

## 旅游市场散客唱主角时代来临

## 网罗游客需转变经营模式

记者 刘丽娟

近日,乐清旅行社业内传出有几家旅行社倒闭的消息。昨日,记者从我市相关部门核实,近期确实有两家旅行社注销了。

近年来,受整体经济形势不景气,企事业单位团队出游明显减少等因素影响,我市不少旅行社面临着业务量大减、生存困难的境地。随着散客成市场主角、旅游电商兴起等市场因素的作用,传统旅行社的经营模式面临大考。

## 旅行社面临生存危机

今年4月份,国家旅游局再次发文件,把旅行社质量保证金退还一半,以减轻企业负担。质量保证金出境游是150万元,国内游是20万元。7月份,我们旅行社共领回了85万元保证金。仙乐旅行社董事长阮凤侣介绍,国家旅游局退保证金之前也有过两次,一次是2003年的非典时期,一次是2008年金融危机的时候。这次是第三次,说明眼下旅游行业生存确实处在困难期。

八项规定出台之后,公款旅游几乎绝迹了,由于企业经营也相对困难,企业员工集体出游明显减少,受这些因素影响,旅行社的团队游大为减少。与此同时,高端、远程的线路也比以前少了,导致旅游企业生存困难。我市一家旅行社工作人员透露。

以前,企事业单位、政府机关的团队游是旅游业的主要客源,现在团队越来越少。乐清市和平旅行社总经理周晓云也坦言,原来不少旅行社都是靠团队吃饭。周晓云说,由于旅游业进入门槛比较低,目前乐清旅游市场已处于饱和状态,价格也已经很透明,利润微薄,再加上店租、人工工资等经营成本不断增长,旅行社生存压力很大。

旅行社业务的下降,我觉得有四方面原因,一是八项规定,造成旅游团队数量下降;二是《旅游法》的出台,逼行业趋向正规经营,小旅行社少了利润空间;三是网络电商的出现,造成大量游客流失;四是其他旅游方式出现,如户外、自驾游等,造成整个出游方式发生改变,不再是旅行社一家统天下。市旅游局行业管理科科长杨湘江分析说。

杨湘江认为,多年来,乐清旅行社仍停留在做常规线路,线路缺乏创新,由于



乐清仙乐旅行社董事长阮凤侣做客乐清电视台《乐视会客厅》,与观众分享《微利时代旅行社的生存攻略》。通讯员 陈铭 摄

拓展一条新线路的成本较高,而模仿的成本很低,因此很多旅行社不愿意投入创新而跟风,导致大家的线路都差不多,只能靠价格恶性竞争,这样生存只会越来越难。

针对目前不少市民跟随户外俱乐部出游的情况,杨湘江提醒:国内的户外运动刚刚起步,还很不正规,也没有规范,市民出游要慎重选择。

## 网罗散客考验经营者

最近,乐清市天马旅行社牵头,联合乐清13家旅行社成立了乐清散客旅游联盟。天马旅行社总经理张星权介绍,因为我市旅行社普遍较小,平时收几个客人,只能送到温州组团,很不方便,成本也很高。组建联盟后,收过来的散客集中发团,乐清的客人在乐清就能出发。接下去,还将通过联合采购等方式,来降低运营成本,让利消费者。

现在的市场和以前完全不一样了。以前以团队为主,散客很少,现在是以散客为主,团队很少。以前是旅行社做产品,客人跟着走,现在则要帮助客人制定个性化旅游线路。阮凤侣说,针对这一变化,仙乐通过门市网络化布局的经营模式网罗散客。

今年上半年,仙乐新增加了虹桥飞虹和白石中雁门市部。目前他们已有13家门市部。

门市部多有一个好处,就是组团容易,一个门市部收两三个客人,就能组成

一个团队了。阮凤侣说,散客对价格敏感度高,因此旅行社只能降低成本、薄利多销。仙乐的做法是凭借自身团量较大的优势向景区、酒店要政策,并通过规模优势降低交通费用,从而降低整体线路价格。今年尽管旅游市场景气指数不高,但仙乐的营业额、毛利润、出游人数等比去年同期还略有所增长。

现在家庭游成为旅游市场的主力军。周晓云说,面对市场的这一转变,他们公司也在积极谋变,推出了一些新颖实惠的线路,市场反响还不错。今年的营业收入虽然没有增加多少,但也达到了与去年同期持平。

