

中国

振兴实体经济
寻找乐企样本

瑞和：打造保税物流大平台 引领外贸发展新方向

记者 郑露露 文/摄

刚刚去参观了温州龙湾区的一个出口监管仓库，那里的运营制度和流程办理，都有许多值得学习的地方。 上周，浙江瑞和进出口有限公司董事长陈红胜带领团队去运营良好的出口监管仓库取经交流，而这项活动也已成了瑞和团队日程表上的必选项目。陈红胜说，发展好两仓这个平台，是企业继续做大做强的基础，而瑞和团队正朝着这一目标努力迈进。

据统计，自瑞和的保税仓库建立以来，2010年-2013年9月，进库总数量约2165吨，总金额近677万美元，出库总数量约1935吨，总金额近628美元。仓库基本处于满库容状态。而出口监管仓库也正在调节中，努力将更多优惠服务落到实处。

从保库、出口监管仓库延伸到做外贸企业服务一条龙， 瑞和 依靠自身强大的外贸能力和保税仓库、出口监管仓库的天然便利，开启了外贸服务领域的新概念。

完善两仓管理

这是一家企业刚刚入库的商品，三层和四层已经满库容了。 走进浙江瑞和进出口有限公司设立的乐清外贸公共保税仓库，2400平米的空间里摆满了来自世界各地的货物。与一般进出口贸易不同的是，这些入库的货品仍被视为关外。仓库里安装着十多个摄像头，直接在杭州海关的监管下进行运作。

2009年，乐清市政府为帮助本土企业摆脱成本不断升高的困境，研究设立公共保税仓库和出口监管仓库，并寻找本土外贸企业来运作。由于这些仓库在土地和设备上的投入较大，以 仓养仓 的思路难行通，鲜有企业敢轻易涉足。瑞和进出口有限公司董事长陈红胜却认为这是企业不可多得的机遇，承担了这一重任。

目前，瑞和的保税仓库基本处于满库容状态。 刚刚建立保税仓库时，需要一遍遍向企业宣传和解释保税仓库所带来的便利和好处，也推出了仓储费折扣优惠。 陈红胜介绍，

为了加快企业货物流转，实施分时段仓储费，如第一个月1.5元/立方，超过60天增收20%， 费用为1.8元/立方，超过6个月，增收50%，费用为2.25元/天/吨/立方。从原本的仓储费折扣到现在分时段收费，说明保税仓库的库容已经不够，仓库的发展和运营也越来越完善。

出口监管仓库是瑞和于2012年8月经海关批准设立，对已办结海关出口手续的货物进行存储、保税物流配送、提供流通性增值服务的海关专用监管仓库。企业的出口货物一旦到达了出口监管仓库，就相当于到了关外，可以提前向国税部门申请退税。

瑞和的出口监管仓库位于七里港大道，距港口约2分钟车程，配套设施完备，可进行雨天装卸货作业，仓库内电子监控系统、海关联网系统、电子信息管理系统等软件设施一应俱全。目前仓库的营运正日趋完善，瑞和团队也在协调政策落实，为企业提供更加优质的服务。

企业转型不转行

在经济大环境下，不少企业为转型发展纷纷开拓了其他领域，而瑞和坚持老本行，在进出口发展的基础上，建立两仓，并使之完善和规范化。陈红胜说，企业的发展应转型不转行。

瑞和经过十几年的发展，成为了外贸行业里的龙头，当企业发展到一定规模时，企业的社会责任感要体现出来，这种责任感驱使瑞和去建立两仓。

两仓，一个是保税仓库，一个是出口监管仓库，概念的集中点就是境内关外，是海关批准的特殊的监管区域，保税仓库服务于进口货物，出口监管仓库则服务于出口货物。一进一出的两仓，全面为进出口企业节简了报关流程、减少费用、减轻资金压力、加快流动资金周转、减少贸易风险等方面提供了服务，这样势必形成一种保税物流，进口货物可以缓交关税和增值税，出口货品可以提前退税。

这种保税物流一旦形成，就是为整个乐清地区的外贸企业服务的，甚至可以说是为浙南、闽北、赣东地区的企业服务，瑞和有这样的责任感。

随着瑞和发展企业规模扩大，企业在进出口的发展方向上，必须找一些转型升级的点。陈红胜说，企业的

发展讲究人无我有、人有我优、人优我新，瑞和在经营的过程中，不想失去自己的长项，转型升级不是转行，很多企业在发展过程中，把自己的本行弄丢了，弃长求短，越走越迷茫。

瑞和的发展讲究的是同心圆，将进出口贸易做大的同时，发展两仓，使企业走入差异化经营，又同时坚持了自己的传统产业。

再者，物流产业是国家推崇的产业之一，保税物流就如同皇冠上的宝石一样，发展潜力巨大。现代经济慢慢从互联网发展至物联网，互联网享受的是一种信息的沟通，而物联网是在依托互联网的基础上加之物流环节。

打个比方，如每年的 双十一，网站的线上交易十分疯狂，而交易结束后，马上跟上的就是物流企业将这些物品进行配送。

随着经济发展，目前中国的整个物流行业是比较落后的。有关数据统计，中国企业的物流成本占据了经济成本的18%左右，而发达国家是8%以下。因此，中国的物流行业有很大的拓展空间，反过来说，这也为将来的物流企业提供了很大的发展潜力和开拓机会，一个企业坚持在物流方向发展或者说保税物流方向发展，是极具前景的。



