

# 旅游业遭遇 寒冬 旅行社求变突围

记者 吴贵仪

现在旅行社的日子不好过啊！昨日，仙乐旅行社负责人阮凤侣感叹。

去年以来，自助游兴起、公务游减少、《新旅游法》出台、网络旅游平台流行等一系列因素给旅游业带来了不小的震荡，今年的团体订单比去年同期降了四五成，甚至更多。面对困境，我市传统旅行社纷纷放下身段，积极转型，寻找新出路。

## 团队游锐减

去年下半年到今年三月份这段时间，我们的业务额同比下降了50%。阮凤侣坦言，自从国家厉行节俭消费的政策出台后，对旅行社冲击很大，原来占到旅行社份额一半以上的公务旅游几乎销声匿迹。生意最差时，一个星期没出一个团。

网络旅游平台及户外运动俱乐部等兴起，市民出游的选择更多，也给传统旅行社带来一定的冲击。导游工资、日常支出照付，旅游人数减少，意味着成本的上升，旅行社运营陷入困局。他说。

对此，天马旅行社负责人张星权也有同感。张星权从事旅游行业已有18年，去年下半年到今年一季度这段时间，是他见过的除了2003年非典以外，旅行社生意最差的时期。该公司的团队游比之前下降了四五成，整体业务量同比下降了三成。

据他分析，除了厉行节俭消费政策的影响外，新《旅游法》实施后，对零负团费、强迫购物等零容忍，使得旅行社生存空间变窄。

## 追风人 记市首批杰出人才胡春松



新疆达坂城风电场实验现场，胡春松（右一）与项目成员中科院同事的合影。

记者 黄小双

中国科学院高级工程师，我国第一台兆瓦级变速恒频风力发电机组控制系统的研制者，大型风力发电系统电气技术研发带头人，胡春松是典型的理工男，无形的风在胡春松手中变得很具体，他的工作、生活与风息息相关。

## 在风中成功

来华仪集团前，胡春松在中国科学院国家新能源研究中心研究大型风力发电控制技术，曾完成5项国家发改委、科技部和北京市科委的科技攻关项目。

此前，国外科研机构和风电企业对我过长期的技术封锁，高额的产品和售后服务费用，使中国大型风电发电企业苦不堪言，该项目的重要性和紧迫性不言而喻。

前段时间我们的情况不乐观！据乐清青旅国际旅行社有限公司负责人杨旭忠估计，自驾游、自由行与团队游的比例已从前年的4:6转变为现在的8:2，以团队游为主打产品的旅行社面临生存危机。

## 转型寻出路

节俭风吹淡公务游，旅行社纷纷将目光瞄准散客市场。新线路、个性游、特价游等产品集中上市，打响了新一轮的客源争夺战。

最近，阮凤侣忙着到处踩点，搭配新的特色旅游线路。面对困局，我们要主动出击，抓散客市场。据介绍，上个月，仙乐针对散客推出的象山春季千人团大受追捧，共有1700人参加这一线路。

推出千人团等特色线路后效果很好，现在的业绩已能与去年同期持平。阮凤侣说，转变经营模式，组建新线路为他们带来了转机，原来高高在上的一些景区，现纷纷主动找上门寻求合作，并给予他们大力度的优惠和支持。最近，阮凤侣已接到七八个旅游景点的邀请电话。他介绍，除了推出特色旅行路线外，他还计划拓展儿童市场，在线路中增加亲子游项目。

阮凤侣坦言，散客游具有不可预测性，风险大，利润也不及团队游的一半，但这块市场很大，也是接下来的大趋势。散客团价格要实惠，要有新鲜感，需要花更多的心思，才能薄利多销。

## 追风人 记市首批杰出人才胡春松

胡春松说自己的成功是站在前人的肩膀上的。中科院早在上世纪八十年代初就开始了风电控制技术研究。他做的只是将几十年来中科院先期科技工作者研究的成果进行了集成，不过那段时间里可谓是没日没夜地工作。

风力发电的核心技术在于电气控制，每天、每月、每季的风是不一样的，风电机组的控制效果也是不一样的。

经过一年的研究和现场测试，胡春松摸索到大型风电机组的运行和控制规律，终于完成了我国第一台750千瓦失速型风力发电机组控制系统的研制。随后的一年完成了我国第一台兆瓦级变速恒频风力发电机组控制系统的研制，这些技术通过了中国科学院成果鉴定，并在实际发电运行考核测试中，各项技术和性能指标均接近或达到国际先进水平。现已在全国大型风电场广泛使用。

## 追风到华仪

在中科院工作的技术工作者如果科技能力出色，是有可能获评副高和正高级职称，并有机会带硕士和博士研究生。胡春松说，离开中科院到企业是一个很纠结的过程。当时他的想法就是把自己的研究成果应用到实践中。

华仪风能公司第一台风电机组用的就是胡春松研制的控制系统，并在胡春松的现场帮助和指导下在浙江洞头鹿西岛完成并网发电。期间，他曾多次到华仪风能公司做专题培训，进行技术指导。

