

## 助企业“招工引匠” 乐清市政协“请你来协商”共商用工环境优化

■乐清日报全媒体记者 郑露露

企业用工直接关乎居民就业，一直以来，市政府高度重视企业招工用工问题，把这项工作纳入重要议事日程，出台相关政策，制定落实措施，开展一系列活动，为求职务工人员架设桥梁，缓解企业招工现象。

为助力用工环境改善，促进居民就业和创业创新，6月28日，乐清市政协举行请你来协商·“优化用工环境 助力企业发展”大家谈活动。根据前期调研掌握的情况，与会的政协委员与相关职能部门开展深入交流，提出问题和意见建议，助力用工环境进一步优化，为乐清市企业发展贡献一份力量。

### 保障企业员工住房

**委员赵天行：**乐清是一个制造业大市，外来务工人员不仅在总量上不断增加，在结构上也由单身型向家庭式转变。虽然一些大型企业给外来务工人员提供了公寓和集体宿舍等住房，但私密性相对较差，难以满足以家庭为单位的外来务工人员的需求。对小微企业来说，农村出租房则是外来员工的主要住所，但是相对来说出租房条件较差。由于住房问题得不到有效解决，一些外来员工难以真正安

下心来工作，导致员工流动性变大。今年疫情期间，企业刚开始复工复产时，一些企业自身没有员工宿舍，而出租房一时又无法入住，导致外地员工返工难，甚至流失。员工队伍的不稳定，会对企业发展造成影响，进一步加剧乐清市企业“用工荒”问题。请问市自然资源和规划局、住建局，关于解决外来务工人员住房问题，目前有何具体措施，下一步有何计划？

**市自然资源和规划局：**乐清企业相关配套用地确实相对不足，接下来要加强小微园配套设施规划，增加集中配套设施的建设；政策方面，将适度提高非生产性建筑面积的比例。同时全力配合市里出台的人才公寓申请的相关政策，为高端人才提供符合他们居住需求的住房。

**市住建局：**近几年，住建局一直鼓励企业自建厂房时加强非生产性配套设施的建设，在审核相关方案时严格把关。同时，由政府出资配建，已经建成投入使用并向企业、外来员工提供的公共租赁住房有2557套，还实施了租购租赁货币补贴的相关政策，积极解决企业员工住房问题。作为职能部门，下一步要做好几方面工作：在企业相对集中的工业园区周边，政府继续配建一定数量的公共租赁住房，解决部分企业外来员工的住房问题；借鉴温州市区的成功经验，鼓励、支持国有企业投资建设蓝领公寓；按照上级文件要求，继续发放公共租房的相关补贴，让企业员工居有所依。

### 落实实训基地建设

**委员施旭微：**职业教育重在培养应用型和技能型人才，这就需要对学生足时高效的实训，但是目前虽然乐清市加大了职业学校实训基地建设，但是实训设备老旧、经费短缺问题仍然突出。去年，市政协职业教育“请你来协商”活动也提出了这个问题，财政部门答应帮助解决经费问题，将通过发行职业教育发展专项债券落实经费，目前债券发行方案虽然已经上报省里，但何时能够落实到位还不知道。此外，实训师资也存在不足的现象，目前专业师资缺口较大，

如柳市职教教师86人，上半年存在缺口50人左右。主要原因在目前职业学校学校师资调配权利在市教育局，学校只能通过聘用代课老师来解决，但因工资待遇较低难以找到合人心意的老师，同时代课老师的工资需要从学校公用经费走，影响学校其他方面的运行。请问市教育局、财政局，专项债券发行是否能够落实？如果落实不了，地方财政是否考虑安排这块经费？还有，如何更好地解决师资短板？

**市教育局：**在实训配套方面，市职去年投入将近2000万元进行改造；柳职通过发行职业教育发展专项债券的形式落实资金，已报至省里审批。对于职校师资力量不足的问题，今年已经考编专业人才15名，接下来考虑利用“雇员制”的方式解决职校老师的缺编问题和待遇问题，同时积极向企业等外聘专业人士参与教学，促进师资问题逐步得到有效解决。

**市财政局：**在硬件方面，去年和今年市职一共落实了4000万元的专项债券；虹职已到位8000万元；柳市今年安排5000万元专项债券，已上报到省里，预计7月份会确定，如果不能到位，市财政也将通过其他渠道统筹安排。

关于实训基地建设方面，市职从2017年开始，1000多万元用于设备购置；柳职今年在实训配套方面已投入80多万元，5000万元的专项债券里将安排2000万元用于设备购置；虹职实训基地配套投入也持续在加大。接下去，市政府也将进一步加大投入、加强中职教育建设，市财政局也全力配合给予中职教育基建资金上的支持。

**委员施旭微追问：**目前在推进“厂中校”模式，但是在引入企业时会遇到各种政策问题，请问市教育局如何做好相关协调工作？

未来继续尝试这种模式的同时，在专业适配度问题上要进一步进行调整，让校企合作更加“接地气”。

### 调动全市富余劳动力

**委员朱旭隆：**近年来，招工难、用人难、留人难在全市各个行业普遍存在，但乐清市各乡镇（街）不同程度地存在本土劳动力富余的现象，据了解，南塘镇某村900余人，有富余劳动力50余人；市区某城中村5000余人，有富余劳动力300-400人；基本上很多村都有5%-10%的富余劳动力。这些乐清本

土富余劳动力是值得关注的“洼地”，不仅能够解决当地企业招聘大量普工的需求，而且其入职后的稳定性较高，类似于住房、子女就学等问题一般不需要企业操心，但因企业上班不体面等各种原因导致其入企工作率低。请问市人社局，如何利用好本土富余劳动力，促进居民增收致富，破解企业用工难、招工难问题？有何对策？

