



上世纪90年代初开发煤矿时的王红旗。



周末抓紧时间在自己的公司上班。



曾开过手机店。

# 我叫王红旗 我是一名外口调解员

美丽柳市·我的 **梦**

**我**叫王红旗，安徽无为县人，今年43岁，我是柳市司法分局的一名外口调解员。

我的人生可谓是跌宕起伏，大起大落。

我来自安徽的一个农村家庭，17岁就开始做煤生意，赚取了人生第一桶金。简单点讲，就是把煤从矿上运到用煤单位，赚其中的差价。5年间，我拥有了100多万元，这在上世纪90年代初期可是了不得的财富。

才20岁出头，我就用自己赚的钱给家里添置了彩电、冰箱、洗衣机。记得当时我买的彩电是长虹牌的，我们一个村也才几台电视，有人去看电视，主人还要收费的，而我则把电视搬到院子里，供村民们免费观看。1991年我买了辆摩托车，在村里很风光。

1992年，我在家乡承包了3个煤矿进行开发。煤矿不景气，其中较大的一个一直没出煤，而一天几十台水泵排水，仅电费就是笔很大的开销，还要加上水费、

人工费。不久，国家开始宏观调控，银行不给贷款了。4年时间，我亏光了之前赚的100多万元，还赔进去了20多万元。

1996年，经一位在安徽做机电生意的柳市朋友介绍，我来到柳市发展。先是进了一家电器企业打工，一个月仅几百的工资，没心继续。不久，涉足饮食行业，开了一个小饭店。每天起早摸黑，累并快乐着。之后，我在柳市开过手机店，办过加工厂，独自经营过一家装潢公司。2012年5月，青岛城建集团乐清分公司在柳市成立，我任总经理。在前进的道路上，我全情投入，不断超越自己、战胜困难。

在柳市创业期间，每当有老乡为矛盾纠纷而忧虑、为人生地不熟而尴尬、为交流不便而纠结时，我总会主动上前帮忙，为老乡索赔、讨薪、调解纠纷，不止老乡，许多本地人都信服于我，他们认为我这个人实在，讲道理。4年前，司法单位找到我，邀我加入人民调解员队伍，成为外口调解员。

虽然只是兼职，但我并没有小看这份

工作，在一次次参与调解的过程中，我不断总结经验和方法。刚开始接触调解工作时，我总觉得任务太难了，完不成，时常产生焦虑心理，会想着选择暂时逃避，明天再做，或让别人去做，一拖再拖。而一旦把案件调解分成比较容易的小块，化整为零，降低任务难度，推迟自己要放弃的心态，则能很快完成任务。做调解员的几年中，我成功处理过很多纠纷。调解让我收获了很多。2010年，我荣获乐清市调解先进个人。

如今，我每天6点起床，7点送孩子上学，然后上班。周一到周五我都在外口办公室办公，每天我都很忙。周六、周日我要去自己的公司上班。好久都没有一个休息日了，不过我享受这样的生活，很充实。

天生我才必有用，跟随你的心，专注做自己喜爱的事，我相信你会获得成功，这个成功或大或小，没有统一的标准，但是对于个体来讲就是最大的成功。

王旭怡 摄影报道

## 链接

柳市镇本地居民12.5万人，外来流动人口约14万人，每年涉及外来人口的调解案件均在40%以上。

自2009年3月，柳市镇司法分局引入以外调外工作机制，外来人口调委会的调解员全部由外来人口担任，外口调解员让外来人员感受到调解的公正性和无地域性，带来了调解的高效率，成功化解了大量外来人口矛盾纠纷，取得了明显成效。

据悉，柳市目前有4位调解员，他们分别是王红旗（安徽）、袁县平（江西）、吴维才（贵州）、刘国（湖北）。



我是柳市镇的一名外口调解员，上周三，调解中。王旭怡摄