《信访条例》颁布实施九周年信访知识竞赛

今年是国务院新《信访条例》颁布实施九周年。为进一步加大对《信访条例》的宣传贯彻力度，切实提高各级机关工作人员依法处理信访事项的能力，提高全市广大人民群众依法信访、理性维权的意识，努力构建诚信友好、规范有序、务实高效的信访工作秩序，市委、市政府信访局特举办《信访条例》颁布实施九周年信访知识竞赛活动。

参赛须知：

1.本次竞赛共设50道选择题。参赛者答题后将答题卡邮寄或直接送往乐清市信访局（地址：乐清市市府路1号信访局，邮编：325600），信封右上角注明'知识竞赛'字样。集体组织答题的可由单位统一寄送。

2.答题截止日期为6月6日，以寄出邮戳为准。竞赛获奖名单将在乐清市信访局门户网站(xinfang.zjyq.gov.cn)和《乐清日报》上公布。

3.本次竞赛活动设以下奖项：

一等奖 2名，奖励价值1000元书券。

二等奖 3名，奖励价值800元书券。

三等奖 5名，奖励价值500元书券。

鼓励奖 20名，奖励价值100元书券。

优秀组织奖若干名。

《信访条例》 颁布实施九周年信访知识竞赛答题卡

姓名_____ 年龄_____ 身份证号_____

单位或住址_____ 联系电话_____

	A	B	C	D	E		A	B	C	D	E		A	B	C	D	E		A	B	C	D	E		A	B	C	D	E
1	○	○	○	○	○	11	○	○	○	○	○	21	○	○	○	○	○	31	○	○	○	○	○	41	○	○	○	○	○
2	○	○	○	○	○	12	○	○	○	○	○	22	○	○	○	○	○	32	○	○	○	○	○	42	○	○	○	○	○
3	○	○	○	○	○	13	○	○	○	○	○	23	○	○	○	○	○	33	○	○	○	○	○	43	○	○	○	○	○
4	○	○	○	○	○	14	○	○	○	○	○	24	○	○	○	○	○	34	○	○	○	○	○	44	○	○	○	○	○
5	○	○	○	○	○	15	○	○	○	○	○	25	○	○	○	○	○	35	○	○	○	○	○	45	○	○	○	○	○
6	○	○	○	○	○	16	○	○	○	○	○	26	○	○	○	○	○	36	○	○	○	○	○	46	○	○	○	○	○
7	○	○	○	○	○	17	○	○	○	○	○	27	○	○	○	○	○	37	○	○	○	○	○	47	○	○	○	○	○
8	○	○	○	○	○	18	○	○	○	○	○	28	○	○	○	○	○	38	○	○	○	○	○	48	○	○	○	○	○
9	○	○	○	○	○	19	○	○	○	○	○	29	○	○	○	○	○	39	○	○	○	○	○	49	○	○	○	○	○
10	○	○	○	○	○	20	○	○	○	○	○	30	○	○	○	○	○	40	○	○	○	○	○	50	○	○	○	○	○

答题说明：1.本答题卡（空）复印有效，但答题后再复印无效。2.请用黑色水芯笔或钢笔涂填。3.正确涂填为："●"。

一、单项选择题：(每题2分，共50分)

1.《信访条例》经国务院常务会议通过，国务院总理温家宝签署第431号国务院令公布，自2005年起至今已有（ ）周年。

A、6 B、7 C、8 D、9

2.《信访条例》总共有（ ）。

A、6章49条 B、7章51条 C、8章63条

3.各级人民政府、县级以上人民政府工作部门应当做好（ ），认真处理来信、接待来访，倾听人民群众的意见、建议和要求，接受人民群众的监督，努力为人民群众服务。

A、各项工作 B、群众工作 C、信访工作

4.《信访条例》规定，任何组织和个人不得（ ）信访人。打击报复信访人，构成犯罪的，依法追究刑事责任；尚不构成犯罪的，依法给予行政处分或者纪律处分。

A、打击报复 B、无端指责 C、置之不理

5.各级人民政府、县级以上人民政府工作部门应当向（ ）公布信访工作机构的通信地址、电子信箱、投诉电话、信访接待的时间和地点、查询信访事项处理进展及结果的方式等相关事项。

