

浦发银行：移动金融 不只是一个标签

陈晓燕

双十一 的网购狂潮最终以350亿元交易总额收官,支付宝官方统计,手机淘宝支付宝交易额达到53.5亿元。

社会经济生活和用户行为越来越向网络化、移动化方向发展,并且势头越来越猛,呈现不可逆转的趋势。浦发银行电子银行部总经理丁蔚如此总结,现在各大商业银行、第三方支付、互联网企业都在加快布局移动金融。我们银行介入比较早,已经努力了很多年。

中移动注入的 移动 血液

2010年,中移动斥资398亿元高调入股浦发银行,并于同年和浦发签订战略合作协议。借力与大型电信企业的首次跨界深度合作,浦发银行在业内首次提出发展移动金融的概念。

两年来,浦发银行在移动金融之路上步调明显加快。2011年,双方共同发行了国内首张非接触式手机支付银行卡,一年内用户数即破百万大关。2012年底,双方推出了国内首个基于中国自主知识产权TD-SCDMA技术平台的NFC-SWP手机支付产品研发,利用中国移动的客户消费大数据进行实时小额授信,形成了NFC手机支付产品体系,在国内首次完成了全国范围的内部试用测试。2013年5月,全国范围内NFC手机支付产品的上市在浦发正式实现,将完整银行卡写入SIM卡中,客户通过内置于手机中的客户端,对银行卡进行全功能空中管理。2013年6月,双方联合发布移动金融2.0标准,尝试引领移动金融行业发展方向。

今年以来,浦发与中移动跨界合作取得的突破尤为瞩目。手机支付领域实现历史性突破,NFC-SWP手机支付首次实现全国性业务贯通。同时,双方在渠道及网点共享领域突破颇丰,不仅实现数百家营业网点渠道共享,在中高端客户服务方面也开展了深度合作。随着金融互联网化进一步深入,双方合作带来的进一步业绩提升空间值得期待。

自主拓宽移动金融概念

移动金融的载体并不局限于手机,但凡借助移动互联网的各种移动终端,能让消费者在任何碎片化时间里,随时随地



享受到的金融服务都属于移动金融的范畴。丁蔚说,浦发移动金融业务的内容也不仅限于和中国移动的合作,自主拓宽移动金融的服务内容才是银行原生性的主要服务内涵。

浦发的移动金融服务体系建设层次分为移动银行、移动商务、移动生活、虚拟社区、移动营销服务等几个层次。浦发银行移动金融以资金管理、理财与融资等传统的移动银行服务为核心,同时包括以支付和跨界合作为特色的移动商务服务;以机票票票、优惠商户等满足新生代客户诉求的移动生活服务,以微信等社交媒体为载体的虚拟社区银行服务,以及利用智能移动终端,向特定客户进行针对性的移动营销服务。

丁蔚介绍,浦发银行在创新和发展移动金融过程中始终坚持两项原则:坚持互联网的思维、坚持用户体验至上。丁蔚说,用户体验一直是浦发银行发展移动金融中最坚持的一点,浦发会尽力将每一个和用户交互的细节做到极致。在近场支付领域,除了NFC手机支付产品处于同业同类产品领先地位,今年8月16日,浦发银行推出了首家真正意义上的微信

银行,突破性地通过文字、视频、图片、语音等技术手段,按照微信用户的习惯进行交互设计,给客户带来了领先的使用体验,并不断推出微信理财、微信取款等创新服务,不到3个月时间,微信银行用户已达数十万。在刚刚过去的双十一中,浦发银行微信银行也推出了6亿光棍节专属理财产品,几分钟内即被秒杀一空。

此外,浦发银行宣布,上海93%的营业网点覆盖免费WiFi网络服务,不仅满足网点客户信息交换的基本需要,更为移动金融服务的体验者提供可靠的技术支持。移动互联网的开放、公平、快速多变等特征对移动金融发展有着重要影响。未来,浦发银行将积极拥抱移动互联时代特征,主动求变,首先要通过自主发展,打造自身具有特色的移动金融服务平台,巩固既有的领先优势。在此基础上,坚持开放、共赢的发展宗旨,积极与优秀的互联网企业开展跨界合作。丁蔚表示。

农行 掌上银行 华丽升级 无线办理70余项业务

周乘浪

近日,农行掌上银行APP升级至2.0.0版本,解决了IPHONE更新IOS7系统后转账汇款选择不到汇款人等部分BUG,所提供的金融服务较之前版本也更加全面。

笔者从农行乐清市支行获悉,农行掌上银行是基于无线网络推出的掌上移动终端的APP软件,可轻松办理转账汇款、投资理财、缴费支付、在线购物、掌上订票等70余项业务,彻底摆脱去营业网点排队等候的烦恼。软件版本更新后,各种人性化特色服务更是层出不穷。

