

做电商要注意些什么

王守根

最近，市委、市政府对发展网络经济十分重视，市委书记林晓峰同志率队专门调研电子商务，并作出了重要指示（见7月23日《乐清日报》）。笔者现就传统企业电商攻略谈些想法和建议。

全球知名管理咨询公司贝恩报告指出：到2013年底，中国已跃居世界最大网络市场（网络零售市场交易已达1.8万多亿元人民币）。而贝恩预计，以中国网购市场前几年近70%的增长，两年后，中国网购的规模将超过美国50%之多。到2020年将达到6500亿美元，超过美、英、日、德、法的总和（我市网购市场成绩单也非常漂亮，去年，网购交易额80多亿元，涉网经营企业7442家）。正如一专家所言，中国经济的骄傲正逐步从 中国制造 向 中国网购 转移。在经历了十几年的风风雨雨、磕磕绊绊的成长后，中国电子商务已然成为 中国市场 崛起的先头部队。而对这样庞大而且向各个领域快速渗透的市场，如果传统企业没能从中切到属于自己的一块蛋糕，那么终将会被主流市场淘汰。比尔·盖茨和张瑞敏曾经说过： 如果你不做电子商务，明天就无商可务。电商专家黄若指出：如果几年前 触电 只是一种选择，如今则是一种必然。传统企业 触电 ，首先要了解电商

的模式和做法。中国的电商过去10多年发展基本上走了两个不同的模式，一个叫平台模式，即提供一个网络的交易平台，把实现网络买卖的环节做好，但其本身不参与交易，如淘宝的做法；还有一个是买卖模式，即我把商品组织好，购买商品后将其卖给消费者。如当当、亚马逊图书、京东卖数码和日用百货等。我市兴乐集团公司的电商，两种模式都有。我国以平台模式为主，其他国家买卖模式是主流。

其次，自建平台还是 全渠道销售 。从过往实践看，已经给出了答案。正如化妆品行业的网上销售冠军阿芙精油的老总孟醒所言：自建独立的B2C平台对传统企业不仅没有意义，而且是负担。尤其是对中小企业而言，关注的应该是 全渠道销售 和自己的品牌影响力，而并非执着的代价昂贵的所谓的独立平台。还有，建不建独立的电商平台，国外有一个通用的标准，就是：你的品牌所占的市场份额是否超过30%？如果超过30%，那就适合建独立的电商平台，如果达不到，则适合与诸多电商平台 嫁接 的全渠道营销。许多传统企业做独立B2C平台基本不成功的一个主要原因就在于很难吸引足够的消费者去浏览。如果连浏览者都不能保证，还谈何销售？

第三，调整思维方式和做法。电商

和传统企业的做法完全是两码事。如果你把线下的做法全部搬到线上，可能就会大败。所以，要有一切归零心态，抛弃原有的所谓成功的做法和经验，一切从头做起，从市场着手。这也是为什么互联网创业年轻人居多，年轻人容易成功的原因之一，是因为他们没有条条框框，没有固有的约束。如果用传统企业的 成功 做电商，往往会成为失败之母 。因为从电商开展业务的第一天起，你就会惊讶客户无穷无尽的抱怨和问题，这绝对不是开个网店那么简单，传统企业与客户原有的互动渠道很少，从你 触电 的一刻起，你就要应对无数 吐槽 的客户，所以要配备身心足够强大的客服人员。还有在平台的选择上，在产品的开发和定位上（不是所有的产品都适合做电商 ,在国内的互联网上需求最大的是所谓的屌丝产品以及家庭用品 消费者的价格敏感性依然很高）、线上线下资源整合上、客户体验上，都要有专门的方案，要有专业的团队。

最后，政府要为电商发展创造良好的环境，推出激励性措施。电子商务说到底是一种商务形态，有其自身规律，急不得也慢不得，既然是个趋势，就要研究其规律，选择合适的模式，给足政策，让市场主体去尽情发挥，助推乐清经济转型发展。

（作者为乐清市质监局局长）

烧伏茶者自有快乐哲学

首席评论员 张全

在柳市镇岙外永乐茶亭，前来喝伏茶的人络绎不绝。66岁的老人蒋成平2000年设立茶亭，至今已免费供茶水15年之久。老人除了过年休息一个月以外，长年坚持自掏腰包烧茶。（8月7日《乐清日报》）

伏茶古时候为农村习俗，如今，这样的免费凉亭很少见到了，不过在温州，在乐清，这个习俗却被一直保留了下来，而且服务更加周到。传统美德日渐凋零之年代，烧伏茶如一缕烽烟，延绵不绝。