A、有关人员 B、社会 C、广大群众 D、信访人员

6.多人采用走访形式提出共同的信访事项的，应当推选代表，代表人数不得超过（ ）。

A、3人 B、8人 C、5人 D、10人

7.信访人（ ）事实、诬告陷害他人，构成犯罪的，依法追究刑事责任；尚不构成犯罪的，由公安机关依法给予治安管理处罚。

A、没有弄清 B、提不出证据 C、捏造歪曲

8.县级以上人民政府信访工作机构收到信访事项，应当予以登记，并区分情况，在（ ）内分别按不同方式处理。

A、30日 B、20日 C、15日

9.各级人民政府、县级以上人民政府工作部门应当在其（ ）或者网站公布与信访工作有关的法律、法规、规章，信访事项的处理程序，以及其他为信访人提供便利的相关事项。

A、办公场所 B、公共场所 C、信访接待场所

10.信访人对提供公共服务的企业、事业单位及其工作人员的（ ）不服，可以向有关行政机关提出信访事项。

A、行政行为 B、其他行为

C、职务行为 D、职业行为

11.对依法应当通过诉讼、仲裁、行政复议等（ ）解决的投诉请求，信访人应当依照有关法律、行政法规规定的程序向有关机关提出。

A、法定途径 B、工作渠道 C、法律途径

12.信访人采用走访形式提出信访事项，应当向依法有权处理的本级或者上一级机关提出；信访事项已经受理或者正在办理的，信访人在规定期限内向受理、办理机关的上级机关再提出（ ）的，该上级机关不予受理。

A、不同意见 B、同一信访事项 C、其他信访事项

13.信访人采用走访形式提出信访事项的，应当到有关机关设立或者指定的（ ）提出。

A、办公地点 B、接待场所 C、工作场所

14.公民、法人或者其他组织发现可能造成社会影响的重大、紧急信访事项和信访信息时，（ ）报告。

A、应当向当地人民政府

B、可以就近向有关行政机关

C、立即向公安部门

15.信访事项应当自受理之日起（ ）办结；情况复杂的，经本行政机关负责人批准，可以适当延长办理期限，但延长期限不得超过30日，并告知信访人延期理由。法律、行政法规另有规定的，从其规定。

A、30日内 B、60日内 C、90日内

16.信访人对行政机关作出的信访事项处理意见不服的，可以自收到书面答复之日起30日内请求原办理行政机关的（ ）复查。

A、主要负责人 B、上一级行政机关

C、上级行政机关 D、工作人员

17.信访人对复核意见不服，仍然以同一事实和理由提出投诉请求的，各级人民政府信访工作机构和其他行政机关（ ）。

A、不再受理 B、不再复核

C、不予登记 D、不再答复

18.拒不执行有权处理的行政机关作出的支持信访请求意见，导致信访事项发生，造成严重后果的，对直接负责的主管人员和其他（ ），依照有关法律、行政法规的规定给予行政处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

A、责任人员 B、有关人员 C、直接责任人员

19.国务院《信访条例》属于（ ）。

A、行政规章 B、行政法 C、行政法规 D、法律

20.各级人民政府、县级以上人民政府工作部门应当畅通信访渠道，为信访人采用本条例规定的形式反映情况，提出建议、意见或者投诉请求（ ）。

A、提供条件 B、提供便利条件

C、提供帮助 D、给予帮助

21.信访人反映的情况，提出的建议、意见，对国民经济和社会发展或者对改进国家机关工作以及保护社会公共利益有贡献的，由（ ）给予奖励。

A、有关行政机关 B、信访工作机构

C、有关行政机关或者单位 D、县级人民政府

22.对于可能造成社会影响的重大、紧急信访事项和信访信息，有关行政机关应当（ ），防止不良影响的产生、扩大。

A、报当地人民政府采取措施 B、及时采取措施

C、在职责范围内依法及时采取措施

23.收到县级以上人民政府信访工作机构改进建议的行政机关应当在（ ）内书面反馈情况；未采纳改进建议的，应当说明理由。

A、60日 B、30日 C、15日 D、20日

24.信访人的信访请求事由合理但缺乏法律依据的，应当（ ）。

A、予以支持 B、不予支持

C、对信访人做好解释工作

25.信访人在信访接待场所滞留、滋事，或者将生活不能自理的人弃留在信访接待场所的，有关国家机关工作人员应当对信访人进行劝阻、批评或者教育。经劝阻、批评和教育无效的，由公安机关予以警告、训诫、制止或者（ ）