周晓云表示,现在旅行社竞争激烈,一些创新线路很容易被模仿,创新最多也只能比别人领先两三个月的市场优势,但不创新更是没办法发展。

针对目前很多家庭有私家车,经常自驾游的群体,旅游业内人士提醒,自驾游不等于自己游,通过旅行社订酒店、门票反而能便宜不少。比如说,如达蓬山游玩,游客自己订酒店+三个景点门票要1600元,而通过旅行社,非周末价格只需400-500元,周末也只需600-700元。



经英会  
扫一扫 线索奖、礼品派送、交友联谊三重福利等着您  
曼瑞德集团有限公司 协办  
曼瑞德网 www.menred.com

## DIY西式糕点制作流行 带动奶酪热销

本报讯(记者 吴贵仪 实习生 林伊格) 原来本地超市很难买到奶酪,我只能到网上购买。最近,市民胡女士在逛超市时发现,货架上奶酪的品种越来越多。

我们超市之前只有一款奶酪,真正批量上架是从今年开始的。宝鑫量贩超市生鲜区奶制品负责人表示,之前该超市只有一个品牌的奶酪,但去年开始很多顾客经常问有没有奶酪卖,现在该超市奶酪的月销量在2000元左右。

市区清远路联华超市的小夏介绍,该超市从2012年开始上架销售奶酪单品,当时销售情况并不乐观,于是下架了。直到2013年总公司在做过市场调研以后,又开始批量进货,现在包括黄油在内共有25个品种。

从今年5月份开始,奶酪的销售量逐渐变大,甚至出现卖断货从其他点调货的情况。小夏说,7月份的月销量达到14100元左右,环比增加了约9.5%。

记者走访市区几大超市了解到,相

比于芝士、黄油,奶酪已经成为基本单品在销售,有香蕉、蓝莓、原味、巧克力和草莓等多种口味,价格在10-20元左右。

市民对西式餐饮越来越青睐,DIY西式糕点越来越流行,不少家庭都买了面包机、烤箱等自制面包、蛋糕,带动了奶酪的销售。多家超市的相关工作人员表示。

记者在超市奶酪包装袋上看到,大部分奶酪由干酪、水、奶油等其他添加剂制作而成,含有蛋白质、钙、钠等营养成分,而多数消费者选择购买奶酪也是因为它的营养价值。奶酪真的那么有营养吗?记者就此咨询了乐清市人民医院营养师李云芳。李医生对奶酪的营养价值表示认可:奶酪中主要的干酪成分除了富含蛋白质、钙质、维生素A,还有锌、钾等微量元素和各种水溶性维生素,是一种高蛋白、高钙、高VA、低胆固醇的食品,对人体特别是正在发育的孩子有很高的营养价值。

## 农房 纳入不动产登记范围

国土资源部8月10日公布五部门关于进一步加快推进宅基地和集体建设用地使用权确权登记发证工作的通知,明确将宅基地和集体建设用地使用权确权登记发证纳入不动产登记制度的实施进程,强调要为建立城乡统一的建设用地市场奠定产权基础。

据悉,由国土资源部、财政部、住房和城乡建设部、农业部、国家林业局

联合下发的《关于进一步加快推进宅基地和集体建设用地使用权确权登记发证工作的通知》,明确要求结合国家建立和实施不动产统一登记制度的有关要求,将农房等集体建设用地上建筑物、构筑物纳入宅基地和集体建设用地使用权确权登记发证的工作范围,实现统一调查、统一确权登记、统一发证。

本报综合

## 奥迪就垄断公开认错

一汽-大众汽车有限公司8月11日晚声明表示,承认价格垄断违法问题,并将诚恳接受处罚。此前,包括一汽-大众奥迪品牌在内的众多车企曾宣布,整车或零配件降价以回应反垄断调查,但降价幅度均较小。

国家发展改革委新闻发言人8月6日公开表示,上海市发展改革委对克莱斯勒、湖北省物价局对奥迪的调查,已经

接近尾声。现已查明,两家企业确实存在垄断行为,近期将会受到相应处罚。

与被点名的奥迪公开认错不同,自7月25日捷豹路虎中国成为首家公开宣布降价的车企以来,包括梅赛德斯奔驰、克莱斯勒、宝马以及多家日系品牌,大多仅是宣布降价以回应反垄断调查,其中下调车价格的较少,大部分车企下调的是零配件价格。 本报综合

