

真情献环保 绿色促发展

乐清市环保局机关服务品牌新鲜出炉

本报讯（通讯员 陈烁妃 王玉微）市环保局于2013年7月 9月，向全体干部职工及其家属征集服务品牌，经过精心酝酿，反复讨论，通过投票和论证，最终确定机关服务品牌内容为 真情献环保，绿色促发展。

真情献环保，绿色促发展。其涵义为：真情献环保，喻指环保人心系环保事业，以 服务无止境 的工作精神，诚心诚意为民排忧解难，确保生态环境安全，保障群众身体健康；绿色促发展，喻指切实发挥环保部门职能作用，保护生态环境，促进地方经济健康可持续发展，造福一方百姓。

市环保局通过制定四项措施，做到三个结合，全面阐释该品牌的内涵和体系，全力打造这一服务品牌理念。

制定建设规划。制定了创建目标和具体标准，重点围绕服务群众、提高工作效率、推动全市环境保护事业又好又快发展等方面做出承诺。开展党性教育活动，通过上党课、参观看守所、收看反腐倡廉教育片、参加全省环保系统先进事迹巡回报告会等活动，激励党员进一步提高党性，充分发挥战斗堡垒和先锋模范作用作用。

完善支撑体系。开展 百名干部联百企解百难活动，全局工作人员与全市所有重点工业企业相捆绑，每个工作人员负责3-6个企业不等，深入企业进行全程指导，确保企业档案整理有序到

位，并帮助解决企业遇到的问题和难题。全面推进环境监察 精细化网格化管理 工作。为做到全市辖区内管理对象底子清、情况明，该局将全市辖区划分网格，实行精细化管理。积极抽调局精干干部参加 工业企业服务年、三千行动、驻企服务员活动等系列活动，当好扶企政策的 宣传员、项目服务的 代办员、化解难题的 协管员、作风效能的 监督员，为企业解决一批老大难的问题。

规范服务标准。针对不同科室、审批窗口、基层中队的实际情况，制定和完善了相应的制度、规范和流程，8月份重新编制《信息公开指南》，整合行政服务事项45项，并对政务信息公开网站进行全面更新，公开权利运行流程图、业务流程、办事时限、各机构职能和相应联系方式，在很大程度上方便了群众来访办事。积极参与群众满意基层站所（窗口）创建活动，坚持挂牌上岗、文明用语、规范流程、优质服务，营造宾至如归的氛围。

完善监督反馈。为接受广大群众的监督，市环保局在政务信息公开网站公开服务监督电话和投诉专栏，并向全市聘请238名环保监督员，对环保工作进行日常监督。各中队设立窗口服务监督电话牌，及时收集意见建议。每月定期召开环境民主恳谈会，听取人大、政协等各界人士对环保工作的建议和意见。开设

12369环保投诉热线，接听群众的投诉和意见。最后，采取满意测评、意见收集、电话回访等多种方式，加强群众满意度的跟踪统计，不断改进工作。

把服务品牌建设与廉政教育相结合。开展廉政风险点查找活动，使每个干部知晓自己岗位工作的流程、标准和具体要求，把机关服务品牌创建真正落实到每个人和每个工作岗位上，引导广大干部自觉参与服务品牌建设，处处、时时维护机关品牌形象。

把服务品牌建设与项目服务相结合。强化服务承诺制、处罚告知制、问效问过问责任制，真正把环保政策讲到位、重大项目跟到位、办事程序减到位、收费额度降到位，达到环保审批提速、流程优化、态度优良和质量优异，努力把品牌服务做细、做实、做优，全力打响环保服务品牌。

把服务品牌建设与机关绩效考核相结合。为进一步提高干部职工的工作效能与积极性，积极探索并成功出台内部考核机制，做到量化考核、亮绩比绩，在全局形成了争先创优、学比赶超的良好氛围，不断提升了各项工作的质量与效能，提升了服务水平。

通过服务品牌创建活动，该局机关作风建设进一步加强，机关服务机制进一步规范，绩效评价标准进一步完善，机关干部职工满意度持续上升，环境管理水平明显提升。

省环保厅检查 乐清重污染高耗能行业整治工作



11月12日，省环保厅污染防治处副处长赵东亚来乐清检查重污染高耗能行业深化整治促进提升工作。图为在新丰电镀厂检查现场。 通讯员 卢胤池 摄

市环保局召开2014年工作思路讨论会

本报讯（通讯员 林梓）近期，乐清市环保局召开2014年工作思路讨论会，全局中层以上干部参与了会议。

会上，各科室、中队在2013年工作任务完成的基础上，提出了明年的工作思路和目标。市环保局主要负责人听取汇报后，强调要增强全市环保工作的责任感和紧迫感，发扬机关党风廉政建

设作风，理清工作思路，推进各项重点工作，在原有的工作成绩上，工作思路能有所创新、提高和发展；科室、部门之间要寻找差距、善于分析问题，研究提升对策。当前，要在做好今年底工作的同时，科学谋划明年的工作思路、目标和重点，把工作思路扎实落实到环境建设上。

