Shiping 走群众路线㉒

群众满意度 是政府工作的起码准则

■鹰远

5月26日，《2014年度全市万人评机关科室和基层站所(办事窗口)活动实施方案》在市纪委(监察局)新版门户网站——“清廉乐清”上发布。与往年不同，2014年度全市万人评机关科室和基层站所(办事窗口)活动，对参评单位继续进行本底调查和年终调查，并按照年初确定的加权系数，将本底调查群众满意度和年终调查群众满意度进行科学加权，作为各参评单位最终的群众测评满意度。（5月27日《乐清日报》）

通过民主评议政风行风，以评促纠、以评促建，形成纠、评、建相互促进的纠风工作机制，可以维护好、实现好、发展好最广大人民群众的根本利益，进一步密切党和政府与人民群众的血肉联系。

今年乐清市开展全市万人评机关科室和基层站所(办事窗口)活动，让群众满意度成为民主评议“主角”，很是值得推崇。要知道，群众最有发言权。人民群众作为政府职能的第一感受者、第一工作受众，能真实地感知和反映各职能部门日常工作中的优缺点，并以情绪和心理上的满意状况进行反馈。所以，开展民主评议政风行风工作，以群众满意度为标准，有利于形成评议、监督、整改、教育和规范的良性循环，逐步建立起让群众满意的服务型政府。

中央高层领导多次强调，群众满意不满意、高兴不高兴、答应不答应是衡量政府工作好坏的唯一标准。这是一个以民为本的正确论断和命题。从一定意义上说，把群众的满意度、高兴度、答应度作为政府工作好坏的唯一标准，既赋予政府工作的真正意义，也界定了政府工作的起码准则和第一标准。而要让人民满意，就必须坚持民主执政、依法执政、科学执政，将执政方向建立在倾听群众意见的基础之上，把群众意愿作为决策的根本取向。

具体到民主评议政风行风（窗口服务）工作来说，就是要畅通渠道，坚持敞开大门，让群众来参与、来监督、来评判。同时，对于群众很不满意的政风行风，整改方案要公开，整改的措施、进度、时限要让群众知道，把群众满意作为评价整改成效的根本标准。各部门应真心实意倾听群众意见，客观真实地获取群众满意度反馈，对群众不满意的决不放过，对群众有指正的抓紧整改，以“三实三同”推动作风真转变。

总之，群众满意度是判断政府执政能力的重要标准。教育实践活动搞得好不好，最终要由群众来评价。同样，提升群众满意度，各级政府要把实现群众利益、维护群众利益作为执政的出发点和落脚点，通过抓住和解决一批突出问题，让群众真正看到政风行风建设方面的可喜变化，达到真正的满意。

（作者为时评人）

Shiping 经济走笔

在全球贸易新规则变化中勿被边缘化

■王振峰

中瑞自贸协定将于7月1日起实施，假如按去年海关统计的出口量估计，预计协定生效后，乐清出口企业可因降税安排节省成本费用近百万元。（5月27日《乐清日报》）

目前，中国在建自贸区18个，涉及31个国家和地区。其中已签署自贸协定有12个，涉及中国与东盟、新加坡、新西兰等20个国家和地区。提醒乐企一下，5月20日，我国商务部与冰岛外交外贸部官员在京已互换了《中国—冰岛自由贸易协定》的生效照会，该《协定》涵盖货物贸易、服务贸易、投资等诸多领域，将于7月1日正式生效。无论是中瑞还是中冰自贸协定，原产地声明和原产地证书作为原产地证明文件，是出口货物在进口国享受优惠关税待遇的凭证，相关乐企要加快做好原产地备案及自贸协定规定的原产地声明人资格获取工作。

