《中华人民共和国旅游法》“仙乐杯”知识竞赛

主办单位：乐清市风景旅游管理局
赞助单位：乐清市仙乐旅行社有限公司

为迎接“5.19”中国旅游日，广泛深入开展《旅游法》的学习宣传贯彻活动，全面理解《旅游法》的立法精神和主要内容，积极推进依法兴旅、依法治旅进程，努力营造学法知法、遵法守法的浓厚氛围，在社会各界掀起《旅游法》学习高潮，使《旅游法》知识真正深入人心，为贯彻执行《旅游法》奠定坚实基础。乐清市风景旅游管理局以赛促学，面向全市公众举办《中华人民共和国旅游法》知识竞赛。

相关要求：

1.参赛者答题后将答题卡邮寄或直接送往市旅游局，通讯地址：乐清市行政管理中心B301，邮编：325600。

2.答题截止时间为5月25日，竞赛获奖名单将在乐清旅游网（www.gotoyq.com）和《乐清日报》上公布。

3.本次竞赛活动根据得分高低及来件先后依次设以下奖项：

一等奖：2名，奖励“仙乐之旅象山石浦渔文化二大一小亲子游”或同等价值1500元的旅游券。

二等奖：3名，奖励“仙乐之旅宁波蓬达山二大一小亲子自助游”（五星饭店一晚+三景点门票）或同等价值1000元的旅游券。

三等奖：8名，奖励“仙乐之旅象山石浦渔港影视城二日游”或同等价值500元旅游券。

纪念奖：30名，奖励迷你型无线路由器。

《中华人民共和国旅游法》知识竞赛答题卡

姓名_____ 年龄_____ 身份证号码_____

单位或住址_____ 联系电话_____

	A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D		A	B	C	D
1	○	○	○	○	21	○	○	○	○	41	○	○	○	○	1	○	○	○	○
2	○	○	○	○	22	○	○	○	○	42	○	○	○	○	2	○	○	○	○
3	○	○	○	○	23	○	○	○	○	43	○	○	○	○	3	○	○	○	○
4	○	○	○	○	24	○	○	○	○	44	○	○	○	○	4	○	○	○	○
5	○	○	○	○	25	○	○	○	○	45	○	○	○	○	5	○	○	○	○
6	○	○	○	○	26	○	○	○	○	46	○	○	○	○	6	○	○	○	○
7	○	○	○	○	27	○	○	○	○	47	○	○	○	○	7	○	○	○	○
8	○	○	○	○	28	○	○	○	○	48	○	○	○	○	8	○	○	○	○
9	○	○	○	○	29	○	○	○	○	49	○	○	○	○	9	○	○	○	○
10	○	○	○	○	30	○	○	○	○	50	○	○	○	○	10	○	○	○	○
11	○	○	○	○	31	○	○	○	○	51	○	○	○	○	11	○	○	○	○
12	○	○	○	○	32	○	○	○	○	52	○	○	○	○	12	○	○	○	○
13	○	○	○	○	33	○	○	○	○	53	○	○	○	○	13	○	○	○	○
14	○	○	○	○	34	○	○	○	○	54	○	○	○	○	14	○	○	○	○
15	○	○	○	○	35	○	○	○	○	55	○	○	○	○	15	○	○	○	○
16	○	○	○	○	36	○	○	○	○	56	○	○	○	○	16	○	○	○	○
17	○	○	○	○	37	○	○	○	○	57	○	○	○	○	17	○	○	○	○
18	○	○	○	○	38	○	○	○	○	58	○	○	○	○	18	○	○	○	○
19	○	○	○	○	39	○	○	○	○	59	○	○	○	○	19	○	○	○	○
20	○	○	○	○	40	○	○	○	○	60	○	○	○	○	20	○	○	○	○

