

同心筑梦 美好生活

乐清市文明城市创建工作掠影

改革开放以来，乐清市文明办在乐清市委、市政府的领导下，始终把维护和实现人民群众的根本利益作为创建工作的出发点和落脚点，全民动员、全民参与，齐抓共管、同创共建，大力开展市容环境整治，丰富群众文化生活，完善城市基础设施，增强城市服务功能，使精神文明建设覆盖全社会各个领域、各个环节。随着乐清城市不断地向前发展，市民的梦想是生活要越来越富足、环境要越来越宜居、文化休闲要越来越丰富，这一切也均切合了文明城市创建工作的目标， 城市文明创建 助力实现百姓的 中国梦 ， 城市文明之梦 也是百姓 美好生活之梦 。



热闹的文化演出。



手拉手活动。



美丽木兰扇。



北白象镇前西岑村水乡秀色。



少年夏令营 红色之旅。



小志愿者维护交通。



读书会。

本版撰稿 陈晓泉
本版摄影 马建河 陈尚云



文明和谐的乐清风貌

前进中的乐清烟草



乐清市烟草专卖局、温州市烟草公司乐清分公司实行两块牌子，一套班子，受温州市烟草专卖局(公司)和乐清市人民政府双重领导，以温州市烟草专卖局(公司)领导为主。1987年，成立 乐清市烟草专卖局 和乐清市烟草公司。2008年5月份，乐清市烟草公司取消独立法人资格，变更为 温州市烟草公司乐清分公司，作为温州市公司的营销分支机构。目前，乐清烟草下设办公室、专卖监督管理科、业务科、财务科、内管小组五个部门，现有在职员工184人，负责全市8100余户持证卷烟零售户的专卖管理和卷烟营销工作。近年来，该局(分公司)始终围绕 国家利益至上、消费者利益至上 的行业共同价值观，充分履行县级局(分公司)执行实体抓专卖、做市场、管资产、带队伍、保稳定的职能，被评为省级文明单位、优秀县级烟草专卖局、优秀县级烟草分公司。

2012年工作业绩

2012年，乐清烟草紧紧围绕行业 卷烟上水平 战略目标和全市 533 工程主目标，以 创建省级文明单位 为统领，以 精实创和 为主线，积极推进乐清烟草各项工作实现新跨越。

紧扣结构优化 经济运行平稳增长
以 品牌培育 为中心，按照 聚焦高端、拓展低焦、发展知名 的培育思路，突出重点骨干品牌培育，加快结构提升步伐，努力推进业务经营各项指标落实。全年共销售卷烟5.91万箱，同比增0.39%；

实现销售收入(含税)17.98亿元，同比增9.15%；实现利润总额3.64亿，同比增长7.18%；实现 税利 4.44 亿，同比增长 6.59%。

围绕服务核心 网络建设不断优化
以 优化模式、完善机制、强化服务、增强能力 为方向，加强终端建设，全面提升服务效率和服务质量，服务满意度已达99.22%以上。网上订货不断拓展，继续以 电脑、手机、POS机 三种网订模式为载体，网订客户比率达91%。客户服务传递温情，开展 温情服务 、 扫盲服务 活动，建立客户QQ服务群，发放服务联系卡。现代终端建设展示形象，全年共建成首批现代终端241户，并制定了现代终端两大功能发挥操作标准和客户经理服务标准。物流建设提高效率，目前乐清烟草有17条配送线路和车辆，承担着全市8000余户卷烟零售户的卷烟配送任务，全年配送209天，日均配送量约242箱，日均每车配送量约14.24箱。

狠抓打假破网 市场监管得到强化
乐清市烟草局坚持将打假破网作为专卖工作的出发点和落脚点，在强化稽查队伍配置的基础，每年都力争在新的领域有新的突破，已经逐步形成了乐清 一年一国标、一年一特色 的打假良好局面，并建立起了 点、线、面、网 多纬的立体联防打假网。在卡口方面，主动肩负起守好温州北大门的职责，严厉打击道经我市的违法犯罪活动，2010年至2012年底，共计

查获卡口案件22起，其中，6.15、6.18、7.13等运销假烟案件标值高达316万元。在物流领域，充分抓住乐清物流网络高度发达的地方特点，积极拓展情报网络，建立起了一套覆盖乐清重点物流企业的监管档案，成功查获了乐清首起利用邮政EMS特快快递运输的9.24无证运输卷烟案，有效震慑了物流领域涉烟违法分子。同时，不断强化巩固横向联合执法机制，积极开展与工商、公安等部门的联合执法行动，2012年成功破获乐清历史上当场抓获人数最多(8名)、现场查获金额最高(131.36万元)的9.4制假、售假网络大案，狠狠打击了生产、销售等环节的涉烟违法犯罪行为。此外，针对互联网等新领域，不断创新监管手段，成功破获8.14案件，实现了打假破网在互联网监管领域 零的突破 。全年共计查获各类违法案件176起，总计案标值215.9万余元，罚没款27.75万元，市场净化率达98%以上，切实维护了乐清卷烟市场秩序。

突出重点抓手 综合管理更加规范
按照 精实管理、创新创和 的工作要求，以夯实基础为根本，以文化引领为动力，以队伍和谐为保障，进一步提升企业综合竞争力。办事公开民主管理工作扎实推进，目前已向社会和员工公开各类信息近280条，充分保障员工的 四权 。建立覆盖全面、清晰精简、可测量、层层支撑的企业、部门和岗位三级目标指标体系，并将 体系执行率 作为管理体系建设的核

