

乐清银行业助企业渡难关 对生产经营正常的困难企业主动增贷

记者 吴奏仪 刘丽娟

三季度金融数据日前出炉，人行乐清市支行数据显示，截至今年9月末，乐清市银行业各项贷款余额达1057.9亿元，比年初增加了50亿元，同比多增7.4亿元。其中年初以来新增单位中长期贷款达27.3亿元，占全辖新增贷款总量的55%，同比多增27.4亿元。

在当前宏观经济增速放缓、企业融资环境不容乐观的情况下，我市银行业持续加大对企业的支持力度，助力我市实体经济发展。



创新产品拓融资渠道

近日，柳市某电器集团的15家电器产品外协企业获得了农行乐清市支行共计5000万元的贷款。我们企业规模小，销售额不大，厂房也是租的，缺乏抵押物，原来融资比较难。柳市一家电器外协企业负责人表示，他们急需一笔资金购买原材料，扩大再生产，多亏银行推出的供应链融资，解了企业的燃眉之急。

农行乐清市支行针对大企业的上下游企业，推出了供应链融资产品，以这些小企业付给大企业的应收账款作为担保，并进行批量授信。通过这一贷款产品，时间上比原来加快了，利息也比一般的贷款利息低10%，减少了企业融资成本，缩短了融资时间。该行相关负责人介绍，供应链融资只是该行帮扶企业的举措之一。近年来，农行多措并举助力企业发展，积极向上级行争取优惠政策，创新金融产品，增加企业融资渠道，减轻了企业财务成本。截至9月末，该行贷款余额210亿元，其中企业贷款130亿元，占该行贷款总量的61.9%。

与此同时，中信银行乐清支行也采取多种措施、创新产品，支持企业的发展。如跨境人民币信用证业务、海域使用权抵押、为集团授信发放信用贷款等。该行拓展抵押品的延伸，推广老板通POS、ETC一站式服务等特色产品和服务，有效缓解了资源瓶颈，为中小企业提供了信贷支持。

浙商银行温州乐清支行则积极开拓特色鲜明的小企业服务。根据我市小企业特点，我行建立了一套适合小企业业务特点的制度体系和业务流程，创新开发了村民保证贷、三年贷、农房贷、随易贷等一系列特色产品。该行工作人员介绍，在目前资金紧张的情况下，该行积极向上级行争取贷款额度，全面放开小企业贷款，不压贷、不限贷，全力支持小企业发展。截至9月末，浙商银行乐清市支行单户500万元以下小企业贷款余额达4.78

亿元，占各项贷款余额的37%。

贷款流程再造为企业减压

企业贷款到期，以往银行都要企业先把上一笔贷款还清，才会发放新的贷款，这一操作方式，使不少企业在还款前期就要准备大量的临时资金来还贷，有些企业为了筹钱，只能通过民间借贷等作为过桥资金。

为解决企业暂时困难，工商银行乐清支行对贷款流程进行了再造，推出了预审批制度，提高审批速度。

通过这种无缝对接，提高贷款审批效率，减轻企业筹款压力，使企业能安心生产，专心做实业。工商银行乐清支行行长徐克加说。据悉，截至目前，该行针对公司类的贷款余额有70多亿元，比年初实际增加近10亿元。

我们银行通过简化企业信贷业务流程、延长贷款期限等方式助力企业融资。农行乐清市支行相关负责人介绍，今年上半年该行推行简式快速贷，只要抵押贷款额度在3000万元以下的，可以由乐清支行直批，审批时间比原来缩短一半以上。截至9月末，该行简式快速贷客户达200户，占其企业贷款总量的四分之一。现在，该行的贷款期限由原来的一年最高延长至三年，大大减轻了企业的还贷压力。

帮扶风险企业渡难关

日前，虹桥一家集团公司获得了工商银行2.2亿元的授信，解决了企业流动性资金短缺的问题，为企业渡过了面临资金链断裂的难关。

企业和银行之间的关系，是鱼和水的关系。鱼儿离不开水，银行需要转变观念，树立为企业服务的意识。在企业遇到困难的时候，银行也应该出手扶一把。徐克加说，近年来，工商银行加大了对企业的扶持力度，通过增加信用贷款、优化转贷流程、放宽抵押物等方式缓解企业融资难，同时隔断了企业间的担保链，使企业减少风险。