答题说明：1.本答题卡（空）复印有效，但答题后再复印无效。
2.请用黑色水芯笔或钢笔涂填。 3.正确涂填为：“●”。

一、单项选择题（60题，每题1分，共60分）

1.《中华人民共和国旅游法》是在什么时间在哪次会议上通过的？（）

A.2013年4月23日第十二届全国人民代表大会常务委员会第一次会议

B.2013年4月25日第十二届全国人民代表大会常务委员会第二次会议

C.2012年10月 25日中国共产党十八届二中全会

D.2013年5月20日国务院第三次常务会议

2.国家倡导（）的旅游方式，支持和鼓励各类社会机构开展旅游公益宣传，对促进旅游业发展做出突出贡献的单位和个人给予奖励。

A. 健康、文明、生态
B. 生态、和谐、文明
C. 健康、文明、环保
D. 生态、和谐、环保

3.下列关于旅游者所享有的权利的说法中，不正确的是（）。

A. 旅游者有权自主选择旅游产品和服务
B. 旅游者有权要求旅游经营者按照旅游市场情况提供产品和服务
C. 旅游者有权拒绝旅游经营者的强制交易行为
D. 旅游者有权知悉其购买的旅游产品和服务的真实情况

4. 旅游者的（）应当得到尊重。

A.人格尊严、民族风俗习惯
B.人格尊严、民族风俗习惯和宗教信仰
C.民族风俗习惯、宗教信仰
D.宗教信仰、人格尊严

5.旅游者在旅游活动中或者在解决纠纷时，不得损害（）的合法权益，不得干扰他人的旅游活动，不得损害旅游经营者和旅游从业人员的合法权益。

A.旅行社 B.当地居民
C.旅游团队 D.其他团队

6. 旅游者购买、接受旅游服务时，应当向旅游经营者如实告知与旅游活动相关的个人健康信息，遵守旅游活动中的（）规定。

A.旅游合同 B.安全警示
C.旅游服务 D.其他相关

7.旅游业发展应当遵循（）的原则。

A. 社会效益 B. 经济效益
C. 生态效益 D. 以上都是

8.（）以上地方人民政府应当加强对旅游工作的组织和领导，明确相关部门或者机构，对本行政区域的旅游业发展和监督管理进行统筹协调。

A.镇级 B.县级 C.市级 D.省级

9.国务院旅游主管部门和县级以上地方人民政府应当根据需要建立（），无偿向旅游者提供旅游景区、线路、交通、气象、住宿、安全、医疗急救等必要信息和咨询服务。

A.旅游信息窗口
B.旅游指示标识
C.旅游信息窗口和指示标识
D.旅游公共信息和咨询平台

10.旅游发展规划应当包括旅游业发展的总体要求和发展目标，旅游资源保护和利用的要求和措施，以及旅游产品开发、（）、旅游文化建设、旅游形象推广、旅游基础设施和公共服务设施建设的要求和促进措施等内容。

A. 旅游满意度提升
B. 旅游环境保护
C. 旅游服务质量提升
D. 旅游市场开发

11.旅行社经营出境旅游和边境旅游，应当取得相应的业务经营许可，具体条件由（）规定。

A.工商管理部门 B.国务院
C.旅游管理部门 D.属地政府部门

12.如果旅行社以低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益；或者旅行社组织、接待旅游者，指定具体购物场所，安排另行付费旅游项目，旅游者有权在旅游行程结束后（）内，要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款，或者退还另行付费旅游项目的费用。