我非常感谢时任华仪电气股份有限公司的陈帮奎总经理，是他关于华仪的用人理念和经营思路深深吸引了我，同时我也感谢时任华仪风能有限公司的张建新总经理，是他给了我自由发挥的平台。

胡春松在小孩出生满月后，在妻子的支持下，来到乐清，成了一名华仪人。

上个月开始，青旅也推出了多条特价路线。原来一个月最多推三四条特价路线，上个月我们一口气推了8条，5月份计划推12-13条。杨旭忠说，团队游不景气，他们针对散客推出特价游来撬动市场，目前已初显成效，该旅社业务量比前段时间上升20%-30%。

在杨旭忠看来，团队出游将逐渐被自驾游、自由行以及旅行社单项服务所取代，也倒逼传统旅行社转型。接下来，为游客提供便利成为转型方向之一。

目前，青旅推出“景点+酒店”的自由行优惠组合，并投资20万元做线上线下自由行，打造自由行品牌。还开发一些个性线路，如云南丽江、楠溪江等地民宿游，让游客更深入地体验当地的风土民情。

我们通过对外推低价线路，对内压缩成本来应对这场危机。张星权表示，天马旅行社通过购买多条直飞包机的舱位，降低成本，吸引个体和家庭游客。同时，该公司将部分专职导游转为兼职导游。张星权算了一笔账，专职导游的工资和福利固定，但闲时人员太多公司负担较重，转为兼职导游后，一年能节省近万元的费用。这样一来，可根据不同时间调配，更加灵活。他说。



## 乐清人才风采

### 风中续写光彩

来华仪后，胡春松很快组建了技术团队，他既是技术负责人又是团队负责人。

在中科院研究成果的基础上，胡春松带领华仪风能公司研发团队研制出1.5兆瓦变速恒频风力发电机组控制系统。研究的一年中至少有10个月，他带领团队在荒无人烟的海岛、大西北做风能测试。

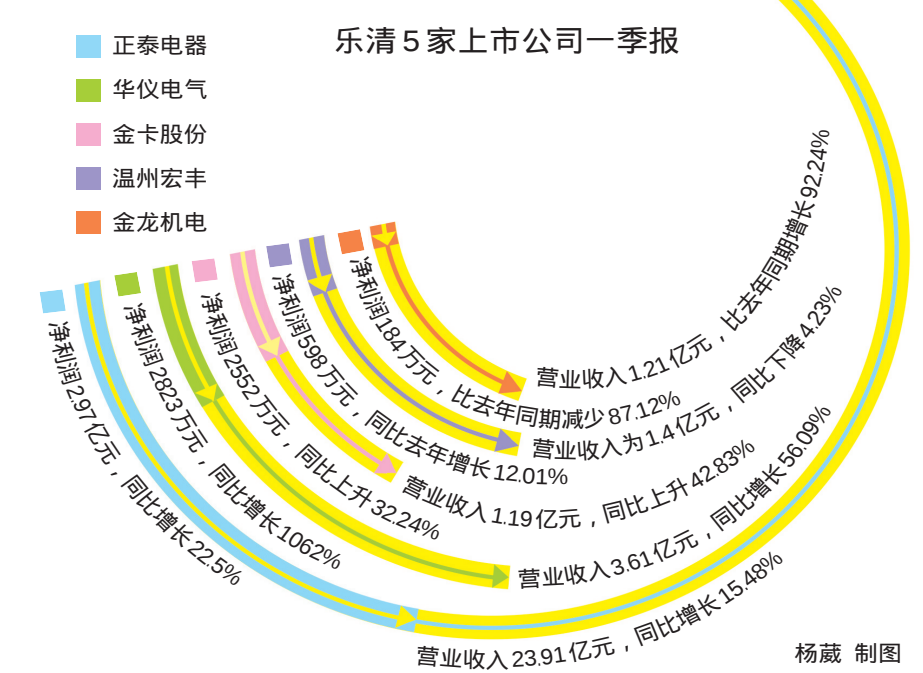
每个季节的风速都不一样，我们先进进行可行性评估并进行理论仿真，然后再到现场进行测试。记得在大西北，那风吹得人都站不住，人都被冻成冰棍。没有空调，没有取暖的地方，只有风。如果有一台电视机，那就是一种奢侈。胡春松说，一般的风力发电场都建在荒山野岭和戈壁滩，一呆就好几个月，一次在山西北部的风电场，基本上看不到人，整个乡只有一口井，平时吃水很困难，如果想洗个澡都得开车至100公里外的县城。

虽然很艰苦，但每次获得一个个不同的技术数据后，胡春松会很兴奋。人们对台风避之不及，我们却为了获得台风的数据几个月都住在海岛上。台风伴随着大雨中照样要坚持将风速测出来才行。

如今，胡春松和他的团队已经研制出的控制系统通过中国中科院的测试，多项技术性能指标处于全国领先行列，达到或者接近国际先进水平，不仅满足国家电网对大型风力发电机组要求的具备低电压穿越技术能力，更进一步达到了满足德国等标准的零电压穿越技术能力。