心指标，确保文件执行率达到96%以上。大力推进群众性小改小革的QC活动，大力推进信息化工作，顺畅使用各项企业管理系统，提高工作效率。多措并举强化安全保卫，积极推进安全标准化建设，开展 安全生产月 活动，进一步加强车辆及道路交通安全管理，实现了全年安全零事故。

立足创优争先 文化引领充分发挥
近年来，我们从思想、制度、行为等多方面，积极推进文化建设向文化管理转变，2012年顺利通过了省级文明单位的创建考核。从思想入手，通过开设职工道德讲坛、青年员工论坛等，使文化建设做到内化于心。从制度入手，统一规范使用企业VI标识，制定乐清烟草《企业文化建设规划》及年度企业文化建设计划，组织员工开展对各类规章制度的学习、培训，以优秀文化案例来教育、感化员工。从行为入手，通过推进 235 教育实践活动，深化 我心目中的温烟人 主题教育，开展职业规范礼仪表演、我心目中的浙烟人征文、思想大讨论、演讲比赛、宣讲会等一系列活动，使文化建设做到外化于行。同时围绕温烟人 五项优良素质 的提升要求，还开展了足球、羽毛球、登山、书法等各类兴趣小组活动，有效丰富了乐烟职工的业余文化生活。

彰显社会责任 公益力度明显加大
为了进一步强化企业的社会责任，以担责有为、感恩社会 为原则，该局先后

投入150余万元，做好扶贫共建和公益慈善工作。与原四都乡柏岩村的党支部结对，并多次到现场开展调研，促使结对款切实地用到新农村建设中，帮助柏岩村完成了防洪堤坝、水库、鱼塘等惠民工程，有效改善了村民的生活环境。此外，还开展了慰问贫困零售户、慰问敬老院、金秋助学、拥军慰问等一系列结对共建活动。另外，还积极参与社会慈善公益事业，成立了文明单位志愿者小分队，开展了慈善一日捐、学雷锋、义务植树、无偿献血等活动，充分展示了乐烟人乐于奉献的精神风貌，为和谐社会尽乐烟人的绵薄之力。



资讯。
销售。生活。

分类商讯

每行15个字30元
(遗失声明除外)

乐清日报广告中心
分类商讯仅供参考，不作为合同依据，如有纠纷可通过法律途径解决。本报恕不负责。
办理地址：乐清市伯乐东路557号报业大楼一楼大厅 受理热线：0577-6257 9796

教育培训
新乐清人子女到春华学校读高中
技能学历双修 毕业100%推荐就业
学费减免1000元 62725595
公办乐清电大 您的学历进修首选 熟推政府
学费补助专业 学前教育、学校另设社区学院、
城市学院市民素质培训中心、浙大远程、东北师大
学习中心 咨询报名 62525033 QQ 146343508
箭金学堂会计从业资格证、会计职称
辅导，名师授课，高通过率。62301111

综合信息
乐清市地税局偷税举报
电话62575000
黄杨木雕小红工作室15157771710
海宁皮革城1日游每日发班13968876181
海宁皮革城购物一日游61510167
中高考英语雅思托福13819733206
自主命题研究生最后一届补报通知
应广大学生考研的需求，根据国务院学

位办(2013)20号文件，再补报一次。
温州教学点设考前辅导，通过率高，
学习在温州。研究方向：警务信息、
项目管理（教育、财税、司法、电力、
医学、办公自动化）、金融信息化等。
名额有限。报名电话：88339693、
88339690
遗失声明
遗失乐清市信汉铝型材经营部国、地税税
务登记证（正、副本），号码：
330323101277790、
33032319660213081X3A，声明作废。
遗失乐清市成套装璜材料有限公司国、地
税税务登记证（正、副本），号码：
330323101220172、330382712575590，
声明作废。
遗失乐清市质量技术监督局《浙江省政府
非税收入一般缴款书发票》1份，发票分类
代码：0008175247，声明作废。

遗失王江浦《浙江省国家税务局通用机打
发票》1份，发票分类代码：
133031320329，NO.00537126，声明作
废。
遗 失 郑 汉 坚 身 份 证 ， 号 码 ：
330323197305270933，有效期限：2005
年8月19日-2025年8月19日，声明作
废。
遗失乐清市北白象镇车头白莲寺宗教活
动场所登记证（正、副本），登记号：
F030040010，负责人 释海镜，声明作废。
遗失乐清市义天五金加工厂国、地税税务
登记证(副本)，号码：330323101255187、
42900119871218647231，声明作废。
遗失乐清市东亚石斛开发有限公司《浙江
增值税普通发票》1份，发票分类代码：
3300123620，NO.07464385，声明作废。

遗失大荆镇舟山头村马圣启土地使用证，
证号 缺 宗地号：015-003-0055-0000，
日期 1996年4月14日，声明作废。
遗 失 许 旭 龙 身 份 证 ， 号 码 ：
330382198707010311，有效期限：2009
年7月24日-2019年7月24日，声明作
废。
遗失2013年7月12日核准的乐清市虹桥
竹园山庄营业执照（正本），注册号：
330382000077948，声明作废。
遗失乐清市虹桥竹园山庄地税税务登记
证（副本），号码：330323103912563、
330382669176593，声明作废。
遗失2012年5月9日核准的乐清市新概
念电子商务有限公司营业执照(副本)，证
号 330382000225792，声明作废。