Shiping 全眼看天下

严惩滴漏撒才能昭彰公理

■首席评论员 张全

前晚夜里到昨日凌晨，104国道土墩塘村至坝头村一段，大约有工程车沿路散落了一地泥土、沙石。道路养护工紧急清理，3个多小时后清运了3车约十余吨沙石，路面恢复通畅。在此过程中有林姓村民看见多辆摩托车、电瓶车连人带车滑倒。加上大雨路面十分湿滑，过往车辆不得不缓慢行驶，避让这些沙石。执法人员已排查出几辆可疑的工程车。（本报昨日报道）

又是可疑的工程车，又见公路滴漏撒！只是这次玩大了，惊动了执法部门。市民真希望执法部门据此事件进行彻查，抓到肇事司机，纠正工程车滴漏撒的恶习。

滴漏撒顽症之所以久治不愈，疏于追究可能是原因之一。

道路上的沙石让人联想起撒豆杀敌的故事。在上海“一·二八”抗战中，蔡廷锴将军看到侵华日军都穿着硬底皮鞋，于是心生一计，命令部队准备了大批的黄豆。巷战时，他下令将黄豆撒在街道上。日本兵扑过来时，硬底皮鞋踩在圆滚滚的黄豆上，一个个滑得东倒西歪，在爱国将士复仇的钢刀下“报销”了。

这故事与国道滴漏撒事件性质相反，而作用原理相似。工程车滴漏撒，工程车司机并不希望如此，但他们非常清楚发生这种事，与自己未尽职责有关，也明白沙石漏撒在公路上将带来什么可以预见的后果：沙石造成过往机动车辆的打滑，危及己车和其他车辆，危及护栏等交通设施和非机动车道的车辆、行人；而且沙石被其他机动车辆碾压后，极易造成、加剧路面的破损，从而留下交通事故隐患；迫使有关管理部门和人员做大量的清扫工作，浪费公共资源。

因此，工程车司机明知其行为会造成或者有可能造成严重的后果，却放任这种结果的发生。对此如果不严加惩治，将会带来更严重的后果。

肇事工程车之所以屡教不改，与城市道路管理失之过宽不无关联。每每此类事件被媒体曝光后，在有关方组织清洁工人、养护工打扫后就难见下文。少数害群之马惹的祸，最后却由公共财政来理单，不仅造成公理不彰，更无意中助长肇事者的气焰。西方有位哲人说，一次不公正的司法判决比多次不公正的其他举动危害尤烈。因为这些不公正的举动不过弄脏了水流，而不公正的司法判决则把水源破坏了。

与此相似，我们可以说：对工程车滴漏撒不彻底追究，比其他多次损害道路交通秩序的行为影响更甚。因为其他行为很可能只影响到一个点，而工程车滴漏撒则可能“坏”了一条路。只有依《道路交通安全法》严惩，才使公理彰显，市民信服。

“集赞”已结束 行动要开始

■阅青爱好者

由乐成街道办事处、团市委、市环保局主办的“保护母亲河集赞活动”近日落下帷幕。这项旨在唤起广大市民关注直至参与乐清市河道整治工作的活动，得到了许多市民的响应。（5月12日《乐清日报》）

在这里，首先也要为这项‘集赞活动’点个赞。这样的活动有助于激发起广大市民对于诸如河道整治、“五水共治”乃至资源和环境保护这样的公益事业的关注，进而提升参与到这些公益事业中来的积极性。而这样的对于公益事业以及公共事务的关注和参与，实际上也是广大市民实现自我教育的过程，反复进行这样的过程则有助于公民素质的培养和提高。

“五水共治”已不能仅仅靠政府及其有关的几个部门来实现，还需要广大市民的积极参与。其中最主要的一点是，在治理过程中，广大普通市民（包括企业和社会组织）不再是仅仅起辅助作用的“参与者”，而是与政府一样，成为实施治理的主体。也就是说，政府与市民（包括企业和社会组织）在治理过程中处于平等的地位，相互间是平权关系，而不再是“管理者”与“被管理者”的关系，双方只是分工不同，在共同管理公共事务的过程中需要相互协作。

其中，政府不再是“领导者”，而更多地需要扮演召集人、协调人以及“服务员”的角色。所谓治理体系和治理能力的现代化，正是要求政府一方面在制度建设上能够疏通和新建更多形式的、多个层面的公民有序参与公共事务管理的渠道，另一方面要求政府不断提升自身的能力，以便能够驾驭这些参与的渠道，能够有效地召集、组织、动员社会各方面的力量，协调好各方面的利益关系，从而形成促进解决公共性问题的合力。

广大市民的积极行动，是社会治理达到“良政善治”状态的必要条件。也就是说，没有市民的参与，所谓“治理”是不可能实现的。为了乐清的母亲河真正得到保护，为了使河道整治、环境保护乃至食品安全、社会治安等等公共性问题得到有效解决，需要更多市民不只活跃在网络上和微信群里，而是以现实的行动投身于这些公共事务管理的过程中来。