A、给予治安管理处罚

B、只能劝，不能采取强制措施

C、任其自行离去

二、多项选择题：(25题，每题2分，共50分)

26.信访是指公民、法人或者其他组织采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向各级人民政府、县级以上人民政府工作部门（ ），依法由有关行政机关处理的活动。

A、反映情况 B、提出建议、意见 C、提出投诉请求

27.贯彻《信访条例》是为了（ ）。

A、维护信访秩序

B、保护信访人的合法权益

C、保持各级人民政府同人民群众的密切联系

28.信访人在信访过程中应当遵守法律、法规，不得损害国家、社会、集体的利益和其他公民的合法权利，自觉维护（ ）。

A、社会经济秩序 B、社会公共秩序 C、信访秩序

29.煽动、串联、胁迫、以财物诱使、幕后操纵他人信访或者以信访为名借机敛财，经劝阻、批评和教育无效的，由公安机关予以（ ）或者制止。

A、罚款 B、警告 C、拘留 D、训诫

30.信访条例规定：信访人反映的情况，提出的建议、意见，对（ ）有贡献的，由有关行政机关或者单位给予奖励。

A、国民经济发展 B、改进国家机关工作

C、保护社会公共利益 D、社会发展

31.县级以上人民政府工作部门及乡、镇人民政府应当按照（ ）的原则，确定负责信访工作的机构或者人员，具体负责信访工作。

A、有利工作 B、方便信访人 C、就地解决问题

32.对信访事项有权处理的行政机关经调查核实，应当依照有关法律、法规、规章及其他有关规定，分别作出（ ）或做好解释工作的处理，并书面答复信访人。

A、予以支持 B、不予支持 C、不予受理

33.各级人民政府、县级以上人民政府工作部门应当做好信访工作（ ）。

A、认真处理来信、接待来访

B、接受人民群众的监督

C、努力为人民群众服务

D、倾听人民群众的意见、建议和要求

34.县级以上人民政府信访工作机构履行的职责，除受理、交办、转送信访人提出的信访事项；承办上级和本级人民政府交由处理的信访事项，还包括（ ）。

A、协调处理重要信访事项

B、督促检查信访事项的处理

C、研究、分析信访情况，开展调查研究，及时向本级人民政府提出完善政策和改进工作的建议

D、对本级人民政府其他工作部门和下级人民政府信访工作机构的信访工作进行指导

35.各级人民政府、县级以上人民政府工作部门应当在其（ ）公布与信访工作有关的法律、法规、规章，信访事项的处理程序等相关事项。

A、信访接待场所 B、公共场所

C、网站 D、大众传媒

36.信访人可以在（ ）向有关行政机关负责人当面反映信访事项。

A、有关行政机关的工作日 B、接待地点

C、公布的接待日 D、有关行政机关负责人办公室

37.信访人可以持行政机关出具的投诉请求受理凭证到（ ）查询其所提出的投诉请求的办理情况。

A、当地人民政府 B、当地人民政府的信访工作机构

C、有关工作部门的接待场所

D、上级人民政府的信访工作机构

38.信访工作机构应当组织相关社会团体、法律援助机构、相关专业人员、社会志愿者等共同参与，运用（ ）等方法，依法、及时、合理处理信访人的投诉请求。

A、协商 B、调解 C、听证 D、咨询

39.信访人对（ ）的职务行为反映情况，提出建议、意见，或者不服其职务行为，可以向有关行政机关提出信访事项：

A、村民委员会、居民委员会及其成员

B、提供公共服务的企业、事业单位及其工作人员

C、法律、法规授权的具有管理公共事务职能的组织及其工作人员

D、社会团体或者其他企业、事业单位中由国家行政机关任命、派出的人员

E、行政机关及其工作人员

40.信访人提出信访事项，一般应当采用书面形式；信访人提出投诉请求的，还应当载明信访人的姓名（名称）、住址（ ）、理由。

A、请求 B、身份 C、职务 D、事实

41.县级以上人民政府信访工作机构收到信访事项，对已经或者依法应当通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径解决的，（ ）。

