五一’出行 抓住春天的尾巴

■记者 蔡甜甜

令人期待的‘五一’假期终于来了，虽然只有短短的三天，但你是否仍有点小激动，按捺不住想出去走一走的冲动呢？

然而，对于一些时间不太充裕，或者原本就不打算出远门的市民来说，在市内走走逛逛，也是个不错的选择。

全家动员体验亲子乐趣

难得假期，不少家长都希望抓住机会带孩子出去长长见识、体验一下不一样的生活。也正因此，目前我市就出现了各种类型的亲子游项目。

推荐：淡溪镇的生态人文旅游是亲子游的一个不错选择，在这里可以采摘桑葚、策马奔腾、欣赏山清水秀的田园风光、参观王十朋纪念馆、梅溪草堂……这里不仅可以让大人孩子撒欢了玩，而且能让孩子接受人文知识的熏陶，可谓一举两得。

餐饮：淡溪镇还有一大特色就是这里的农家乐比较成熟，在农家乐里品尝特色美食的同时，这些农家乐还会提供各种特色服务，比如捣麻糍、帮顾客照管种好的蔬菜、提供时令的水果采摘等。

三五好友登高望远

好友相聚，除了茶馆咖啡屋消磨时光之外，还可以一起约起来，到户外走走逛逛。对于精力旺盛的年轻人来说，爬爬山、看看景、拍拍照，在锻炼身体的同时，相信也能跟好友们留下不少珍贵的回忆。

推荐：中雁荡山景区的自然山水风光宜人，景区内有景点300余处，包括玉甑、西漈、三湖、东漈、凤凰山、杨八洞、刘公谷七大景区，景点以峰雄嶂险、飞瀑流泉、洞幽寺古、湖光山色、潭碧林翠著称。时间充裕的话，可以到玉甑景区攀登玉甑峰顶，游云游关、玉虹洞、一线天等，或者到西漈景区的百丈峰、天柱峰等参观。

餐饮：中雁荡山也有不少农家乐，溪螺、番薯粉丝汤、米粉丝面、绿豆面等是这里的特色美食。

回归田园重拾童年乐趣

对于久居城市的中老年人来说，童年时在乡村里爬树、捉鱼等趣事，都已是一份遥远的回忆。曾经一望无际的田野，也被一栋栋高楼所占领。不妨趁着五一的假期，去古村落走走吧，重拾那份童真的回忆。

推荐：灵山景区位于乐成街道城北社区，有黄坦洞、双秦、灵山顶、水飞谷等五大景区，景区的最大特点就是景随水而活，水随景而灵。古村落黄坦洞历经600年的风雨，依然保存着古老而完整的建筑；灵山的水，形态各异又充满灵气；漫山遍野的翠林绿野，以及绿油油的梯田景观，更是给久违了乡野气息的都市人带来一种不可言状的亲切感。上午可以游览一下水飞谷、黄坦洞等，下午登灵山顶。

餐饮：城北的农家乐也比较多，除了提供农家自烧的菜肴外，有些农家乐还可以提供自助烧烤等服务。租一个烤炉，一边吃一边欣赏田园美景，有种返璞归真的感觉。

淡溪田野风光。签约摄影师 卓礼丰 摄

行程单不准出现‘准X星级”

——解读新版旅游合同之一

■通讯员 赵浩

日前，国家旅游局和国家工商行政管理总局联合发布了2014年版《团队境内旅游合同（示范文本）》《团队出境旅游合同（示范文本）》《大陆居民赴台湾地区旅游合同（示范文本）》和《境内旅游组团社与地接社合同（示范文本）》（以下统一简称新版《合同》），即日起在全国范围内推行使用。

《旅游法》施行近半年后，新版《合同》终于“千呼万唤始出来”。与旧版本相比，新版《合同》呼应《旅游法》精神，对旅行社和旅游者双方的权责进行明确划分，旅游经营主体和旅游者均可依靠新版《合同》保护自我。为此，我市旅游局质监所工作人员精选新版《合同》中的几处热点问题为大家解读。