长期以来，企业要从银行获得贷款，基本上都要提供抵押物，没有抵押物则需要别的企业给予担保，这也造成了担保链条上的风险。

徐克加介绍，此前，该行的信用贷款只占到贷款总额5%-6%的比例，去年以来，该行为帮扶企业发展，增加了信用贷款的发放。目前，该行的信用贷款已占到贷款总额的15%-20%。

目前，一些企业遇到困难，大多是因为互保链的问题，影响了一些原本发展较好的企业，为化解互保链难题，对于一些企业基本面好，产品市场销路好的企业，工行主动通过信用贷款，或以在市外资产的抵押，让企业从互保中脱身。对于一些出险的企业，则通过贷款平移，降低融资成本的方式，化解企业的不良贷款。

无独有偶，农行也十分重视帮扶企业渡难关。对生产经营还属正常、信用记录良好、产品有销路、暂时遇到困难的企业，不仅不压降贷款，我们还继续给予支持。农行乐清市支行相关负责人介绍，该行积极采取各项措施为风险企业减负让利，增加企业的授信抵押物品种，将企业设备、专利、应收账款、存货等计入抵押物；对资金链紧张的风险企业，运用重新约期、表外减免息等方式缓解偿债压力；对出现风险的企业，通过债务平移、并购重组、分期偿还等方式化解风险，减轻企业的还贷压力。

为帮助资金周转困难的中小企业，浙商银行温州乐清支行积极制定帮扶措施，坚持不抽贷、不压贷。截至9月30日，该支行各项贷款余额为13亿元，比年初新增2.45亿元，增幅达23%。

柳市某电气集团公司受担保圈牵连，融资出现困难。浙商银行温州乐清支行了解到企业自身生产、经营正常，不仅没有对其进行压贷，在为其提供2000万元贷款的基础上，还增加了1000万元授信用于贷款平移，同时以基准利率的优惠条件，并以利随本清的还款方式，对其予以支持，缓解了企业流动资金周转不足的困境，给企业增添了发展信心。

中信银行也加大对风险企业的帮扶力度。中信银行乐清支行相关负责人介绍，该行采取贷款平移担保企业、第三方代偿、创新还款方式、优化担保结构等多种重组手段加大化解力度。今年截至目前，仅中信银行乐清支行单个网点就办理展期20户，共计11065万元。

链接

政府出台多项帮扶措施

在银行积极帮扶企业的同时，乐清市政府也出台了多项企业帮扶政策。

为盘活存量资产，促进资源高效配置，化解企业经营风险，确保经济平稳发展，今年6月，我市出台了《关于推进出险企业整合重组的若干意见》，对出险后整合重组企业给予一定的政策支持。

与此同时，我市对风险企业进行排摸和评估分类，对资不抵债、产能过剩、帮扶无效的企业予以处置资产，对生产经营情况良好、正常还本付息、担保企业愿意代偿的重点企业全力帮扶；盘活担保圈上生产经营正常的担保企业资产，增加企业有效抵押物；推进主办行牵头会商制度，由主办行组织有关银行针对风险企业具体案例协商、同进共退方案。创新不良资产处置方式，鼓励和支持出险企业通过债转股、打包拍卖、出售式重组、破产重组等方式引入战略投资者，进一步盘活资产、提高债务清偿率。

为此，我市出台了《乐清市出险企业抵押物快速处置工作实施办法》和《乐清市出险企业品牌、设备、营销网络等相关资产剥离、出让实施细则》，快速处置不良资产。

记者从乐清市经济和信息化局了解到，2011年12月7日，针对当前中小企业生存状况，我市就出台了《乐清市企业应急转贷专项资金管理办法》，设立了规模1.5亿元的企业应急转贷专项资金，以帮助乐清企业解决到期银行贷款转贷资金周转困难。今年截至7月底，我市共为72家企业办理应急转贷252笔，累计金额19.9亿元。