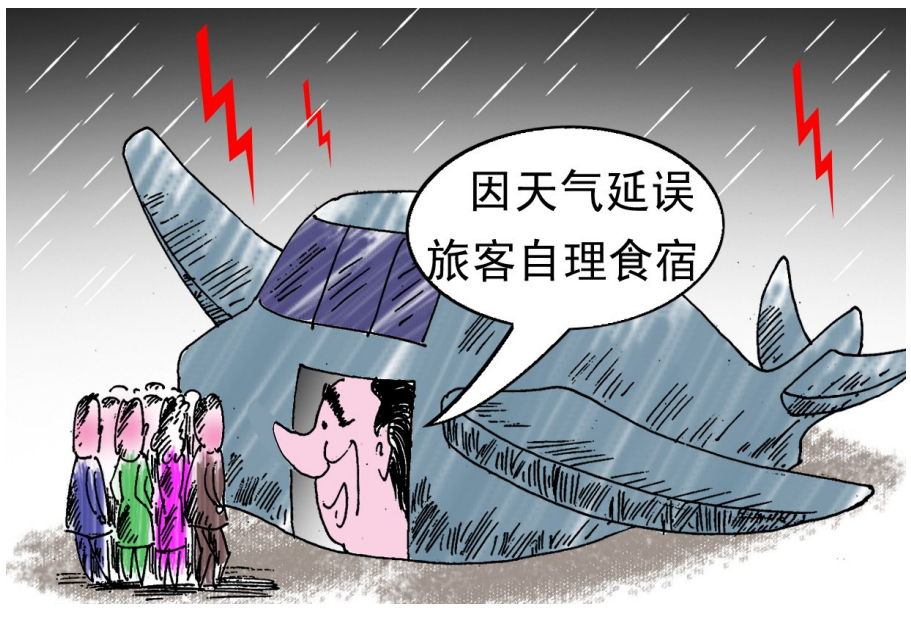
自贸协定的签署，将加强我国与相关国家或区域的经济联系，也是促进外贸发展的重要动力。据报道，澳大利亚也希望年内与中国敲定近十年未决的自贸协定。贸易环境对出口也有重要影响，对于乐清企业来说，做好2014年外贸工作，要密切关注汇率变量、外部产业竞争变化、石油、金属等大宗商品价格变化，以及部分贸易国的政局变化等，因为这几个方面极有可能成为影响对外贸易的潜在困难和风险。

还有一个值得乐企关注的事情，那就是在新的国际贸易体系和全球贸易新格局的形成与变化中，主动去适应不断出现的新的国际贸易投资规则，防止贸易摩擦和被边缘化。

当前世界经济虽有复苏，但态势很弱，对于中国外贸企业来说，贸易摩擦加剧已成为影响外贸的重大问题。以往我们的对外贸易争端主要集中在与美欧等发达经济体之间，而现在与新兴经济体之间也有了贸易摩擦。另外，贸易规则变化也特别大，绿色环保、技术性贸易壁垒等方面的要求越来越严苛；有的产品统一体系法规都在不断地改进修正，评估标准也变化很大。对于乐企来说，变数和机遇同在，应积极准备、把握先机，将那些不利的技术法规和技术性贸易壁垒转化成提高自身竞争力、增强市场影响力的契机，发展前景就越来越乐观、越光明！

此外，乐清企业也要注意我国与一些国家及区域的产品互认协议谈判及实施进展。比如，中国和新西兰签订的《关于电子电器产品及其部件合格评定的合作协定》已经全面实施，互认范围内产品就免予重复检测认证，可节省大量费用，对缩短贸易通关流程也有显著作用。另外还应重视对预警信息的搜集工作。

（作者为财经评论人）



Shiping 画语

食宿自理

■陶小莫

5月26日，中国民用航空局发布了《民航局航班正常管理规定（征求意见稿）》（以下简称草案），草案对航班正常保障和延误处置作了详细规定，草案预计将于今年10月30日起施行。在食宿安排上，草案规定：由于天气、突发事件、空中交通管制、安检以及旅客等非航空公司原因，造成航班在始发地延误或取消，航空公司应协助旅客安排餐食和住宿，费用由旅客自理。（5月27日《新京报》）

Shiping 全眼看天下

旅游动机 也是生存状态的一扇窗

■首席评论员 张全

昨前两天，本报连续刊发了两则内容相似的新闻：一对俄罗斯情侣每工作几个月就攒钱穷游，到乐清时只剩下100多元人民币，两次走上沈海高速公路被发现；一对到温岭找工作的90后夫妻被老乡诈骗后，决定沿着104国道徒步回苍南，他们已经两天没吃饭了。所幸他们都得到了警察叔叔的救助。

两则相似的新闻，细细读来，底色却差别颇大：俄罗斯情侣是自找苦吃，之前还游过越南，为了省钱，他们不是步行就是搭顺风车，目的无非是增长见识，饱览异国风土人情，字里行间很有些喜剧性。而后者则渗透着贫贱夫妻百事哀的苦涩，为找工资高一点的工作，受了老乡之骗，走投无路，被迫步行回“家”。

从最广义角度来定义，这两对夫妻（情侣）之行为都可视为旅游。但其动机，一为主动，一为被动。鉴于俄罗斯情侣式的旅行在中国并不少见，乐清这偏隅东南的小城，也常见一些匆匆而过的外国背包旅行者，可见国外较流行此种“穷游”。说白了，就是以最小的经济支出来旅游，游程中间可能打些短工来延续。虽然国内网站上常见一些穷游的支招，但真正能付诸行动的国人少之又少。