网点定位查找 快速到达身边网点

如果你急着寻找一家离自己最近的农行网点或自助银行,不用四处问人,直接掏出手机使用掌上银行 网点定位 功能进行查找,可快速找到你身边最近的农行网点或自助银行,软件也可根据你设定的条件找到特定的网点,里面还提供网点的各类物理信息。

提供掌上理财 轻松办理缴费业务

农行掌上银行 可提供购买理财产品、基金、第三方存管等多项投资理财服务功能。同时,使用农行掌上银行,还能轻松办理电费、话费等各类缴费业务,新版本还增加了缴纳交通罚款功能,目前已经可处理全国8个省的交通违章。

实现在线订票 出行娱乐样样行

如果你想约好友看话剧、电影或演唱会,但却因公务忙暂时无法去售票点买票,通过农行掌上银行,在办公室就能直接购票,还能挑选合适的座位。若你想定购机票,在这里可通过 东航专区 实现办理。

获取优惠信息 二维码功能全新体验

掌上银行 提供农行所有的活动咨询及全国各地的商户优惠信息,让你足不出户就能知道最近哪些商家在做活动、哪里有打折商品。新版本还推出了拍一拍功能,支持网上二维码支付、购物等多项功能,带来全新的二维码体验。

农行乐清市支行电子银行部负责人表示,农行掌上银行最大的优势就是能随时、随地、随身提供各种金融服务,突破了时间和空间的限制,除了现金存取,其他大部分业务在家就能处理。

品、基金、第三方存管等多项投资理财服务功能。同时,使用农行掌上银行,还能轻松办理电费、话费等各类缴费业务,新版本还增加了缴纳交通罚款功能,目前已经可处理全国8个省的交通违章。

实现在线订票 出行娱乐样样行

如果你想约好友看话剧、电影或演唱会,但却因公务忙暂时无法去售票点买票,通过农行掌上银行,在办公室就能直接购票,还能挑选合适的座位。若你想定购机票,在这里可通过 东航专区 实现办理。

获取优惠信息 二维码功能全新体验

掌上银行 提供农行所有的活动咨询及全国各地的商户优惠信息,让你足不出户就能知道最近哪些商家在做活动、哪里有打折商品。新版本还推出了拍一拍功能,支持网上二维码支付、购物等多项功能,带来全新的二维码体验。

农行乐清市支行电子银行部负责人表示,农行掌上银行最大的优势就是能随时、随地、随身提供各种金融服务,突破了时间和空间的限制,除了现金存取,其他大部分业务在家就能处理。



工行手机银行客户端升级啦！

应向前

为给手机银行客户提供更加优质便利的金融服务,工行于近期推出了新版苹果和安卓系统手机银行客户端软件。新版手机银行客户端界面风格焕然一新,流程设计更贴合客户日常使用习惯,操作更加简便,服务内容也更为丰富。

据介绍,工行新版手机银行客户端对页面布局进行了重新排布,按照客户习惯分为常用功能、投资理财、移动生活三大屏,让客户更容易定位所需要使用的功能。新版客户端同时支持客户个性化设置首页,客户可以将常用一级、二级菜单定制到首页主菜单。同时,工行新版手机银行客户端新增了二维码支付服务和工行应用亮点服务。通过工行的二维码支付服务,客户可以扫描和分

享工行和特约商户生成的二维码商品信息,同时也可将网上生成的工行订单生成二维码,并用手机扫描后通过手机银行进行资金支付。在新增的工行应用亮点栏目中,集中展示了工行及合作伙伴相关客户端,客户在该栏目中可对工行所有应用进行搜索、下载和管理,十分简单方便。

此外,工行新版手机银行客户端还进一步丰富了购买电影票、机票等生活服务功能,方便客户随时随地享受全方位金融服务。详询工行各大网点。



协办

农业银行乐清市支行 浦发银行温州乐清支行 工商银行乐清支行 交通银行乐清支行 乐清农村合作银行 中国银行乐清市支行 建行乐清支行 华夏银行温州乐清支行

乐清中行成功推出 乐居贷 业务

徐晓伟 张海也

近日,中国银行乐清市支行成功叙做浙江省中行系统首笔 乐居贷 业务,并实现投放。

乐居贷 是乐清市中行为积极响应总行布局农村市场战略方针、加快拓展农村市场零售贷款业务创新推出的个人贷款产品,主要面向因留地安置、旧村改造产生建房资金需求的农户。产品贷款金额最高可达建房资金需求的70%,贷款期限最长为四年,每月还息,到期还本,担保手续简便,具有突出的先发优势和广阔的市场发展空间。

乐居贷 产品推出后,乐清中行敏锐捕捉市场机遇,将该创新产品作为打开温州农村安置市场大门的钥匙,第一时间组织员工学习产品内涵,瞄准乐清

某村一安置留用地商住楼项目,开展针对性客户营销和产品推荐,赢得项目开发商和拆迁农户的一致认可。项目获得授信批复后,乐清中行在上级行相关职能部门支持协助下,逐一攻克各项技术难题,于短期内完成首笔贷款投放,成为浙江省中行全辖首家叙做 乐居贷 业务的机构。