在1.5兆瓦产品成功研制的基础上，胡春松又开始了更高级别序列产品的研制。

当前，华仪集团的风力发电机组全部使用自主研制的控制系统。如果这些控制系统对外采购，每套需要20多万元，而通过自己的研发，成本只要10万元出头。华仪集团一年的产量在300套以上，这给集团公司节省了可观的经济成本。



## 汽车保养遭遇 被消费 店方免除2次工时费

本报讯（记者 刘丽娟 通讯员 胡金珏）我的车做保养时，店员事前没有说明哪些是增加的保养项目。近日，对4S店做法不满的周先生通过12315热线投诉。

4月下旬，周先生开着私家车来到市区宁康西路某4S店做2万公里保养，负责接待的店员推荐完保养项目并打印清单后，周先生匆匆签字确认，全套保养价格是2346元。车辆保养期间，周先生通过电话向驾驶同款车型的朋友咨询，朋友的车在2万公里保养时只按基本要求更换机油、三滤等必要的配件，

大概1000多元。随后，周先生又查看了保养手册并上网查询，发现4S店在基本项目之外增加了清洗发动机等项目。

周先生同店方进行交涉，他认为店方应该事前说明哪些是额外增加的保养项目。但店方称当时是根据车子实际使用情况建议这些保养项目，而周先生也是签字同意的。无奈之下，周先生只好埋单。事后，感觉“被消费”了的周先生进行投诉。

经乐成工商所工作人员协商，4S店同意以后保养时可以免除2次工时费。

## 正泰连续5年上榜 绿公司百强

本报讯（记者 刘丽娟）日前，一年一度的评价企业可持续竞争力的中国绿公司百强榜发布。温州市正泰、奥康两家企业榜上有名，自该榜单创立以来，正泰已连续5年入围“绿公司百强”，在2014年的绿公司百强榜上，正泰是因环境领域的新能源开发模式而上榜。

中国绿公司百强榜是由中国企业家俱乐部发起的一项公益性评选活动。其以经营业绩、行业地位、竞争优势和商业模式等经济指标筛选企业，以文化、经济、环境、社会、创新等方面的表现来确定上榜企业，为行业及社会寻找有示范效应的典型案例。

一键  
扫描二维码  
了解详情 参与订购

优活乐拍 012 母亲节，给妈妈什么惊喜好呢？

挑一份贴心的礼物，给最爱的妈妈  
(献礼母亲节 特别策划)

关注中国乐清网微信公众号 (yq3535) 查看最新一期优活乐拍

优活乐拍  
首个优生活网拍平台  
优生活方式引领倡导者

兴业银行  
INDUSTRIAL BANK CO., LTD. 乐清支行

兴业银行理财产品  
活期类理财产品 随存随取！  
1天，4.5%

特别推荐：  
63天 净收益率5.6%(5万元起)  
77天 净收益率5.6%(5万元起)  
28天 净收益率5.3%(5万元起)  
92天 净收益率5.7%(5万元起)  
另有53天、6月、87天6.1%(这两款产品5万元起、10万元上限)  
77天 净收益率5.7%(30万元起)  
92天 净收益率5.8%(30万元起)  
185天 净收益率5.9%(30万元起)  
天天万利宝 14天 - 365天(5万元起)  
年化收益率 5.1% - 5.8%  
(以上收益率均已扣除银行管理费用)

地址：双雁路110-120号、三环路28号  
电话：62078861、62533268

# “海誓山盟” 渔文化千人游

首发团：5月17日-5月18日  
活动团：5月24日-5月25日

A线：“海誓山盟”二日游（浙东大峡谷、象山影视城、中国渔村）  
B线：渔文化二日游（“渔光曲”号游轮环港游、渔港古城、象山影视城、中国渔村）

成人：378元/人（住农家乐，含二正一早，住经济型酒店，含一早，不含正餐）  
儿童：258元/人（住农家乐，含二正一早） 228元/人（住酒店，含一早不含正餐）

1、住农家乐含二正一早，一正餐自由品尝石浦海鲜大餐，费用自理  
2、住连锁酒店含早，不含正餐 3、住四星级酒店加100元/人

四星级品质旅行社 乐清市服务业十大重点企业 诚信民营企业 乐清市文明单位

报名热线

总部：(散客) 62597005 62597006 62597008 (团队) 62597001 62587003 62587005  
地址：乐清市双雁路297号（仙乐旅游宾馆一楼）  
环城门市部电话：62597018 62597016  
地址：乐清市环城东路21号（交警队斜对面）

白象门市部：6299 0799  
虹桥门市部：62318273  
大荆门市部：6223 3500  
雁荡门市部：6224 1861

柳市门市部：6277 6526  
虹桥飞虹门市部：6237 5566  
芙蓉门市部：6229 1081  
仅此二团，请就近咨询、报名

扫我有惊喜哟