A.十日 B.二十日
C.三十日 D.九十日

13. 旅行社组织团队出境旅游或者组织、接待团队入境旅游，应当按照规定安排（）全程陪同。

A.领队 B.导游
C.领队或导游 D.领队和导游

14.旅行社应当按照规定交纳（），用于旅游者权益损害赔偿和垫付旅游者人身安全遇有危险时紧急救助的费用。

A. 旅游开发资金 B. 旅游相关资金
C. 旅游服务质量保证金
D. 旅游专项资金

15.消费者协会、旅游投诉受理机构和有关调解组织在（）的基础上，依法对旅游者与旅游经营者之间的纠纷进行调解。

A. 双方自愿 B. 平等互利
C. 公平公正 D. 和平共处

16.城镇和乡村居民利用自有住宅或者其他条件依法从事旅游经营，其管理办法由（）制定。

A.自治区、直辖市 B. 省、自治区
C.直辖市 D. 省、自治区、直辖市

17.导游和领队为旅游者提供服务（）接受旅行社委派，（）私自承揽导游和领队业务。

A.应当 不得 B.必须 可以
C.必须 不得 D.应当 可以

18.公益性的（）等，除重点文物保护单位和珍贵文物收藏单位外，应当逐步免费开放。

A.城市公园、博物馆、纪念馆
B.城市公园、博物馆
C.城市公园、纪念馆
D.博物馆、纪念馆

19. 景区应当在醒目位置公示门票价格、另行收费项目的价格及团体收费价格。景区提高门票价格应当提前（）个月公布。

A.一 B.二 C.三 D.六

20. 旅游者数量可能达到最大承载量时，景区应当提前公告并同时向（）报告。

A.景区管理会 B.旅游管理部门
C.当地人民政府 D.上级人民政府

21. （）将其部分经营项目或者场地交由他人从事住宿、餐饮、购物、游览、娱乐、旅游交通等经营的，应对实际经营者的经营行为给旅游者造成的损害承担连带责任。

A.旅行社 B.景区、住宿经营者
C.旅行社和景区 D.旅行社和景区、住宿经营者

22. 旅游经营者组织、接待出入境旅游，发现旅游者从事违法活动或者有违反本法规定情形的，应当及时向（）报告。

A.公安机关、旅游主管部门
B.公安机关、我国驻外机构
C.旅游主管部门或我国驻外机构
D.公安机关、旅游游主管部门或者我国驻外机构

23. 旅行社应当在旅游行程开始前向旅游者提供（）。

A.旅游相关信息 B.旅游计划安排
C.旅游服务标准 D.旅游行程单

24.旅行社招徕旅游者组团旅游，因未达到约定人数不能出团的，组团社可以解除合同。但是，境内旅游应当至少提前（）天通知旅游者，出境旅游应当至少提前（ ）天通知旅游者。

A.7,30 B.3,15
C.15,30 D.7,15

25. 因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免，危及旅游者人身、财产安全的，旅行社应当采取相应的安全措施，因此支出的费用，由（）承担。

A.旅行社 B.旅游者
C.旅行社或旅游者
D.旅行社与旅游者分担

26. 因未达到约定人数不能出团的，组团社经征得旅游者书面同意，可以委托其他旅行社履行合同。组团社、旅游者、受委托的旅行社之间（）。

A.受委托的旅行社对旅游者承担责任；组团社对受委托的旅行社承担责任
B.组团社对受委托的旅行社承担责任；受委托的旅行社对旅游者承担责任
C.组团社对旅游者承担责任；受委托的旅行社对组团社承担责任
D.旅游者对受委托的旅行社承担责任；组团社对旅游者承担责任