伏茶，在乐清又被称为 长茶 。这个长字，表明了经年累月之不易，包含着一种敬意。报道中提到，蒋成平老人在炎热的夏天，解决了那么多人的喝茶问题，再累也心甘情愿。这句质朴的语言，表明了这15年坚持的所在。当他费财费力为众人免费供应伏茶的时候，他从众人那里收获了正反馈，感受到了自己活着的价值。而这种良性互动，培植了烧伏茶义举生生不息的土壤。

烧长茶，烧茶者付出了自己的劳力、思虑、财力等，而不求回报，堪称含金量足赤的义举。所有的长久义举，

肯定要有维持其运行的动机，就是当事者觉得 值 。

烧长茶者会收获什么呢？感谢！几乎所有喝过他的茶的人，都会发自内心地表示感谢；敬意 在大多数人只想着如何让自己活得更好的时候，为别人而忙碌的烧茶者自会得到尊敬；帮助 可以想像，蒋成平老人到别处去办事，认识他的人会提供他许多帮助；快乐 一个经常得到他人正面评价者，没有不快乐的理由。这些收获抽象而实在。这可能是许多老人烧长茶乐此不疲的原因。当然，由于各人信仰、道德水准、家庭负担等因素不同，对义举善举投入程度也不同。只想说明一点，投身社会事业、帮助他人并非全部意味着牺牲，意味着吃亏，如果出发点正确，不计较得失不想着回报的话，行善得到的快乐往往出乎其意料。这一点，是那些只为自己精打细算者想都想不到的。

人赤条条来到这世界，又将双手空空而去，物质只是我们活下去的必要支撑，却非人生的终极追求。物质上空前丰富的乐清人，如果在财富环绕的窗子上戳个洞，洞见物质外面的世界本质，我们就可以像蒋成平老人那样，活得简单而快乐。

最好的人生礼物

朱慧松

记者从乐清市公安局了解到，今年6月1日至今，66天内，市公安局110指挥中心接到各类人员走失报案多达351起，平均每天约5起。其中，老人走失报案91起，孩子走失报案207起，共298起，占走失报案总数的85%。（8月6日《乐清日报》）

因为种种原因，未成年人脱离家长的监护而走失的情况屡见不鲜。对此，家长一方面要尽到监护职责，看好好孩子，另一方面也要防患未然，对孩子进行必要的应急教育，让孩子知道走失后该怎么办。

从以往情况来看，很多孩子在走失后，或手足无措，或在街头嚎啕大哭，或在马路上漫无目的地乱走，这样很容易导致意外和险情的发生。而一些孩子已经上小学了，走失后面对警察的询问，也说不出来家里电话和住址，警察为孩子找家费尽周折。

或许有人觉得，孩子小，不懂事，走失后不知该咋办很正常。现在的孩子真的很 不懂事 吗？其实很多孩子都

很懂事 ，不仅对书本知识烂熟于心，还有琴棋书画等诸多特长，他们不懂的往往是生活知识和应急常识，可这能怨孩子吗？

我们的很多家长高度重视对孩子的智力开发，对孩子的早教从婴儿期就开始了，孩子上学后更是狠抓学习成绩，乃至将孩子送进形形色色的特长班、兴趣班、培训班，可却忽视了对孩子的应急教育，即便有也只是轻描淡写、一笔带过。孩子不会无师自通，遇到紧急情况就可能手忙脚乱。

因此孩子走失后只会哭鼻子，家长更要反思，不能只关心孩子的学业和生活，在应急教育上更要上心，除了口头教育外，还可以用小游戏以及身边的事例来加深孩子的印象，告诉孩子遇到险情该怎样应对。如让孩子记住家里的电话，告诉孩子万一在公共场合和家長走失了可以在原地等待，也可以向警察、小区保安、商场工作人员求助等。而对于生活中可能会出现的其他险情，家长也要教孩子一些 应急术 。

（作者为媒体人）

妈妈,为什么我长不高了？

专家提醒：早发育的孩子提前停长

广告 我叫林倩 ,是一个漂亮的女孩 ,从小个子就很高 这一直是我的骄傲。可是到了初中 班上其他同学的个子都开始往上蹿了 ,我的长高速度却像蜗牛爬 爸妈还是像以前一样爱我 ,可我的身高却被他们忽视了 别的女同学都1.6米以上 ,男同学都1.7米以上了 ,我还是1.52米。妈妈 ,我还能长吗 ?为什么我才14岁却不长个了？