公司业务部

打破桎梏 求发展

保税仓库从2010年投入运营以来，各家企业在使用保税仓库的过程中，获取了许多便利，得到了实质的实惠，企业也十分乐于使用保税仓库，仓库基本处于满库容运转。

而出口监管仓库，自2012年8月正式投入运营以来，因为政策、制度没有落实到位，在运营过程中遇到了一些困难，瑞和希望尽快能够打破一些政策约束，更加灵活地为出口企业服务。

陈红胜介绍，出口监管仓库原本应达到入仓即退税目的，但因政策没到位，这种效果还不能完全体现，企业正在抓紧落实。此外，在报关方面，时效没有宁波北仑港高，相对来说，物流成本也比较高。建立仓库的目的是帮助企业减少费用，提供便利。 仓库的建立不能因为帮企业提供了便利，就让物流成本大大提高，那么就失去仓库的本身意义。 陈红胜介绍，因报关时间问题，做不到随时为企业报关的便利服务，物流配套设施不完善、物流成本高等原因，出口监管仓库的利用率不如预计理想。

参观龙湾的一个出口监管仓库，得到许多启发。 陈红胜说，龙湾的出口监管仓库在码头附近，并得到了当地海关的大力支持，在经营上坚持流程创新，有许多地方值得瑞和去学习，而且仓库已经开始盈利。但目前乐清出口监管仓库还没有盈利，通过学习其他地区的两仓经营，完善自身的两仓人才队伍，学习两仓的管理方法，培养两仓的客户群，

而两仓的发展仅是一个平台，它们的发展是要为将来的整个物流发展作基础，并同时引领许多其他商业模式的运营。

比如，可能两仓本身是不盈利的，但我想把两头的服务链拉长，培养物流、培养客户群。 陈红胜介绍，打个比方，天猫仅仅是一个平台，但加入支付宝、余额宝，再搭配之后的配送环节，整个服务链就加长。服务链的两头一端是商务链，乐清的企业小而散，而外贸流程比较专业化，需要语言翻译、合同定制和签约、货物运输、货物进仓、退税等环节，瑞和可以为其提供专业的服务，并收取一定费用；另一头是物流链，企业商品的进口和出口需要配柜、配送等，瑞和也可以为之服务，做好后续工作，保障整个流程顺利进行。将这两头的链条拉长，将是瑞和往后经营好两仓的一个发展方向。

现在的短板固然存在，但瑞和正谋划尽力通过沟通和协调，慢慢打开政策的一些约束，在发展过程中更多让利于被服务的企业，培养物流培养客户群，让瑞和有更大发展空间。



保税仓库

外贸服务新概念

从保库、出口监管仓库延伸到做外贸企业服务一条龙， 瑞和 依靠自身强大的外贸能力和保税仓库、出口监管仓库的天然便利，开启了外贸服务领域的新概念。

陈红胜介绍，乐清很多制造型企业都做出口，但不少外贸部人员并不专业，常常搞不清楚出口的具体程序。还有一些有亲戚在国外的侨商商人，国际营销手段也十分缺乏。而外贸流程、国际营销，这些正是瑞和的强项，设立外贸企业服务中心的初衷就是帮助这些企业成长，同时，也整合出一条 瑞和 外贸服务的产业链。

从报关手续，到物流服务，再延伸到与国外客户谈生意，招聘和培训外贸人才，组织国外参展等，都可以委托服务中心来操作。经过多年发展，瑞和成立 乐清市外贸企业服务中心 慢慢壮大，会员单位达到几十家。

乐清的制造类企业不擅长进出口交易的，企业自身只要做好生产、

发展和内销，而只需将外贸的相关工作放心地交给瑞和。 陈红胜说，这样组合起来，既节省了企业各自的运营成本，又能扬长避短将产品推销出去，在未来的发展过程中打出一片新天地来。

今年年初，在多方面的努力下，乐清市进出口企业联合会成立。联合会的成立加强我市对外贸企业的沟通、协作，谋求我市出口路径的转变，从原来的单打独斗走向抱团应对困难，共同开拓国际市场，浙江瑞和进出口有限公司董事长陈红胜当选为会长。

对于企业未来的发展，陈红胜心中已规划好蓝图，规范和完善两仓的管理和营运，寻求进出口业务的新亮点。 红酒、婴儿配方奶粉、冻肉、农副产品进口，一般企业很难涉及的领域，瑞和目前都已经开始进口或未来准备进口。 陈红胜说，瑞和的口号是，创中国外贸知名品牌、树温州经济新型模式，在未来发展过程中，瑞和将仍以进出口为核心，在这个同心圆内将业务慢慢扩大、做强。

企业名片

浙江瑞和进出口有限公司是一家专业从事电器、五金、电子元件、通讯产品、灯具、汽配、电缆、船舶、食品、化妆品和技术进出口业务民营外贸企业。

瑞和创建于2001年，公司以进出口业务为依托，不断拓展经营领域，投资开办加工、制造企业，现已拥有全资生产公司4家，参股企业2家。自2003年起，连续9年被乐清市人民政府确认为 外贸流通先进企业 、 自营出口十强企业 ，连续9

年出口交货值位居全市外贸流通企业第一。

瑞和作为外贸龙头企业，拥有乐清市政府授牌设立的 乐清市外贸企业服务中心 和海关审批设立的 乐清外贸公共保税仓库 等两个为外向型企业提供服务的公共平台。这对于瓯江北岸地区的外向型企业内强素质和提高资金使用率、缩短生产周期、降低贸易风险、节减相关费用、改善相关费用、改善经济环境、提高竞争能力等方面都将有所裨益。



公司里的样品间