27.旅游行程开始前，旅游者可以将包价旅游合同中自身的权利义务转让给第三人，旅行社没有正当理由的不得拒绝，因此增加的费用由（ ）。

A.旅游者承担
B.第三人承担
C.旅游者或第三人承担
D.旅游者和第三人承担

28.县级以上人民政府应当制定应急预案，建立（）应对机制。

A.旅游风险 B.旅游突发事件
C.旅游投诉处理 D.旅游安全

29.小王报名参加某旅行团，出发的前一天，接到加班通知故不能参加旅游团，小王想找人替他参加旅游团，请问是否可以（ ）。

A.不可以
B.可以，但需支付增加的费用
C.可以，但需事先通知旅行社，并支付增加的费用
D.可以，但需事先通知旅行社，而不必支付增加的费用

30. 因旅行社的过失，造成旅游者误机，旅行社应赔偿旅游者（ ）

A. 直接经济损失，并赔偿经济损失10%的违约金 B. 食宿费及机票
C. 直接经济损失，并赔偿经济损失20%的违约金 D. 旅游费用总额10%的违约金

31.旅游经营者应当具备相应的（），制定旅游者安全保护制度和应急预案。

A.安全生产资质 B.安全风险意识
C.安全生产条件 D.安全保护意识

32.由于旅游者自身原因导致包价旅游合同不能履行或者不能按照约定履行，或者造成旅游者人身损害、财产损失的，旅行社（）责任。

A.不承担 B.承担全部
C.承担部分 D.适情况承担

33. 由于地接社、履行辅助人的原因导致违约的，由（ ）承担责任，过后再追偿。

A.地接社 B.履行辅助人
C.地接社和履行辅助人 D.组团社

34. 国家建立旅游目的地安全风险提示制度。旅游目的地安全风险提示的级别划分和实施程序，由（）会同有关部门制定。

A.国务院 B.工商行政管理部门
C.国务院旅游主管部门
D.县级以上人民政府

35.出租、出借旅行社业务经营许可证，或者以其他方式非法转让旅行社业务经营许可的，除按规定处罚外，并（），情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证。

A. 责令限期改正 B. 责令停业整顿
C. 责令恢复原状 D. 责令赔偿损失

36. 旅行社未按照规定为出境或者入境团队旅游安排领队或者导游全程陪同的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，（）。

A. 处二千元以上二万元以下罚款
B. 处三千元以上三万元以下罚款
C. 处五千元以上五万元以下罚款
D. 处二千元以上五万元以下罚款

37. 旅行社具备履行条件，经旅游者要求仍拒绝履行合同，造成旅游者人身损害、滞留等严重后果的，旅游者可以要求旅行社支付旅游费用（）的赔偿金。

A.三倍以上五倍以下
B.一倍以上两倍以下
C.一倍以上三倍以下
D.一倍以上五倍以下

38. 旅游者接受相关组织或者机构的救助后，应当支付应由（）承担的费用。

A.旅游经营者 B.个人
C.导游 D.旅行社

39. 旅游主管部门及其工作人员不得参与任何形式的（）。

A.旅游监督管理 B.旅游经营活动
C.排挤经营者的活动
D.变相竞争活动

40. 导游人员在带团旅游时，得知旅游目的地发生道路塌方的消息，如果团队继续前往，就有可能使旅游者的人身安全发生危险，此时，导游人员（）。

A.可以调整或变更旅游行程计划，但在这之前，须征得旅行社同意
B.可以调整或变更旅游行程计划，但须征得所有旅游者同意
C.可以调整或变更旅游行程计划，但须征得多数旅游者同意，并应当立即报告旅行社
D.不可以调整或变更旅游行程计划，但可以采取安全措施

41.未经许可经营旅行社业务的，由旅游主管部门或者工商行政管理部门责令改正，没收违法所得，并处一万元以上十万元以下罚款；违法所得十万元以上的，（）。

A.并处违法所得一倍以上五倍以下罚款
B.并处违法所得一倍以上四倍以下罚款
C.并处违法所得一倍以上三倍以下罚款
D.并处违法所得一倍以上二倍以下罚款

42.下列关于旅游者与旅游经营者发生纠纷时的解决途径中，不恰当的是（）。

A.双方协商
B.干扰旅行社的正常经营活动，以防止其他旅游者合法权益受损
C.向消费者协会、旅游投诉受理机构或者有关调解组织申请调解
D.根据与旅游经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁

43.未经许可经营旅行社业务的，由旅游主管部门或者工商行政管理部门对有关责任人员，（）。

A.处二千元以上二万元以下罚款
B.处三千元以上一万元以下罚款
C.处一万元以上五万元以下罚款
D.处四千元以上二万元以下罚款

44.导游、领队违反《旅游法》规定，向旅游者索取小费的，由旅游主管部门（），处一千元以上一万元以下罚款；情节严重的，并暂扣或者吊销导游证、领队证。

A.责令道歉 B.责令改正
C.责令赔偿 D.责令退还

45.无导游证进行导游活动的，由旅游行政部门责令改正并予以公告，处人民币（）的罚款。

A.1000元以上1万元以下
B.1000元以上3万元以下
C.3000元以上1万元以下
D.3000元以上3万元以下

46.旅行社未征得旅游者书面同意，委托其他旅行社履行包价旅游合同的，由旅游主管部门责令改正，处（）罚款，并责令停业整顿。

A.二万元以上十万元以下
B.三千元以上一万元以下
C.一万元以上五万元以下
D.三万元以上三十万元以下

47.旅行社在旅游行程中擅自变更旅游行程安排，严重损害旅游者权益，造成旅游者滞留等严重后果的，旅游主管部门可以（）。

A.处罚违法所得一倍以上五倍以下罚款
B.吊销旅行社业务经营许可证
C.责令停业整顿3-6个月
D.责令停业整顿1-3个月

48. 景区，是指为旅游者提供（）、有明确的管理界限的场所或者区域。

A.住宿服务 B.游览服务
C.文化服务 D.休闲服务

49. 违反《旅游法》规定被吊销导游证、领队证的导游、领队和受到吊销旅行社业务经营许可证处罚的旅行社的有关管理人员，自处罚之日起未逾（）年的，不得重新申请导游证、领队证或者从事旅行社业务。

A.1 B.2 C.3 D.5

50. 景区不符合《旅游法》规定的开放条件而接待旅游者的，由（）责令停业整顿直至符合开放条件，并处二万元以上二十万元以下罚款。

A.旅游主管部门 B.工商行政管理部门
C.地方人民政府 D.景区主管部门

51. 旅行社进行虚假宣传，误导旅游者的，由旅游主管部门或者有关部门责令改正，没收违法所得，并处（）。

A.四千元以上二万元以下罚款
B.三千元以上一万元以下罚款
C.一万元以上五万元以下罚款
D.五千元以上五万元以下罚款

52. 以下哪种情形要扣除导游4分？（）

A.向游客索要小费
B.不尊重旅游者宗教信仰
C.讲解中有迷信内容
D.未按照规定时间到岗

53.景区在旅游者数量可能达到最大承载量时，未依照《旅游法》规定公告或者未向当地人民政府报告，未及时采取疏导、分流等措施，或者超过最大承载量接待旅游者的，由景区主管部门责令改正，情节严重的，（）。

A.责令停业整顿三个月
B.责令停业整顿三个月至六个月
C.责令停业整顿一个月至三个月
D.责令停业整顿一个月至六个月

54. 包价旅游合同，是指旅行社预先安排行程，提供或者通过履行辅助人提供交通、住宿、餐饮、游览、导游或者领队等（）旅游服务，旅游者以总价支付旅游费用的合同。

A.一项以上 B.两项以上
C.三项以上 D.四项以上

55. 组团社，是指与旅游者订立（）的旅行社。

A.团体包价旅游合同
B.半包价旅游合同
C.包价旅游合同
D.零包价旅游合同

56. 地接社，是指接受（）委托，在目的地接待旅游者的旅行社。

A.出境社 B.组团社
C.入境社 D.旅行社

57. 履行辅助人，是指与旅行社存在合同关系，协助其履行包价旅游合同义务，实际提供相关服务的（ ）。

A.法人 B.自然人
C.法人或自然人 D.法人和自然人

58. 由于公共交通经营者的原因造成旅游者人身损害、财产损失的，由（）依法承担赔偿责任。

A.旅行社 B.地接社
C.公共交通经营者 D.履行辅助人

59.旅行社委托其他旅行社代理销售包价旅游产品并与旅游者订立包价旅游合同的，应当在包价旅游合同中载明（）的基本信息。

A.委托社 B.代理社
C.委托社和代理社 D.委托社或代理社

60.乐清市旅游质量监督所为我市旅游投诉受理机构，其投诉电话为（）。

A.61888890 B. 62243651
C. 61608890 D.12315

二、多项选择题（20题，每题2分，共40分）

1.旅游经营者组织、接待（）等旅游者，应当采取相应的安全保障措施。

A.老年人 B.未成年人
C.病人 D.残疾人

2. 旅游者数量可能达到最大承载量时，景区应当提前公告并同时向当地人民政府报告，景区和当地人民政府应当及时采取（）等措施。

A. 疏导 B.劝返 C.关闭景区 D.分流

3. 旅游者有下列（）情形之一的，旅行社可以解除合同。

A.患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的
B.携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的
C.从事违法或者违反社会公德的活动
D.从事严重影响旅游者权益的活动，且不听劝阻不能制止的法律规定的其他情形