A、可以受理 B、不予受理

C、可以转给有关机关

D、应当告知信访人依照有关法律、行政法规规定程序向有关机关提出

42.负有受理信访事项职责的行政机关对收到的信访事项不按规定登记的，（ ）。

A、造成严重后果的，对直接负责的主管人员依法给予行政处分

B、造成严重后果的，对其他直接责任人员依法给予行政处分

C、由其上级行政机关责令改正

43.信访人对下列组织、人员的职务行为反应情况，提出建议、意见，或者不服从下列组织、人员的职务行为，可以向有关行政机关提出信访事项：（ ）

A、行政机关及其工作人员。

B、法律、法规授权的具有管理公共事务职能的组织及其工作人员。

C、提供公共服务的企业、事业单位及其工作人员。

D、社会团体或者其他企业、事业单位中由国家行政机关任命、派出的人员。

E、村民委员会、居民委员会及其成员。

44.严格推行首问首办责任制，切实做到哪'四个到位"（ ）

A、行政机关对信访事项调解处理到位

B、公安机关对非访行为依法处理到位

C、信访部门跟踪督办到位

D、纪检监察机关问责到位

45.对有群众非访的村居实施'一票否决"，被'一票否决'的村居停止除（ ）等以外的所有财政拨款。

A、民政救济 B、救灾款 C、正常办公经费

46.信访部门'三项建议权'指的是（ ）

A、改进工作建议 B、限时化解建议

C、完善政策解决问题建议 D、给予行政处分建议

47.信访工作坚持'两手抓"，指的是哪两手抓（ ）

A、依法办事 B、政令畅通 C、群众工作

48.信访人不到指定场所上访，或借上访之名在重点地区及敏感地区聚集、滞留、闹事，其行为已超出了信访的范围，按照有关法律规定，可以对信访人进行（ ）

A、教育惩戒 B、行政拘留

C、劳动教养 D、追究刑事责任

49.对信访事项有权处理的行政机关经调查核实，应当依照有关法律、法规、规章及其他有关规定，分别作出以下（ ）处理，并书面答复信访人。

A、请求事实清楚，符合法律、法规、规章或者其他有关规定的，予以支持。

B、请求事由合理但缺乏法律依据的，应当对信访人做好解释工作。

C、请求缺乏事实根据或者不符合法律、法规、规章或者其他规定的，不予支持。

50.县级以上人民政府信访工作机构发现有关行政机关有下列（ ）情形之一的，应当及时督办，并提出改进建议：

A、无正当理由未按规定的办理期限办结信访事项的

B、未按规定反馈信访事项办理结果的

C、未按规定程序办理信访事项的

D、办理信访事项推诿、敷衍、拖延的

E、不执行信访处理意见的

教育培训

●学会计要选大机构-春华教育
提供会计从业考证、会计职称、出纳速成、真账实操、会计实务 62725595

●学历进修首选温州大学工商管理、会计、机电一体化。高升专，专升本。里仁教育柳市惠丰路86号 电话62722992 QQ549937649

●箭金学堂会计从业资格证、会计职称辅导，名师授课、高通过率。61519988

●乐清李阳疯狂英语暑期游学夏令营
火热报名中，来电有惊喜 62569266

综合信息

●乐清市地税局偷税举报
电话62575000

●黄杨木雕小红工作室15157771710

遗失声明

遗失谷吟昱身份证，号码：330382199007070019，有效期限：2007年2月20日-2017年2月20日，声明作废。

遗失赵章仙乡村医生执业证书，证号：3303820006，声明作废。

遗失2012年5月16日核准的乐清市云星饮用水有限公司营业执照（正本），注册号：330382000116533，声明作废。

遗失陈梦露身份证，号码：330382198909170487，有效期限：2011年2月11日-2021年2月11日，声明作废。

遗失乐清市大荆镇鑫鑫日用品厂国、地税税务登记证（正、副本），号码：330323640902711，声明作废。

遗失乐清市清江好兄弟大排档的浙江乐清市农村商业银行开户许可证，证号：J3333003901701，声明作废。

遗失乐清市清江好兄弟大排档地税税务登记证（正、副本），号码：33032319451216571031、330323103383247，声明作废。

遗失徐赛英地税税务登记证（正本），号码：330323551224004，声明作废。

遗失2012年7月30日核准的乐清市清江好兄弟大排档营业执照（正、副本），注册号：330382603037934，声明作废。

遗失邓林玉（360424198512182313）和龚芳芳（429001199101073123）夫妇之女出生证，于2008年5月27日出生于乐清市第三人民医院湖头分院，证号：H330684149，声明作废。