精心织就一张网 市三医开启便捷就诊流程

记者 蔡甜甜 通讯员 翁晓泽

近日，家住柳市的郑先生前往市三医就诊。在医院的挂号缴费窗口，郑先生用身份证进行挂号，并在就诊卡里预存了一笔钱。随后，郑先生拿着就诊卡就诊，医生刷卡在电脑里开好处方后，郑先生直接凭卡去药房取药。不用再门诊、窗口来回跑了，方便许多！走出医院后，郑先生赞道。

近期，市三医最新引进的温州医学院附属第一医院HIS医院信息系统正式投入运行，是我市目前唯一使用该系统的医院。

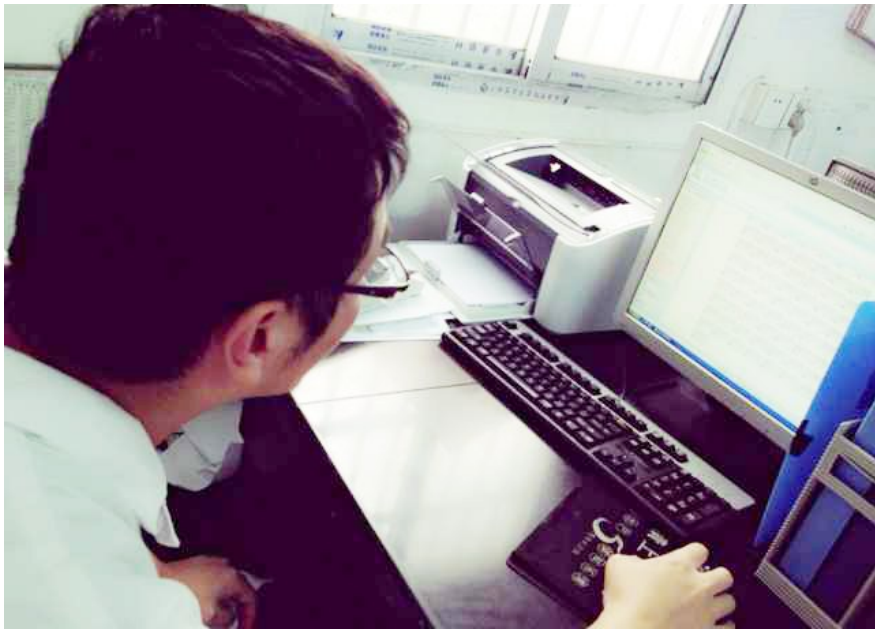
实名制预存挂号

据市三医工作人员介绍，新的医院信息系统包括50多个子系统，目前所有临床科室已开始使用该系统。

新系统将推行实名制预存挂号，实行自愿原则。实名制挂号，到医院就诊携带二代身份证进行挂号，先预存20块钱，就可以到医生那里就诊，医生开好处方后再到门诊收费处缴费，多退少补。如需做预存，可到收费窗口或自助机（后期将陆续到位）上存入一定金额，医生在开完处方诊疗结束后，医疗费由医生直接在卡内扣除，患者可直接凭就诊指南去药房取药或做其他项目，不需再去门诊收费处缴费。如余额不足，需再次到收费窗口或自助机预存。

使用实名制挂号，一旦就诊卡丢失，可拿身份证补办就诊卡，卡内余额及之前就诊记录也不会丢失。同时以前的就诊卡仍旧可以使用，但需先到门诊收费处挂号。

以前患者来医院挂号，不需要出示身份证，常出现名字输错，造成难以报销



医生在电脑上查看患者病历。翁晓泽 摄

的麻烦。工作人员介绍，使用身份证实名挂号，就避免了这种情况。而且，新的系统可以完整地保存患者就诊记录，方便医生了解病史、进行综合分析和诊疗。

全程记录医疗过程

我们打开电脑便知患者就诊情况，包括病史、用药情况、检验结果、影像资料等，能及时、准确、全面地掌握患者信息。市三医信息科工作人员介绍。

据介绍，新系统实现了医生电子病历、医嘱、临床路径、护理功能一体化，全面记录住院医疗过程，提高医疗质量，防止医疗差错。并且，医生工作站与检验信

息系统、影像存档传输系统、电子病历等应用系统实现了全院联网，医生可直接在办公室，查看患者B超、放射、内镜、心电图、脑电图等信息，实现无纸化医疗资料的获取和资源共享式的阅读。