大荆打击非法 流动小冶炼

本报讯(记者 孔丽琴)近日,大荆镇环境督查整治工作组在该镇水涨社区蒲湾村一带抓获一起非法流动小冶炼窝点。

11月8日晚,大荆镇环境督查整治工作组在水涨社区蒲湾村夜巡时,发现一辆悬挂台州牌照形迹可疑的白色货车正往垃圾场方向驶去。在夜深人静之时,赶往人烟稀少的垃圾场,工作人员判定此为非法小冶炼作案车辆。为避免打草惊蛇,工作人员不动声色,未阻挡货车通行。

稍许,另一辆悬挂江西牌照的蓝色大货车接踵而至。在确定无后续车辆

后,工作人员马上兵分两路,一路人员拦截蓝色大货车,一路人员顺着白色货车驶往的方向赶去。在白色货车停放的地方,工作人员发现用于非法小冶炼的近30平方米的油布已摆放妥当,货车上柴火、油、铁锹等非法冶炼工具一应俱全。执法人员将工具车和铁锹等设备依法进行扣留,并查获25吨废旧金属。

原来,货车上的废铜废铝均来自台州路桥废旧金属市场,涉案人员将废旧金属放在柴火上加油焚烧,将废旧金属外包的残旧部分烧掉即可运往路桥金属市场直接销售。

井水被不明化学物污染？ 柳市环保分局及时破案 实为洗衣粉污染所致

本报讯（通讯员 詹卫军 胡立炎）11月5日有网友在网上发帖反映 柳市方斗岩一口水井疑似被不明化学物污染 一事，经监察人员几番调查取证，案件终见端倪。

11月5日，市环保局执法人员在方斗岩村双委的协助下，排查了该村的10多口水井，均不是网络所反映的水井，且10多口水井主人均说近期井水未见异常。

11月6日，通过逐户询问当地村民，终于在一处较为隐蔽的房屋内找到了网络所反映的那口水井。该水井附近卫生状况较差，旁边放着一桶待洗衣物，水井北面有1条积满污水的排水沟，水沟里有洗衣粉产生的泡沫，水沟

与水井之间疑似有一条互通的通道，经现场排水测试，有回流现象。同时执法人员对该村沿高速公路地势高的地带及水井周边进行排查，未发现有排放废水企业。针对网友质疑高速公路事故产生的 不明化学物质 污染，询问消防部门后，得知并未有化学物质泄漏，也未使用泡沫灭火剂。执法人员同时对井水进行采样做进一步的检测分析。

初步调查后分析判断，网络反映的井水受污染一事，该水井周边无企业污染源存在，但卫生状况不佳，排水沟长期积水，又经现场测试，初步分析为生活污水及洗衣服污水回渗所致，后经进一步调查核实为居民洗衣粉外洒被水回冲至井中所致。



一桥飞架。周勇摄于淡溪镇

uyuan
美景随手拍

跟随台北垃圾走一趟环保之旅

透视台湾垃圾处理之一

编者按：读者朋友对台湾的垃圾处理之路想必有了一些了解。台湾也曾有严重的环境问题，然而随着垃圾分类成为一种生活习惯，垃圾焚化公开透明甚至焚化厂建得如同公园，环保教育也从孩童抓起，台湾通过探索摆脱了垃圾的围困，相信也会为我们的城市建设和环境保护提供一定的借鉴。

晚上6点不到,台北市信义区基隆路一段380巷的居民们已等候在路边,手里都提着几个垃圾袋。

随着《少女的祈祷》的悠扬乐声由远及近,一辆黄色双箱式压缩垃圾车和一辆白色资源回收车如约而至。车停定,居民们纷纷把手中的蓝色垃圾袋扔进垃圾车,其他垃圾则分别放入回收车摆出贴有一般类(瓶罐等)、废纸类、干净塑胶袋、养猪 等字样的垃圾桶内。

家庭垃圾不落地收集

在台湾,扔垃圾是社区的大事!在一旁 督导 的清洁队队长邓淞骏笑着对记者说,台北的垃圾分类十分严格,不可回收物必须使用付费的蓝色垃圾袋,混杂倾倒垃圾将被处以1200元至6000元(新台币,下同)罚款。

垃圾分类,让我们可以省很多!居民刘女士告诉记者,2000年以前,人们大都不对家庭垃圾进行分类,而垃圾清运费是按照居民用水量计算的,和倒多少垃圾无关。后来,因为可回收物免清运费,她就开始把垃圾仔细分类,每月的垃圾清理费少了三分之一。

台北市环保局局长吴盛忠在接受记

者采访时说,随袋征收垃圾费之前的1999年,台北市家庭垃圾量为每天2970吨,到2012年降至每天986吨,减幅达66%;资源回收率则从2.4%提升至47.7%。