传统旅游动机论认为，一个人要成为旅游者，他应该具备四方面的条件：有“钱”、有“闲”、有旅游冲动和身体健康，钱为第一位。而穷游，某种程度已经颠覆了这种理论。没钱也旅游——穷游者所以能成为旅游大军中的一员，其应拥有更强烈的旅游冲动，包括更愿意尝试缺钱状态下的生存体验，更深层次地体会人际关系的奥秘，更真实地验证自己的潜能发挥。这种游法风险很大，而正是这种风险的存在，给旅游平添了几分吸引力。

但这一旅游冲动的形成并不偶然。放眼全球，背包旅行者，多来自那些社会稳定、福利待遇好的国家，那些具有更充足就业机会的国家，那些基尼系数更低的国家，那些在世界上拥有更多免签权的国家。俄罗斯人的生活水平自然比不上西欧，但以我们的水平来衡量，还是很好的。

中国人并非不爱旅行，黄金周的井喷最能说明问题。问题在于常规的、为增长见识的，而非纯粹为缓解或逃避压力的旅行，中国人拥有多少？旅游者的出游动机，实际上反映了一种国民生存状态。根据国家统计局今年1月份公布的数据，2013年中国居民收入基尼系数为0.473，已经非常严重地跨过了国际警戒线，这从我们的日常生活感受和媒体报道也可以直接地感受到。

这造就了现实中许多为实现基本生存而奔波的人们，为寻找乐趣增加体验式的“穷游”在他们（我们）身上无从寻觅。就如文初所提到的这对90后夫妻，一不小心就成了“被迫旅游者”。他们回到苍南，尚不知前景如何。或许对我们来说，重要的并非如何创造更多的财富，而在于如何公平分配这些被创造出来的财富。

Shiping 乐清观察

殡改自觉性相对落后 硬性规定很有必要

■何小娴

自我市大力推进殡葬改革以来，市殡仪馆积极向市民倡导文明、节俭的治丧理念。“最明显的就是搓麻将、打扑克等守夜形式少了，搞迷信活动的也越来越少。”殡仪馆有关负责人说，党员干部、公职人员严格遵守规定，起到了很好的带头作用。（5月27日《乐清日报》）

按理说，对死者“葬之以礼，祭之以礼”，乃是人内心深处最为自然的宗教性需求。新儒家人物秋风认为，传统的殡葬之礼渗透着儒家价值，有死的尊严，才有生的尊严。但是，自上世纪八九十年代后的殡改进程艰难，殡葬传统在乐清发生了很大的文化流变。作为一个社会表征问题，乐清重申殡葬改革，完全符合乐清社会现实。

因为，殡葬铺张、殡葬扰民现象已成为乐清的一种亚文化。一些党员干部、公职人员被裹挟其中，少数甚至成为扰民殡葬的“带头人”，导致民怨升腾。由于“富起来”之后的收入提升，乐清的殡葬文化逐渐发生变异，灵堂变赌场现象比比皆是。美其名曰吊唁或灵堂守夜，实则是借丧家场地打牌搓麻将。几十上百的灵堂牌桌，已成为让乐清以外的人看不明白的怪现象。更有甚者，是灵堂成为大赌场，几百万输赢的赌局时有所闻。因为灵堂的特殊性，即便赌局是公开化的，但打一枪换一个地方的特点，取缔起来还是颇有难度的。

至于殡葬铺张，本来是每个家庭的私事，人们可凭自家实力办事，但由于殡葬风气的恶化，导致攀比讲排场成为一种风气。我市征集各方意见，出台了《乐清市党员干部、公职人员带头推动殡葬改革规定》，要求党员干部、公职人员在殡葬活动中自觉遵守“十个严禁”。就十种殡葬行为，我市向党员干部与公职人员喊停，这是对殡改对象边界的清晰定位。让他们在殡葬改革中，担当起应尽的责任，以期形成普通人群仿效。

人们大都有从众的心理，模仿的本能。在党的群众路线教育实践活动大背景下，这个规定的出台，确实遏制了乐清目前的一些殡葬乱象。最近，笔者的一位亲戚说，这个规定将帮他的大忙：100多岁的老母可能很快就要临终，如果按照以前的习惯，儿孙满堂的老人百年之后，大操大办似乎是天经地义的，现在，有了这个规定，可以省去一番大排场。而这名亲戚只是一名普通的农民党员。在他周围，有不少情况相近者，对这个规定报以赞扬。

当然，不管是党员干部，还是普通人，首先都应该有自己的价值判断，不至于一定要在某个规定出台后，有约束，有了监督，才放得下面子。但在现阶段，文化自觉相对落后的前提下，就应该凭依这些硬性规定来摒弃陋习了。