Xinnongcun  
农村生活污水治理

## 干部村民齐心治污水

## 雁荡镇环山村生活污水治理侧记

通讯员 姚虞伟

环山村坐落在雁荡山核心景区的南麓,三面环山,良田合抱,毗邻104国道和雁楠公路两条要道,交通便捷,资源丰富。近日,笔者进入村庄,入眼看到挖开路基的村间道路旁边整齐堆放着污水管、砂石等建材,建设人员挥汗施工,一片火热的建设场景。

环山村是乐清市2014年农村生活污水治理10个试点村之一,全村有951户,2960人,村域较大,污水处理需要620万元的建设资金,饮用水工程需投入238万元,治水投入大,村集体经济压力颇大。然而,环山村两委班子始终坚定治水信念,在我市开展“五水共治”工作伊始,顶着承担巨额自筹资金的压力,争取到了首批污水治理试点项目,并通过几项有效措施完成了前期准备工作。

## 全村动员 筹资治水

按照有关文件要求,污水治理需自筹15%的资金,饮用水工程需全部自筹,而环山村几乎没有任何集体收入,



环山村一角。叶君奋 摄

对于村干部来说,实属巧妇难为无米之炊。工程建设筹备期间,村两委多次召开会议,认真研究项目建设方案,探讨资金筹措办法,最终确定每家每户出资1000元专项用于“五水共治”工程来解决资金缺口。经过近1个月的努力,村干部全体出动,通过进家入户动员、

张贴公告、在村办公楼轮值募捐等方式鼓励村民积极参与,最终筹集到43.8万元启动资金。

## 村民监管 促效保质

该村污水治理工程建设投入大,建设周期长,预计需6个月时间。为了确保工程质量和进度,村两委委派5名村干部和有经验的村民组成了质量监督小组,2名监督的村民负责在施工现场进行全程监督,并佩戴红袖套,随身携带记录本(红袖套、记录本由乐清市农办统一发放),随时随地记录有关情况。雁荡镇还派员进行不定期的巡查,村、镇两级联动,严把工程质量关。该村污水治理工程建设进展顺利,目前已完成三分之一的工程量。

以污水治理工程建设为契机,环山村发动能人志士,筹措资金,大力开展环境整治,现已列入乐清市美丽乡村精品村创建计划。

展望一年后的环山村:小溪清澈绕村流,鸟语花香迎面来,游人信步田园间,欢声笑语绘新居。

## 温州市 五水共治 督查组 督查我市农村治污工作



日前,温州市“五水共治”第七督查组来我市对农村污染治理开展了专项督查,督查组实地查看了北白象镇农村生活污水治理自建集中型的塘塘村和纳管处理的岸村,同时对两村的农村生活污水治理设计图纸和监理记录进行了检查。根据实地查看情况,督查组肯定了我市农村生活污水治理工程进展和污水管材的采购质量。 林丽/文 市治水办供图

## 市农办组织全体党员观看《永远的焦裕禄》 提振精气神 力促新发展

通讯员 林丽

为进一步有序推进党的群众路线教育实践活动第二阶段的各项工作开展,日前,市农办组织全体党员一起观看了大型纪录片《永远的焦裕禄》。影片《永远的焦裕禄》,以焦裕禄同志的生平为主线,通过焦裕禄的领导、同事、子女以及研究焦裕禄事迹的作家讲述,用纪实表现手法,集中展现了焦裕禄同志的公仆情怀、求实作风、奋斗精神和道德情操。焦裕禄同志全心全意为革命事业奋斗终身的品质和革命精神给在场观看影片的所有党员们深深的启迪。

观看电影后,市农办主任项近森强调,广大党员干部自觉以焦裕禄同志为标杆、为镜子,学习先进、查找不足,自觉加强党性修养,进一步树立群众观点,更好地联系服务群众,深入扎实推进第二批教育实践活动。

全体党员还集中学习了温州市委书记陈一新在温州市委常委会专题研究乐清工作时重要讲话精神。项近森说,全体党员干部尤其是领导干部要进一步提升精气神,不断学习,凝聚发展共识,振奋精神乘势而上,为乐清工业强市、港口大市、旅游名市、现代都市、活力城市建设献策献力。

环山湖景色。签约摄影师 叶金涛 摄