早发育对身高的三大危害

1.骨龄偏大 ,导致生长周期缩短 ,导致孩子少长几年。

2.影响青春期的长幅 ,出现 每年少长几厘米 的不良态势。

3.提前出现停长、缓长、生长暂停等许多不良生长现象。

骨龄大一年 ,少长5厘米

目前我市孩子发育年龄不断提前 ,很多孩子骨龄偏大 ,严重影响孩子最终身高。早发育一年 ,身高平均少长5厘米 ,所以拖住一年骨龄 ,就可能多长5厘米。

孩子生长缓慢应及早检测骨龄

专家指出 :人体长高的过程就是骨骼生长的过程 ,长高的黄金年龄女孩10~12岁、男孩12~14岁 ,只要检测到孩子的骨骼线未闭合 ,就仍有调整的弹性和空间。

发现孩子有矮小症状 ,家长一定要密切观

察孩子的生长速度。一般来讲 ,孩子3岁以后到青春发育前期 ,每年可长高5~7厘米 ,若低于5厘米 ,就要考虑矮症。如果发现孩子矮小 ,一定要及早检测骨龄 ,查明原因 ,确定科学、有效的长高方案 ,使孩子得到长高的机会 ,别因个子矮小遗憾一生。

关爱孩子成长 定期测骨龄

身高作为孩子将来的一大硬件 ,不少个矮孩子就吃亏在父母的一个 等 字上。正值暑假 ,青少年成长中心特邀上海成长专家为6~18岁生长缓慢个子矮小的孩子检测骨龄 ,对孩子的生活习惯进行调查评估、测评骨龄、预测成年后身高 ,帮助家长全面了解孩子的体质状况及生长潜力 ,一对一指导 ,制定科学健康的助长方案 ,确保孩子每年多长几厘米(前20名报名者可免费测骨龄)。

报名电话 62525199

检测时间 8月9-13日

检测地址 :乐清市交通大厦11楼A室



扫一扫，关注关爱成长官方微信，即可免费检测骨龄。

因公 牺牲

刘军

一次看似平常的工作接待却导致一名民警意外身亡，当地公安局提出的赔偿标准为参照 因公牺牲 、不签承诺书就不予赔偿 在死者家属的强烈质疑之下，今年初发生在安徽祁门县的一起民警喝酒死 事件浮出水面。7月28日，祁门县公安局与意外身亡的民警朱璘亲属就补偿事宜达成协议并签字。但随后，由于朱璘父母没有明确放弃对县公安局其他民警的民事追偿权利，目前县公安局已经中止付款。（8月7日 《北京晨报》）



亲情好冷淡 骗局好 温暖

何小娴

曾4次坐牢的49岁芙蓉男子张某，出狱不到一年，又7次诈骗老人钱财11万多元。乐清市人民法院以诈骗罪判处张某有期徒刑4年2个月，并处罚金7000元。张某将行骗的目标锁定在子女都在外经商的老人身上，他们一听说儿子出事，个个慌了神，张某说什么老人都信。其中有个老人没有手机，他们的儿子有时好几年到头也没给父母打过电话。（8月7日《乐清日报》）

这个骗子再有本事，最终还是落网了。对于这类最后总是露馅的骗子，乐清人会称其是 鬼灵糖 ，有诡计又带点傻气。为什么这么多老人都被 鬼灵糖 给骗了？扒开这起案情，发现 亲情 竟然是最容易被骗子利用的因素。正是父母子女的长期音讯隔绝，导致了骗子的得手。利用亲情引燃老人的焦急

心情，诱使老人抛弃常识，陷入圈套。

骗子要营销自己的生意，必须要摸准对方的心理，以及对方的生活背景。在信息时代，子女一年也没给父母打个电话问候，有点令人难以想象。生意再忙，也得与父母互通讯息，这是一种人伦。子女父母久不联络，日渐疏离，给亲情蒙上了阴影。

亲情留下了缺口，骗子也就趁虚而入。

这种简单的骗局，技术含量非常低，本来，做父母的只要一个电话，或者托其他亲人打听，就能搞清孩子有无出事，但这些老人个个乖乖上当。可见，当下的农村，要么还有不少老人不知道在外子女的电话；要么，他们不会使用电话。

不管是哪种情况，责任追究起来，除了骗子要负刑事责任，还有做子女的一份责任。父母对子女的爱，多于子女

对父母的爱，是动物界的普遍现象。一旦子女受挫，父母总要千方百计替其解困，这是天性。当听说子女出事，骗子上门说可以提供帮助，老人都会感到对方是 送温暖 来了。对披着羊皮的狼，老人毫无察觉和识别能力。哪怕平时曾经对子女有过不满，做父母的也会在瞬间消除对子女的前嫌，全力救援。

可怜天下父母心，父母连不该尽的责任都去尽了。有些事情，可以归咎于时代的逐利性，伦理容易坍塌，但做子女的，如何心安？

大数据时代来临了，人们的信息随时可以为骗子所利用。骗局可能越来越多，陷阱可能越来越深。从网上到网下，不知还要派生出多少骗局。防骗，也许将成为新时代的生存必杀技。对待此类老人因子女轻易遭受骗局，还是先补好亲情这一课。

