重视程度可见一斑：一边说业绩非第一位，一边紧锣密鼓地给商家们打鸡血，铆足劲打算拼个好成绩。10月13日上午的天猫双11战略发布会上，阿里宣布，天猫、淘宝、聚划算、天猫国际、速卖通等事业部的商家都会参与其中。

据透露，目前仅天猫商家就有2.7万家参与双11。天猫总裁王煜磊表示，今年双11交易额肯定超去年。

今年双11购物狂欢节，到底消费者能淘到什么惊喜？王煜磊首次透露今年双11策划，称国际商家为本土消费者提供特色商品与服务，将成为今年双11的最大特色。

美国生鲜果蔬品牌都乐今年第一次参加双11活动。迪卡侬、哥伦比亚、茵曼女鞋等品牌也将首次参与双11活动。

全球买，全球卖，将是这次的一大亮点。据透露，除了大量的国际商家将在天猫双11期间首发新品、全球特供商品外，天猫国际将通过保税模式，引入更多还没进入中国市场的海外大牌以及优质中小品牌商。 本报综合



淘点点虐我千百遍 我待淘点点如初恋

前段时间租房住在实习单位附近，为图方便经常叫外卖，其实就是我自己懒。老是吃外卖生活费大增，对于还是学生的我真是亚历山大。后来朋友推荐了淘点点软件，在淘宝上点外卖，网上下单比平时便宜几块钱，还有免费汤和饮料赠送，一天下来起码比原来节省6块钱，简直太划算了，顿时觉得淘点点要成为我的生活好伴侣了！

但是最近发现了淘点点还是有缺陷的，每个淘宝账号一天内只能享受两个订单的减免优惠，第三个订单就只能原价下单，而且多点一份也只能给其中一份优惠，为省钱每次我都要分开来一份份下单。心中颇有

不满，但还是放不开手，好吧，我就是个屌丝。

有一天下午4点，我在淘点点上下单点了一份排骨饭，就等美味出现在门口了，结果一个小时过去了，门口还是没有反应，打了电话询问才知道对方电脑故障没收到订单详情，最后对方晚上6点半我才吃上这顿饭。有时候卖家系统没有及时收到订单或者出现一些特殊情况，还得反复打电话确认，苦等两三个小时才吃上饭，这也已经算是平常事了。

话虽如此，我还是和淘点点乐哉乐哉地过日子。淘点点虐我千百遍，我待淘点点如初恋！ (网友 yigehewo 讲述)

公告

产权人王玺 房屋坐落在乐清市盐盆街道樟北村，因遗失房屋所有权证，所有权证号为010120367，已声明作废。现已向乐清市住房和城乡建设局申请补办，如有异议者，请在本公告之日起一个月内以书面形式向本局经济开发区管理所提出。逾期无异议的，本局将按法律规定予以补发。 地址：乐清市翁洋街道办事处 电话：62813004 特此公告 乐清市住房和城乡建设局 2014年10月14日

清算公告

乐清海洋王环保科技有限公司 注册号 330382000132877 经2014年10月14日股东会决议成立清算组，拟申请注销，请债权人自接到本公司通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向本公司清算组申报债权。 特此公告。 乐清海洋王环保科技有限公司清算组 2014年10月14日

遗失声明

新嘉坡 金秋不慎遗失 BMW7200HL (BMW320Li) 合格证(车辆一致性证书编号为: WBG350000901587; 车辆识别代号/车架号为: LBV3M2101EMC74853; 车身颜色为: 雪山白; 发动机号为: 0191D462; 发证日期为: 2014年7月24日; 纸张流水号为: 0000685110 此车辆一致性证书声明作废。 特此公告。 新嘉坡 金秋不慎遗失 BMW7200HL (BMW320Li) 一致性证书(车辆一致性证书编号为: A077382F3503M21H010000003; 车辆识别代号/车架号为: LBV3M2101EMC74853; 车身颜色为: 雪山白; 发动机号为: 0191D462; 发证日期为: 2014年7月24日; 纸张流水号为: 0000685110 此车辆一致性证书声明作废。 特此公告。 本报综合

债权申报公告

新华电器集团有限公司经全体股东决定，对本公司进行清算重组，为了明确债权债务，请各债权人(包括为本公司提供担保及本公司股东对外借贷并由本公司提供担保的)持有效凭据，于见报之日起30天内到本公司申报债权，逾期不报将由其本人承担不利后果。特此公告。 申报地点：柳市镇政府一楼101室非法处置办公室 联系人：林女士 手机：18858731223 新华电器集团有限公司 2014年10月13日

如今，网上购物已成为人们的一大消费方式，不过网上购物看不到实物，往往会买到不称心的商品，您在购物或是在网销的过程中，如果有碰到让人郁闷的事情，可以来这里吐吐槽，给淘客们一些借鉴。

您可以加 乐清电商 微信公众号yqds8888，也可以拨打电话：61600912联系我们。