该业务的成功推出,为解决我市城镇化建设进程中旧城村改造安置难、融资难问题做出了一定贡献,进一步提升了中行在农村市场的品牌知名度和美誉度。



华夏银行推出 交单增汇赢 产品

洪达顶

交单增汇赢是华夏银行应出口企业申请,对于企业的信用证项下交单,在收到开证行/保兑行承兑报文后,可免收保证金为客户办理该笔收汇款的远期结汇业务。

该业务能够在远期结汇价格优于即期结汇的情况下,帮助出口企业锁定汇率,规避汇率风险,为客户赚取无风险汇兑收益,同时因为免保证金,还能够减少对客户流动资金的占用。该产品操作非常简便,仅凭客户提交的委托书就可立即办理。

业务实例:

2013年5月13日S公司在华夏银行办理出口信用证项下交单,金额130895美元。随后开证行发来承兑

电,确认将于7月29日到期付款。5月13日美元即期结汇汇率为613.58,如S公司不采用远期汇率锁定,7月29日收汇后将采用当天即期结汇汇率结汇。根据目前美元对人民币贬值的趋势判断,7月29日当天即期结汇汇率很有可能低于613.58(7月29日实际的美元即期结汇为611.76)。现S公司免保证金在华夏银行办理 交单增汇赢 产品,锁定美元远期汇率614.56,履约期限为7月29日至8月5日。此笔业务S公司不仅成功锁定了汇率波动风险,还增加了汇兑收益:(614.56-611.76)*1300=3640元。



建行IC 信用卡消费返现了

瞿丽霞

近日,建设银行开展IC信用卡(卡号62开头的芯片卡)消费返现回馈客户活动。2013年11月1日至2014年1月31日,活动期间的任一自然月内使用同一建行IC信用卡积分消费满3笔,且每笔金额满188元,即可获得10元返现,之后该卡当月每产生一笔金额满188元的积分消费,可获10元返现一次,每卡每月最多可获返现三次,奖励金额在满

足条件自然月后的60天内汇入对应信用卡。人人有奖,月月有奖。

建设银行IC信用卡不仅具备传统磁条信用卡的所有金融功能,同时还为持卡人提供更高的安全性、更多的功能服务、更出色的用卡体验。



交行闪付卡 5元看电影

蔡乐章

笔者从交通银行了解到,近期,交通银行温州分行各营业网点已开始全面发行 微消费、轻生活 太平洋IC闪付借记卡,除正常卡片大小的闪付标准IC卡外,还推出了两款一元硬币大小的闪付晶灵卡和闪付贴片卡。为了让持卡人能更好的体验IC卡电子钱包的便利消费,交行特别推出了 5元看2D、25元看3D电影 的活动。

即日起至12月31日(指定节假日除

外),每周三、周五持有闪付标志的交行卡至温州恒隆影城刷卡消费,即可享5元看2D、25元看3D的优惠(每人每卡可购1张,每卡每周限参与1次,名额有限)。现在立即办卡即可免首年年费和工本费,更多活动内容可咨询交行各网点。



乐清农合行两个自助银行投入运行

郑娜 郑麦

日前,乐清农合行盐盆村自助银行与西金路自助银行正式投入运行,满足了周边企事业单位和居民的资金使用需求,为客户提供更优质、更便捷的金融服务。

自助银行布放了取款机、转账机、存取款一体机,均能24小时为客户提供查询、存款、取款、改密、转账等基本服务。目前,乐清农合行不但营业网点、自助银行点多,而且客户面广。丰



工行增利型法人理财产品收益率上调

应向前

近日,工商银行增利型系列法人理财产品全面上调了预期最高年化收益率,60天预期年化收益率高达4.70%。

工商银行增利型系列法人理财产品新的收益率如下:

14天增利产品(ZL14ZST):客户赎回当日持有份额在5000万元(不含)以下时,预期年化收益率为3.20%;客户赎回当日持有份额在5000万元(含)以上,预期年化收益率为3.40%。

21天增利产品(ZL21ZST):客户赎回当日持有份额在5000万元(不含)

以下时,预期年化收益率为3.50%;客户赎回当日持有份额在5000万元(含)以上,预期年化收益率为3.70%。

28天增利产品(ZL28ZST):客户赎回当日持有份额在5000万元(不含)以下时,预期年化收益率为3.80%;客户赎回当日持有份额在5000万元(含)以上,预期年化收益率为4.00%。

60天增利产品(ZL60ZST):客户赎回当日持有份额在5000万元(不含)以下时,预期年化收益率为4.50%;客户赎回当日持有份额在5000万元(含)以上,预期年化收益率为4.70%。