（作者为乐清市民）

虹丰大厦 B 幢房屋租赁权拍卖公告

乐资产权告字〔2014〕6号

经乐清市国有资产监督管理办公室、乐清市粮食局批准同意，乐清市公共资源交易中心受温州虹丰粮油集团有限公司委托，对其位于乐清市虹桥镇虹河西路26-30号虹丰大厦B幢1-10层房屋及地下室租赁权进行公开拍卖，现将有关事项公告如下：

一、租赁标的基本情况如下：

租赁标的	位置	出租房产面积(㎡)	土地面积(㎡)	土地用途	十年租金起拍价(万元)	竞买保证金(万元)
虹丰大厦B幢1-10层房屋及地下室	乐清市虹桥镇虹河西路26-30号	1-10层 5409.28；地下室面积 735.22	1997.7	办公综合用地	2210	200

备注： 以上标的面积为人工测量 ,可能存在一定误差 ,以实际面积为准 ,具体详见出租房屋平面示意图。面积如有误差 ,不影响拍卖成交价 ,不进行多退少补。 租赁标的有房产证和土地证。 竞买人竞得租赁权后 ,竞买保证金转为租赁履约保证金 ,成交后 (自签订《房屋租赁合同》之日起)至标的交付前 ,租赁履约保证金由温州虹丰粮油集团有限公司支付0.6%月利息 ,在标的交付时 ,租赁履约保证金中的100万元转为首年租金 ,剩余100万元作为租赁履约保证金 ,不计利息至租赁期满后退还。 10层以上留作温州虹丰粮油集团有限公司办公用房 ,水、电费、按水电表用量 ,由承租人向出租人收取(具体详见《拍卖须知》)。

二、租赁期限：10年 ,自2015年6月1日至2025年5月31日止。本次拍卖标的不设底价 ,按价高者得原则确定竞得人。

三、竞买人条件：

1.具有完全民事行为能力自然人或具有法人资格的企业事业单位。

2.不接受联合报名。

四、租金支付办法：租金分十期支付 ,每期按年支付 ,每年租金以成交价10年平均值计收。首年2015年租金自交付出租标的之日起计算到2016年5月31日 ,在标的交付之日时交清 ,以后每期租金在当年的4月30日前交清下期租金。

五、使用范围限制:违反环保要求的、有消防安全隐患的及国家法律法规禁止或者需要特别许可而未获得许可的行业。租赁期间 ,承租人必须合法经营 ,凡涉及与土地批准用途不符 ,经出租方同意后 ,应到有关部门办理批准手续 ,涉及的一切费用由承租人承担。

六、本次拍卖的详细资料 and 具体要求 ,见《租赁权拍卖文件》,申请人可于2014年9月9日至2014年9月11日到乐清市公共资源交易中心产权交易科获取(不包括法定节假日)。

七、报名有关事项：

1.报名时间 :2014年9月9日至2014年9月11日16时止(不包括法定节假日)。

竞买保证金截止时间 :竞买保证金到账的截止时间为2014年9月11日16时。

自然人必须以该自然人名义交纳保证金 ,企事业单位从其账户转账方式交纳保证金。

经审查 ,申请人按规定交纳竞买保证金 ,具备申请条件 ,乐清市公共资源交易中心将在2014年9月11日17时前确认其竞买资格。

报名地点 :乐清市公共资源交易中心产权交易科(乐清市市府路1号行政管理中心西南附属楼四楼)。

2.报名时需提供相关资料：

(1) 竞买申请书 (法定代表人、自然人或其委托代理人申请报名时 ,须当场在申请书上签字、盖章)；

(2) 自然人须提交居民身份证；

(3) 企业单位须提交企业营业执照和法定代表人居民身份证；

(4) 事业单位须提交事业登记证书和法定代表人居民身份证；

(5) 申请人委托他人代为申请的 ,应提交经过公证的授权委托书及委托代理人的居民身份证；

(6)竞买保证金交纳凭证；

(7)拍卖文件规定需要提交的其他文件。

3.拍卖会时间 :2014年9月12日上午10时

拍卖会地点 :乐清市公共资源交易中心招拍挂大厅

八、联系方式与银行账户如下：

联系地址 :乐清市公共资源交易中心产权交易科

联系电话 :61882632

88528852(佳得拍卖)

网址 :http://www.yqztb.gov.cn

www.jiadeauction.com

开户单位 :乐清市公共资源交易中心投标保证金专户

开户行 :农行乐清市支行营业中心

账号 :19270101040011289

开户行 :中信银行温州乐清支行

账号 :7335210182600027880

开户行 :中国邮政储蓄银行乐清市支行

账号 :100536784440010001

开户行 :中国建设银行乐清支行

账号 :33001627535059789789

九、未尽事项详见拍卖须知。

乐清市公共资源交易中心

温州虹丰粮油集团有限公司

温州市佳得拍卖有限公司

温州八方拍卖有限公司

2014年8月8日