遗失浙江施耐德电气有限公司乐清分公司国、地税税务登记证（正、副本），企业编码：330323102920451，税浙字联：330382550531324，声明作废。

遗失乐清市长航照明有限公司公章（3303820040779），声明作废。

遗失张荣浙江行政执法证，号码：0305030136，声明作废。

遗失大荆镇汗坦村滕良云土地使用证，证号：2-1966-2-8355，宗地号：010-006-0205-0000，日期：1996年11月27日，声明作废。

遗失宏达电器集团有限公司石芸芸的残疾人就业证，证号：0620111263，声明作废。

遗失姚凯浙江行政执法证，号码：0305030181，声明作废。

遗失乐清市邦盛电子有限公司组织机构代码证（正、副本），号码：559650661，声明作废。

遗失乐清市邦盛电子有限公司的机构信用代码证，证号：G1033038200272540G，声明作废。

遗失2013年1月11日核准的乐清市邦盛电子有限公司营业执照（正、副本），注册号：330382000127504，声明作废。

遗失乐清市邦盛电子有限公司国、地税税务登记证（正本），号码：330323103922124、330382559650661，声明作废。

遗失乐清市邦盛电子有限公司的浙江乐清农村合作银行虹港支行淡溪分理处开户许可证，证号：J3333002725401，声明作废。

遗失2013年3月13日核准的浙江申邦电气有限公司营业执照（正、副本），注册号：330382000090612，声明作废。

遗失浙江申邦电气有限公司国、地税税务登记证（正、副本），号码：330323102901872、330382749005073，声明作废。

遗失浙江申邦电气有限公司组织机构代码证（正、副本），号码：74900507-3，声明作废。

遗失虹桥镇龙潭移民村产权人为连仕云的房屋所有权证，产权证号：120f15914，印刷号：00106189，声明作废。

遗失温州西诺电工科技有限公司公章一枚，声明作废。

遗失温州高名电气科技有限公司组织机构代码证（正、副本），号码：55288321-9，声明作废。

遗失温州高名电气科技有限公司国、地税税务登记证（正、副本），号码：330323102921013、330382552883219，声明作废。

遗失2012年11月14日核准的温州高名电气科技有限公司营业执照（正、副本），注册号：330382000112119，声明作废。

遗失黄林（422801198109233411）和陈子英（512222197702241283）夫妇之子出生证，于2012年11月25日出生于乐清开发区医院，证号：M330325303，声明作废。

遗失乐清市柳市乔治白服饰店国、地税税务登记证（副本），号码：330323102166549、330324790203041，声明作废。

遗失乐清市鼎晨国际贸易有限公司《出口退（免）税资格认定表》，声明作废。

遗失乐清市华继电气有限公司国、地税税务登记证（副本），号码：330323102902551、330382753978468，声明作废。

清算公告

乐清市云星饮用水有限公司
注册号：330382000116533

经2014年5月27日股东会决议成立清算组，拟申请注销，请债权人自接到本公司通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向本公司清算组申请债权。

特此公告。

乐清市云星饮用水有限公司清算组
2014年5月27日

清算公告

温州海城节能建筑材料有限公司
注册号：330382000264060

经2014年5月20日股东会决议成立清算组，拟申请注销，请债权人自接到本公司通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，向本公司清算组申请债权。

特此公告。

温州海城节能建筑材料有限公司清算组
2014年5月28日

减资公告

名称：乐清市多美多电气有限公司
注册号：330382000319793

经2014年5月27日的减资决议，拟申请将本公司注册资本从500万元减至50万元。请债权人自接到本公司通知书之日起三十日内，未接到通知书的自本公告之日起四十五日内，有权向本公司要求清偿债务或提供相应的担保。

乐清市多美多电气有限公司
2014年5月27日

遗失乐清市石帆恒嘉安防设备中心国、地税税务登记证（副本），号码：330323103384314、362102197812253 6573B，声明作废。

遗失乐清市合意车辆信息服务部地税税务登记证（副本），号码：330323101276908、330323196401050012 3A，声明作废。