

高新技术产品成出口新增长点

记者 陈海燕 通讯员 徐树蕙

我们公司最近几年的业务很忙，只接大单，一些小的订单就放弃了。昨天，浙江金石包装有限公司行政部经理朱贤斌说，高技术含量的产品是公司增长点的主因。

记者从温州海关驻乐清办事处获悉，今年1-4月份，出口额37.34亿元，同比增长0.99%。其中，高新技术产品异军突起，出口额1.85亿元，同比增长6.08%，成为外贸出口新亮点。

高新产品占比高

浙江康泰电气有限公司以生产开关等产品为主，主要出口市场为欧洲，相比较而言，欧洲客户的产品要求比较高端。

最近几年，欧美经济不景气，市场需求减少，我们加大了对产品的投入。现在，高新技术产品已经占到公司产品近九成。该公司总经理陈耀华介绍，公司一直注重产品的开发和升级，仅2013年在设备和产品研发上面投入近1000万元，在欧洲拥有十几个发明专利，公司的无线遥控开关、无线门铃等产品都是较新产品。

浙江金石包装有限公司生产的产品



主要以软包为主，不同于以往的纸板，产品的技术含量高。我们的产品为德芙巧克力等知名食品企业和医疗器械等做配套，目前，有70%的产品均为高新技术产品。朱贤斌介绍，以德芙巧克力的薄膜为例，它可以耐超低温，这项研究成果填补国内空白。

浙江旭瑞电子有限公司有近八成产品都已申请专利，行程开关是去年刚开发的产品，进入市场后得到客户好评。这个开关可以上下左右调节，一个代替以往三四个系列产品。公司董事长蔡旭强说。

带动销量增长

浙江旭瑞电子有限公司从2008年开拓国外市场以来，销售量的增长较快，在他看来，增长的最主要原因是高新技术产品的带动。

刚开始，我们主要给企业做贴牌，市场压价比较厉害，2009和2010那两年，由于银、铜等原材料产品涨跌频繁，而客户下单到出单一般需要一两个月，短短时间内做一个单子可能就要亏。该公司董事长蔡旭强介绍，2010年以后，公司大投入开发产品，做自己的品牌，市场占有率也逐渐提升，市场前景较好。

今年1-4月份，销售量同比增长了20%，利润也比一般产品高出10个百分点左右。蔡旭强称。

浙江金石包装也尝到了高新技术带来的效应。我们的多项技术都填补了国内空白，我们能生产其他企业不能生产的产品，老客户得到了稳定，新客户



销售量增长

纷至沓来。朱贤斌介绍，现在公司的国外客户基本是知名品牌，欧莱雅、德芙等都是公司的客户，这些客户每年的订单量都在增加。

最近几年，我们每年的出口量保持10%的稳定增长，和2009年相比，总量递增了十几倍。朱贤斌向记者介绍。

今年的订单我们已经排到8月份，最近我们很忙。陈耀华称，公司今年1-4月份的销售额同比增长了10%，其中智能开关等产品的出口额增长了40%左右。

汽车三包 实施逾半年 投诉同比增两成

记者 吴贵仪 通讯员 金龙生

备受关注的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》(简称汽车三包)实施半年多，这一新规对我市汽车市场影响几何?昨日，记者从乐清市市场监督管理局了解到，汽车三包出台后，我市消费者维权意识增强，汽车相关投诉量同比增加两成。但由于汽车三包对于更换、退货的相关规定要求比较严格，目前我市还没有退换车的案例。

调解成功率提高

去年10月，汽车三包政策实施后，我市汽车消费类投诉量有所增加。据市市场监督管理局统计，去年10月至今年4月底，全市汽车消费投诉达87件，投诉量同比增加24%。

这些投诉中，三包期内就出现质量问题的纠纷占大多数。市市场监督管理局消保分局工作人员表示，如今，不少车主都会用三包作为投诉维权依据，维权意识有所提高。而依据汽车三包法，车主的维权成功率也提高了，三包出台前调解成功率为88.76%，目前调解成功率94.25%。

符合三包规定退换车少

记者在了解汽车三包规定实施后的案例发现，比较常见的异响、色差、空调毛病等质量投诉，尽管一些消费者反复维权，却很难依据汽车三包规定来要求退换车。

去年底，金先生在市区一家汽车4S店买了一辆10多万元的轿车，一个月内出现两次发动机故障，车子无法发

动，送修后，4S店检测出是发动机内的保险丝盒出现问题，4S店为其更换保险丝盒后仅一周，又因同一故障再次送修。对于刚买的新车就接连出现同样的质量问题，金先生十分恼火，要求4S店更换一辆新车。