人们也期待能有更有成效的规定或措施，对现规定外的其他社会群体以规范和约束，以促进整个社会面的殡改。

（作者为乐清市民）

遏制“破坏性装修” 各部门要齐抓共管

■程绍德

近日，乐成街道长乐路一居民楼一楼的承重墙被承租方拆了并用钢架顶替，楼上住户家里的墙壁、天花板等处出现不同程度的裂缝，他们对住房安全很担忧。（5月26日《乐清日报》）

为了改善居住或办公条件，不少家庭、商家都会根据自己的需要，对购买或租用的房屋进行一番装修改造，这本无可非议。但是，眼下一些房屋装修改造却远远超出了优化内外部环境的范畴，任意拆改墙体，在承重墙上开门打洞等“先破坏，后装修”的行为十分普遍。如此做法，不但削弱了房屋结构的安全性，也破坏了邻里之间的关系。

针对愈演愈烈的“破坏性装修”现象，有关部门不断呼吁大家要爱护、合理使用房屋，但却收效甚微。一些人认为，自己花钱买的房子，怎么砸那是自己的事，殊不知，一幢多层或高层楼房中，每一户的墙体、楼盖、共用设备等都是与相邻用户共同所有而分解的。损坏房屋结构虽是个体行为，却是对公众利益的侵犯，并且对公共安全造成危害。媒体曾有报道，延吉市原白马江大楼业主由于违章对大楼内部结构进行改造，结果导致大楼倒塌，造成5人死亡、8人受伤的悲剧。

很显然，要想彻底改变这种现状，还需要有关部门严格监督、加强执法，让野蛮装修者为自己的违法行为埋单。约束破坏房屋结构行为的法律法规虽然有很多，但是涉及的管理部门比较多，因此仅仅是一个部门前去查处，往往难以进行下去，最终不了了之。所以，相关部门还应当进一步调查研究，建立起一套能够实现多部门齐抓共管的工作机制，使得“破坏性装修”现象得到有效遏制。

（作者为媒体人）

浙江大学远程教育2014秋学历招生

浙大远程2014秋学历招生已启动，免成人高考，全程网络学习，本专科学历证书教育部电子注册，学信网上可查询。

招生层次：专科、专升本、第二本科　　网址：www.yqtvu.com

招生专业：学前教育、农业技术推广、药学、护理学、会计学、汉语言文学、建筑工程管理、金融、工商管理、法学、英语、人力资源管理、土木工程、电气工程、心理学、小学教育等25个专业（含东师远程）。

报名地址：乐清电大（建设东路青浦巷）　　咨询热线：62525033　13867776068

南开大学远程教育今年开招物业管理、旅游管理、保险实务、金融管理等专业，欢迎咨询。

凯图单车乐清店喜迁新址

主要代理品牌：美国崔克，台湾美利达自行车，tern折叠自行车。

禧玛诺高级维修服务中心认证。

乐清店：乐清市三环路22号（伯乐东路）　61605597

柳市店：柳江北路27-31号（全友家具对面）　27885597

虹桥店：虹桥镇时代广场A幢131-132号　27777597

关于督促当事人处理机动车和驾驶证的公告

截止到2014年5月21日，乐清辖区共计注销驾驶证91人次，逾期未审验驾驶证149人次，逾期未换证1149人次，驾驶人超分144人次，强制注销机动车62辆，临界报废机动车41辆，检验逾期机动车70730辆，请当事人尽快到乐清市公安局交警大队车管所办理相关手续，逾期仍不办理的将按有关规定处理。详情请登录到乐清交警网（www.yqgajj.cn）查询。

特此公告

乐清市公安局交通警察大队

2014年5月26日

厂房出租

本公司厂房四幢出租，总建筑面积25000m²，租费价格面谈，地址：乐清市经济开发区纬十七路（科技孵化器西侧），电话：13867788827、13868713254。

游戏机室低价转让

位于柳市车站路，1000平方米。

联系人：陈先生13588998953

通　告

合湖村合湖花园指标户现已开始缴纳土地出让金，有合湖村安置房指标户，于公历2014年5月26日开始至2014年7月20日止，到村委项目筹建办公室缴纳。详细内容看村双委通知。

乐清市白石街道合湖村双委

2014年5月21日

银行股份转让

乐清农村商业银行股份转让

联系电话：15325533777

厂房出租

柳市后街工业区有4500m²厂房出租，另有老104国道3到6楼共1200多m²出租，电话：13989762998。

厂房出租

汇丰路24号店面三间658m²，店后2至4楼722m²，共1380平方米，有电梯，水电齐全，13968793358、13566102255。

办公用房出租

乐成街道宁康西路103号第二层，面积约200平方米，水电齐全，联系电话：62522829、13736386688。