一开始民众也不习惯,但经过我们的教育、宣导,再辅以罚款等强制性措施,现在大家已经很会分类了!邓淞骏说。

6点半一到,垃圾车准时离开,前往下一站。在台北,有4000多个垃圾收集点,每周5天定时定点直接从居民手中取得新鲜垃圾,替代了许多城市随处可见、臭不可闻的垃圾堆、垃圾桶,落实着垃圾不落地、资源全回收的环保理念。

资源回收细分求再生

居民垃圾回收后,第二站要被送往资源回收点。在那里,林林总总的废物将被更严格细致地分类,以便完成再生利用。

记者随车来到位于台北市内湖区的资源回收厂,这里负责全台北可回收垃圾的处理。纸类、铁类、铝类、玻璃类、塑料类、光碟、电池、轮胎、电器、照明光源、平板容器、非平板容器、手机及其电器,一切被有序摆放,仿若一个废旧品

博物馆。

厨余垃圾则被分为养猪和堆肥两类,分别装入红、蓝两色塑料桶,废泔水油则密封在铁桶中,完全没有异味。

据了解,猪可食用的厨余会公开标售给合格养殖户,堆肥类厨余则经专业处理后,委托厂商制成肥料,部分由焚化厂制成土壤改良剂。此外,台北市还针对厨余开展了回收沼气试验和提炼酒精试验。

还有一类回收物被称作 巨大垃圾,包括废弃家具和自行车等。对这类垃圾,台北市采取 免费回收、修复再生、低价贩卖 的模式处理。

记者走进位于内湖的再生家具展示拍卖场,这里完全不同于一般印象里的旧货市场,办公桌椅、沙发、床具、厨房用具琳琅满目,且都修缮一新,外观与新品几乎没有差别。

据统计,2012年台北市销售再生家具收入近1290万元,养猪厨余收入逾750万元,变卖其他各类回收废弃物收入逾6687万元。

随行的台北市环保局官员崔浩志还介绍说,经过精细化分类回收再利用,真正到最后需要处理的垃圾只占回收垃圾总量的三成。

最后,这些不可回收、真正需要处理的垃圾也不是填埋了事,在台湾,总共有24座大型现代化垃圾焚化厂,台北有3座。台北的垃圾处理经历了露天堆放、卫生掩埋,到如今全面实现焚化处理。

(环保)

uyuan
我的环保故事

寻找逝去的岁月

郑碎泽

近日,市环保局组织党员干部20余人,赴衢州十里丰监狱开展廉政警示教育。十里丰监狱离我当兵时看押的蒋堂劳改支队不远,相距二三十里路。十里丰劳改农场和蒋堂劳改农场,都是我所在的武警二、三支队担任看押任务。

二十多年了,听战友说那里变化很大,该去看看了。

泥泞的道路已改建成宽敞的柏油路,劳改农场已拆建变成了监狱,有高高的围墙和电网。管教干部带我们参观了监舍、犯人寝室等,监狱内装有无上万只监视探头,不留死角、不留盲区,寝室都是铁门铁窗,哨兵巡逻都用上了电瓶车。

真是今非昔比,不禁想起自己在部队里的生活。

1988年10月,我时任排长之职,因部队调防,从兰溪游埠831国际电台来到了金华蒋堂下汪(地名)和山回铺,开始执行看押服刑人员的任务。

看押是武警部队最为艰苦任务之一,蒋堂下汪劳改农场条件尤其差。这里的服刑人员都从事农业生产,耕田犁地还要靠牛,基本没有机械工具。无论刮风下雨,劳作不能停止。这时,执勤的战士更要警觉地挺立在风雨中,瞪大眼睛,监视着服刑人员。监区都是平

房,冬天冷,夏天热。围墙低矮,个子高一点的人跳一下就能扒住墙头,翻墙而出。由于电压低,探照灯不够亮,特别是起雾时,更是看不清情况。所以,那时常有犯人脱逃事件发生。当然,绝大部分是被抓回来了。

下汪离蒋堂镇十里多地,路是机耕路,坑坑洼洼,晴天一身灰,雨天一身泥。去蒋堂买点生活用品,靠的是徒步,累了,就不管人家同意不同意,追着爬上路过的拖拉机。

那时,晚饭后,许多战士来到操场上抱着吉它,重复着那首《外面的世界很精彩》,思考着人生,想念着家人,有时会忍不住落下泪来。

除了训练执勤和政治学习外,那段时间我的军事素质提高得很快,在支队冲锋枪射击考核中,10发子弹5个点射94环,得了第一名;那时孤身一人精力充沛,早上没事跑一万米,晚上跑一万米,在金华参加万米长跑居然只用了38分钟,拿到了名次。艰苦的训练为以后当中队长打下了过硬的军事基础,有一年带领中队在支队比武中夺得了第一名。

凭着农村孩子肯吃苦和憨厚的劲,凭着战友们的信赖和支持,任三年中队长、创了两年先进中队。离开蒋堂农场,那已是1993年3月了。

后来,我转业到乐清市环保局工作