对于金先生换车的要求，4S店认为，根据汽车三包规定，只有汽车存在严重安全性能故障才能退换车，而金先生的汽车只是保险丝型号不兼容问题，不符合退换车标准，因此不予以退换车。最终经调解，4S店答应为其修复，并赠送一次大保养。

市民认为政策细则有待完善

汽车消费者的维权诉求很强，但对于三包具体细则了解的人并不多。市市场监督管理局消保分局工作人员表示，目前消费者反映的汽车质量纠纷，大多是一些非严重影响汽车安全性能的部件故障，往往达不到三包法规定的退换车标准，因此，三包实行后，我市还没有真正退换车的案例。

记者随机采访了多位市民，大部分市民对汽车三包的具体政策不太了解。虽然能投诉，但是大多情况只能修不能换，这个政策还是有局限性的。市民陈女士说，她最关心汽车出现故障之后退换车辆的要求能否真正实现。

如果车子在三包期内出现大的质量问题，但买来后车已上牌，进行退换的话，汽车所有人怎样变更，具体该如何操作等问题在新规中都还不清晰。市民王先生则认为，汽车三包政策相关细节还有待完善。

手机越修毛病越多

提醒：维修手机尽量选择品牌售后服务点

本报讯(记者 吴贵仪 通讯员 卢慧)最近，何女士的苹果手机因信号弱在大荆街上一家手机店维修。修好的当天晚上，手机无法充电。由于之前充电没问题，何女士怀疑店家把手机修坏了。第二天，何女士到手机店理论，要求

解决这修出来的毛病，店家不承认无法充电是自己维修的原因。

何女士到大荆工商所投诉。工商部门认为，何女士在送修前手机能正常充电，维修后出现问题，店家有在维修中失误的嫌疑，需承担一定责任。经双方协商，店家

同意由工商人员陪同何女士在另一家维修店修好手机，费用由店家承担。

工商部门提醒，手机出现问题最好到品牌厂家指定的售后服务点维修，并索取发票、维修单等相关凭证，在出现纠纷时更好维护自己的权益。

我市两企业家出席世界工商领袖大会

本报讯(记者 叶长一 通讯员 连丹丰)中小企业如何把握世界经济发展的重要机遇，参与高规格的峰会，提升管理能力，扩大企业资金流，更好地应对金融危机，增强企业抗风险能力，这真是一次宝贵的学习机会。5月14日，第三届世界工商领袖大会暨第二届国际商会亚太CEO峰会在江苏昆山召

开，第二次应邀出席的乐清市汇智企业管理顾问有限公司执行董事叶呈东说。

这次峰会由中国贸促会、中国国际商会和国际商会亚太咨询组联合主办。我市中希集团副董事长郑旭夏和乐清市汇智企业管理顾问有限公司执行董事叶呈东应邀出席。

- 现场演艺活动：糖果女孩爵士舞 小车模秀 (时间：周六下午15:30，乐艺艺校提供)
- 新车发布会 (时间：周六下午13:30-15:00)
- 乐报相亲汇 现场报名
- 假面轰趴 现场售票
- 乐清日报小记者现场报名
- 乐清日报房产事业部招募战略合作单位
- 现场设立《乐清日报》便民征订点



乐报嘉年华

2014乐清日报第八届

品牌汽车展

盛大开幕

时间：2014年5月16日-18日

地点：乐清市金茂广场



全新新车 豪华展具 震撼低价

奥迪A3、广汽丰田全新雷凌、斯柯达全新明锐、一汽马自达全新阿特兹、长安马自达全新昂克塞拉、东风标致全新SUV2008、别克新视界、东风Honda V立方、福特、北京现代厂家直供特价车

参展品牌

通用别克
东风日产
东风本田
长安商用

东风标致
奥迪
宝马
长安轿车

比亚迪
一汽马自达
长安福特
广汽丰田

力帆汽车
上汽荣威
上汽MG
长安马自达

雷诺
上海大众斯柯达
北京现代
昌河铃木

众泰汽车
宝德宝汽贸
建设银行