新版《合同》明确了《旅游行程单》的内容，尤其规定行程单用语须准确清晰，在表明服务标准用语中不应当出现“准×星级”、“豪华”、“仅供参考”、“以××为准”、“与××同级”等不确定用语。

解读：在行程单中使用不确定用语，实际上是旅行社规避风险的手段之一。比如旅行社在行程单中未能写明酒店的具体名称，而是写准五星酒店或与××五星级酒店同级的酒店，其原因有几方面，一是旅行社还未拿到房间，或是以防临时有变更；二是旅行社故意隐瞒实情，比如准×星级豪华酒店位置偏远，周围没有商圈，游客只能在酒店内消费，或跟随导游去指定商店购物。虽然这些没有违反合同，但游客会产生心理落差，使旅游体验大打折扣。

故业界人士表示，不确定用语容易模糊事实，对游客的知情权有所侵犯，规范的做法应当写明入住酒店的名称。

乐清旅游

Yueqing Tourism

旅游投诉电话：0577-61608890
旅游咨询电话：0577-62563999
乐清旅游网网址：www.gotoyq.com

市旅游局开展党的群众路线集中学习讨论

本报讯（通讯员 冯慧敏）4月21日至22日，市旅游局组织全体党员干部开展为期两天的集中学习讨论会。

学习会以“心系群众、执政为民”为主题。会上，党组理论中心组学习了习近平总书记在兰考调研时，指导教育实践活动的重要讲话精神及党的群众路线有关论述，并进行了专题讨论。党员干部们还集中观看了《焦裕禄》、《四风之害》、《生死牛玉儒》等影片，学习焦裕禄、牛玉儒的实事求是精神、为人民服务的宗旨意识和公仆意识。与会人员一致认为要把深刻学习领会、全面贯彻习近平总书记关于学习弘扬先进模范人物的重要论述和具体要求，把学习焦裕禄、牛玉儒等先进典型贯穿教育实践活动始终。

市旅游局负责人就市旅游局党的群众路线教育实践活动前阶段开展情况进行总结，并就下阶段的工作，从开展学习、征求意见、即知即改等方面，提出意见。

Lvyou 投诉维权

安排自费项目影响正常行程 旅行社需负责

■通讯员 赵浩

【案例】游客周先生参加了某旅行社组织的青岛、威海等地精品六日旅游团。行程首日，导游陈某推销自费项目“帆船出海”，下午4点导游带领交钱的游客参加该项目，其他游客在车上等待，他们回来时天色已晚。导游以天色太晚、景点没看点为由，取消了合同行程中约定的万平口广场。次日早晨，导游陈某又向游客推销自费项目青岛海云庵民俗博物馆。在导游的一再推销下，部分团员购买了门票。导游带领这部分团员参观回来时已近下午5点，导游又以同样理由把行程中约定的乘船游览取消了。周先生认为，导游带领部分团员参加自费项目占用大家时间，导致部分合同约定项目无法实现，侵害了旅游者的权益，遂向旅游主管部门投诉。

【法律条例】《旅游法》第三十五条第二款：旅行社组织、接待旅游者，不得指定具体购物场所，不得安排另行付费旅游项目。但是，经双方协商一致或者旅游者要求，且不影响其他旅游者行程安排的除外。

《旅游法》第七十条第一款：旅行社不履行包价旅游合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当依法承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

《旅游法》第九十八条：旅行社违反本法第三十五条规定的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，责令停业整顿，并处3万元以上30万元以下罚款；违法所得30万元以上的，并处违法所得1倍以上5倍以下罚款；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，没收违法所得，处2千元以上2万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证、领队证。

【旅游质监所解析】本案中，导游陈某推销自费项目，并安排部分游客参加，导致合同约定的部分景点没有参观，影响了其他游客的行程安排，故旅行社应退还未玩景点的费用给游客。同时，按照《旅游法》第九十八条规定，对旅行社和导游实施行政处罚。

讲文明树新风 公益广告

劳动，最美的旋律！

乐清日报宣