对于不合理处方、超常规处方，计算机系统还能进行自动提示，进一步规范医生合理用药，确保患者的用药安全。这些在一定程度上改善了患者就医体验，减轻了医生的工作负担，有利于资源合理配置。

接下来，我们还打算引进自动缴费机等设备，让患者体验到更加方便快捷的就医模式。市三医工作人员说。

医务人员参加 智慧医疗 讲座

本报讯（通讯员 林晓秋）10月8日，温州医科大学党委副书记、温州医科大学附属第一医院院长陈肖鸣来到市人民医院，作《打造智慧医疗 航母 开启医疗新体验》主题讲座，该院200余名医务人员与会。

会上，陈肖鸣以温州医科大学附属第一医院信息化建设实践经验为例，着重从以患者为中心的便捷服务和以医护人员为中心的管理手段两方面入手，生动详实地讲解了如何运用现代信息技术，解决看病难、看病烦，重

构医院软实力与竞争力。其中，温医大附一院的预约模式、实名制就医模式、预存与自动结算方式、手机门诊等内容引起大家的浓厚兴趣。

我们体验的是信息化条件下的流程改造，不是要旧流程的信息化。在信息技术颠覆传统医疗流程的互联网时代，陈肖鸣提出模式创新比功能改善更重要的理念，力推智慧医院、医患友好模式，给与会者带来了新触动、新视角和新思考。

多种活动宣传慢性病防控



工作人员开展义诊活动。金胜智 摄

本报讯（通讯员 金胜智）10月8日和10日分别是全国高血压日和世界精神卫生日。10月8日上午，市疾控中心联合市心理协会、乐成街道社区卫生服务中心和北城社区在北城社区东保城新桥开展了设点宣传、咨询、义诊活动。此次活动发放限盐勺、限油壶、纸杯等纪念品500套，宣传资料500份，测量血压200余人，高血压、糖尿病、高血脂、睡眠不良等防治知识咨询300余人，直接受益居民500余人。

为了做好这两个卫生纪念日宣传活动，形成全社会积极参与综合防控慢性病的格局，健慢科在9月中旬就进行了

策划动员，目的是要引领各卫生医疗机构大力开展形式多样的卫生纪念日宣传活动，达到开展具有一定宣传规模的卫生纪念日活动常态化，同时促进部门联动，发挥主流媒体优势，面向儿童、孕产妇和老年人等重点人群，纠正认识误区，普及科学的健康知识。

据悉，市疾控中心制作高血压、精神卫生宣传专刊4000份提供给各社区卫生服务中心开展宣传活动，全市受教育居民1万多人；利用媒体进行主题宣传，扩大了宣传覆盖面；10月10日下午，市心理志愿团在育英学校开展了心理健康进校园活动。

口腔诊疗消毒管理等级如何？ 牙齿表情 告诉你

本报讯（记者 蔡甜甜 通讯员 陈三萍）公示牌上面的牙齿表情越开心，说明这个口腔医疗机构消毒管理越好，以后可以明明白白看病了！近日，一些细心的市民在前往口腔诊疗机构就诊时，会发现有张非常特别的牙齿卡通图片。原来，这个独特的卫生监督公示牌，是市卫生监督所

推出的口腔诊疗消毒管理卫生等级公示新举措。

据悉，目前市卫生监督所已对90家口腔诊疗机构进行量化评分，其中2家达到优秀等级，10家达到良好等级，72家为一般等级，6家为差级。此项举措旨在进一步提高口腔诊疗机构的消毒管理工作水

平，严防院内感染的发生。今年，该所计划在辖区133家机构中开展等级公示，让群众能够通过牙齿卡通图片来辨别各口腔诊疗机构的消毒卫生等级。下一步，该所将对在等级量化中发现的问题，责令相关单位整改，同时对违法单位依法予以严肃查处。