4. 旅游者在旅游活动中应当遵守社会公共秩序和社会公德，应当（）。

A.尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰
B.爱护旅游资源
C.保护生态环境
D.遵守旅游文明行为规范

5.旅游者在旅游活动中或者在解决纠纷时，损害（）的合法权益的，依法承担赔偿责任。

A.旅行社 B.履行辅助人
C.旅游从业人员 D.其他旅游者

6. 旅游者在人身、财产安全遇有危险时，有权请求（）进行及时救助。

A. 当地政府和相关机构 B.社会团体
C. 旅游经营者 D. 旅行社

7. 中国出境旅游者在境外陷于困境时，有权请求我国驻当地机构在其职责范围内给予（）。

A. 捐款 B. 协助 C. 遣返 D. 保护

8. 突发事件或者旅游安全事故发生后，旅游经营者应当（）。

A.立即采取必要的救助和处置措施
B.安抚好旅游者的情绪
C.依法履行报告义务
D.对旅游者作出妥善安排

9. 县级以上人民政府旅游主管部门有权对下列事项实施监督检查（ ）。

A.经营旅行社业务以及从事导游、领队服务是否取得经营、执业许可
B.旅行社纳税情况
C.旅行社的经营行为
D.导游和领队等旅游从业人员的服务行为

10.旅游主管部门和有关部门依法实施监督检查，其监督检查人员应当（）。

A. 不得少于三人 B. 出示合法证件
C. 不得少于二人 D. 出示身份证

11.依法成立的旅游行业组织对其会员的（）进行自律管理。

A.经营行为 B.服务质量
C.安全生产 D.运营管理

12.县级以上人民政府应当指定或者设立统一的旅游投诉受理机构。受理机构接到投诉，应当（ ）。

A.及时进行处理
B.或者移交有关部门处理
C.及时告知投诉者
D.及时报告上级主管部门

13. 旅游者与旅游经营者发生纠纷，旅游者一方人数众多并有共同请求的，可以推选代表人参加（ ）活动。

A.协商 B.调解 C.仲裁 D.诉讼

14. 景区开放应当具备以下（）条件，并听取旅游主管部门的意见。

A.有必要的旅游配套服务和辅助设施
B.有必要的安全设施及制度，经过安全风险评估，满足安全条件
C.有必要的环境保护设施和生态保护措施
D.法律、行政法规规定的其他条件

15.设立旅行社，招徕、组织、接待旅游者，为其提供旅游服务，应当具备下列（）条件，取得旅游主管部门的许可，依法办理工商登记。

A.有固定的经营场所，有必要的营业设施
B.有符合规定的注册资本
C.有必要的经营管理人员和导游
D.有抵押担保

16. 有下列（ ）行为之一的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处五千元以上五万元以下罚款；情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证。

A.未按照规定为出境或者入境团队旅游安排领队或者导游全程陪同的
B.安排未取得导游证或者领队证的人员提供导游或者领队服务的
C.未向临时聘用的导游支付导游服务费用的
D.要求导游垫付或者向导游收取费用的

17. 安排旅游者参观或者参与违反我国法律、法规和社会公德的项目或者活动的，由旅游主管部门（ ）；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证。

A.责令改正 B.没收违法所得
C.责令停业整顿
D.处二万元以上二十万元以下罚款

18. 旅游投诉中，旅游者可以就（）损害其合法权益事项向旅游投诉处理机构投诉。

A.旅行社 B.户外俱乐部
C.星级饭店 D.A级景区

19. 旅游投诉由（）县级以上地方旅游投诉处理机构管辖。需要立即制止、纠正被投诉人的损害行为的，应当由损害行为发生地旅游投诉处理机构管辖。

A.旅游合同签订地 B.组团社所在地
C.地接社所在地 D.被投诉人所在地

20. 旅行社可以经营的业务包括（）。

A.境内旅游 B.出境旅游
C.入境旅游 D.边境旅游