（作者为学者）

“无休日服务”的前提是做好本职

Shiping 乐清观察

■王庆峰

从5月13日起，土地与房屋登记、市民卡办理、银行等服务窗口统一实行无休日服务。近期，记者从市审管办获悉，列入此次公共服务窗口办事无休日服务的项目有12项，分为每周七天工作制、每周六天工作制。（5月13日《乐清日报》）

在政务架构体系中，最接地气的应当是便民窗口，公众要办事情，一般都要经过它。因而，服务窗口能直接反映公共服务的水平、能力，让人看到职能部门的角色意识。

过去在许多地方，服务窗口在人们的经验印象中，多半有“门难进、脸难看、事难办”的经历，这不仅体现在态度问题上，还更多体现在很多刻意或不刻意的设障上面。比如说，你要复印证件，通常要指定窗口，且价格不菲；你如果火急火燎地办证件，少不了要跑几趟。

其中，办公窗口的受限问题，尤其与我们的感官相通。有些上班族只有工作间隔、甚或周末时才有时间，基本上不能有效地瞄准和安排。在这种语境下，公共服务窗口推出无休日服务，正是正视了公众需求、着意解决公众难题的一项超值服务。

当然，这并不意味着可以要求政府统一无休日办公，因为我们有基本的双休日制度，政府当然要带头遵守。另外，即便在美国，政府和企业也都实行“40小时工作制”，周末的办公窗口也不对外开放。因此需要明确一点，办公窗口提供无休日服务，不是必须的责任，而是服务的延伸，具有附加值的意义。

但是，如果政府在周末都不开放，我们有急事要办怎么办？这就体现出应急办公的意义来，而无休办公正好承载了这个意义。尽管在双休日，这些办公窗口的服务统一时间为：上午9时至11时30分，下午1时30分至4时30分；我们也不能因此认定是偷懒行为，这不能和常态的责任相比，因为它具有延伸、应急的意义。

如果我们认为这样是不够的，除了应该反求诸己外，还应该更加严苛地要求政府。常规的任务做不好，态度上有没有讲究温和，程序上到底是不是尽量简化，都极其具体地影响着公众印象。服务无止境，如何继续提高为公众服务的水准，也是政府包括窗口单位一直要思考和努力的。

说到这里，记得去年，乐清曾出台《关于落实“五个凡是”进一步深化行政审批制度改革的实施意见》，要求“老百姓的事情，都在社区办”。放在这种语境下，就是老百姓的事情，争取双休也能办。在此之前，我们还是需要重申，不管是不是在社区办，是不是在双休日办，也都要争取让事情办得出彩、办得顺心。

（作者为研究生）

红绿灯‘躲猫猫’为哪般

■徐剑锋

日前，李女士致电本报新闻热线61116222称，城市中心大道和柳江路交叉口，有一个大型的广告牌挡住了红绿灯，给开车的人带来了很多不便，有关部门能不能管管？（5月12日《乐清日报》）

红绿灯被广告牌遮挡，如此‘躲猫猫’不仅会让司机掉进执法‘陷阱’，还暗藏有交通安全隐患，切不可等闲视之。

红绿灯形同虚设，相关职能部门之所以会视而不见，无疑反映了两个问题：一方面是工作深入性不够。交通信号灯一设了之，面对广告牌遮挡要么不注意，要么毫不在意，没有充分考虑到其‘高个’带来的‘危害’，结果顾了‘这头’却忘了‘那头’，说到底还不是作风不实、工作不细所造成的？另一方面是工作协作性不强。设置红绿灯是交警部门的事，管理广告牌则由城管部门负责，由于‘各打各的鼓、各敲各的锣’没有一体化协作，出现广告牌遮挡红绿灯现象也就不足为怪了。

让深藏闺中的信号灯‘重见天日’，要么给广告牌‘降高度’，要么腾个地方，这既费不了多少工夫，也花不了多少资金，但为何职能部门姗姗来迟？说白了是根本没将之当作一回事。群众利益无小事，难道非得媒体曝光、摊上‘大事’才会认真作为？

让信号灯不再‘躲猫猫’很容易，但要彻底清除人性化管理、民本化服务中的种种障碍，却并非易事。当务之急，职能部门应认真对照正确的群众观‘洗洗脑’、‘醒醒神’。笔者认为，只有始终把群众的根本利益放在心上、举过头顶，以“赞成不赞成、答应不答应、高兴不高兴”作为唯一的判断取舍标准，切实增强工作的前瞻性、系统性、科学性，并从细微处入手、小事情做起，才能让城市运行得更好、群众生活得更便利。

（作者为公务员）

2014年5月16-18日

别克新视界在乐清金茂广场盛大开幕

乐清市红润汽车销售服务有限公司 地址：乐清市城东街道宁康东路555号 联系电话：0577-62511818