**市人社局：**通过线上引导宣传、线下铺设摊位等方式，让本土富余劳动力找到合适的岗位；开展一些就业创业帮扶行动，使优秀企业、创业能人吸纳和帮扶本地富余劳动力就业；出台相关就业激励政策，调动这些人的就业积极性；加强相关岗前培训和辅导，做好上岗前的准备工作，让富余劳动力在就业工作时更好地适应和过渡。



“请你来协商”活动现场。陈群 摄

### 优化新居民服务

**委员陈乐洋：**乐清市对新居民的服务也在不断优化，但也存在一些方面的不足。新居民子女积分入学读公办学校的比例还很小，远远不能满足技能型人才对于优质教育资源的渴求。乐清市2019年共有9985名新居民子女要入学，其中技能型人才新居民子女约1250名，但积分入学指标仅170名，占比分别为1.6%和13.6%，2020年的情况与2019年基本差不多。新居民参政议政的比例也很小。据了解，目前全

**市新居民服务中心：**在完善新居民积分管理制度方面，首先是拓展覆盖面，一方面拓展积分人范畴，一方面扩大服务资源项目的覆盖面；其次建立“新居民积分制管理工作平台”，落实“最多跑一次”改革需求。针对发展的需求、政策的变化，结合乐清工作实际，在内容上进一步修改完善。如何提升新居民子女积分入学的比例问题，还需同市教育局协商，每年进行不同程度的提升。

在新居民参政议政方面，将积极对接市人大常委会、市政协、市委组织部等，努力争取“两代表一委员”比例；进一步优秀新居民人才库。充分掌握优秀新居民或人才资源，在此基础上建立新居民列席、旁听人员库；

市新居民登记在册数约63万人，这么庞大的一个流动人口群体，党代表只有一名，人大代表没有，政协委员也仅有两名。请问市新居民服务中心和市教育局，如何进一步完善新居民积分管理制度，是否考虑进一步提升新居民子女积分入学的比例？在新居民参政议政方面，接下来将如何做好新居民党代表、人大代表、政协委员候选人的推荐工作及新居民议事委员的选拔工作？

努力通过各种途径培养、引导、提升新居民参政议政的能力。在新居民议事委员的选拔方面，切实把好质量关，扩大委员推荐的途径和范围，认真落实制度，充分发挥议事委员的作用。

**市教育局：**乐清新居民子女有4万多人，近些年已经做到了入学率100%，但并非全部都是优质教育资源。在乐清经济开发区建设新的学校，改变了翁垟、乐清经济开发区、盐盆片区的新居民子女就学状况。明年柳市中学搬迁后，就能有效解决柳市片区新居民子女入学的问题，北白象今年也增批了两个较好的民工子弟学校……目前来看，小学义务教育阶段，新居民子女接受义务教育资源的情况还是比较稳定的。

### 构建和谐稳定劳资关系

**委员胡斌：**近年来，市委、市政府高度重视民营企业劳动关系工作，取得了一定的成效，但是一些问题仍然存在。据市劳动仲裁院统计数据显示，2017年劳动仲裁案件立案处理352件，2018年456件，2019年534件，金额2.97亿元，逐年攀升。中小微企业没有签订劳动合同或者签订

形式不规范的情况普遍存在，企业的“五险”征缴率也不高，有的企业甚至连基本的职工工伤保险都没有。同时，乐清市恶意维权、劳动碰瓷事件时有发生，给相关企业带来了很大损失。

请问市人社局，如何更好地构建和谐稳定的劳资关系，下一步有哪些具体的做法？

**市人社局：**针对委员提出的这些问题，下一步将做好以下几方面工作：进一步加强劳动者和用人单位法律方面的宣传，使其知法懂法、合法用工，同时也引导劳动者依法维权；开展专门的检查行动，检查企业职工保险是否到位；健全劳动争议化解机制，通过矛调中心等机构，更好地为有需求的人员进行维权服务；联合公安部门对一些恶意维权、劳动碰瓷事件进行严厉打击。

**委员胡斌建议：**要进一步加强对企业劳动合同的管理和指导，以小民营企业为重点，开办相关法

律的专题培训班，增强企业相关人员法律意识，提升劳动合同签订率。同时，向企业提供各类劳动合同、工资册和规章制度等范本，帮助引导企业不断规范用工行为。建立信息互通机制，对于恶意申请仲裁、滥用诉权的失信用工对象，将其信息形成“黑名单”，在一定范围内予以公示，警示企业用工时予以特别关注。加强一线办案人员的配置，适当充实市劳动仲裁组织工作力量，保障办案经费及办案物资。适当简化职工诉求的受理、处置程序，加快案件办理速度，提升对职工利益诉求的处置效率。

### 关于对G104乐清段2020年养护大中修工程采用半封闭施工的公告

根据浙江省公路与运输管理中心《关于乐清市2020年度普通国省道养护大中修工程设计及预算的批复》(浙公运复〔2020〕71号)文件精神，我局将对乐清市104国道部分路段路面进行养护施工，具体路段如下：

1. K1838+300-K1841+000(南阳至信岙)
  2. K1844+000-K1845+580(朴湖至上河头)
  3. K1849+900-K1850+761(新下塘段，三眼桥至塘河桥)
  4. K1869+506-K1876+831(桥下至甬头)
- 乐清市交通运输局  
乐清市公安局交警大队  
2020年6月28日

### 强化职工劳动技能培训

**委员赵蓓蓓：**近年来，乐清市对劳动职业技能培训越来越重视，采取了一系列具体举措，也取得了一定的成效。但是，一些企业反映，乐清市劳动职业技能培训仍不能满足企业用工需求，主要有以下几个方面的原因：工作岗位的精细化划分与目前的工种培训之间存在断层，乐清市目前共有18家民办职业技能培训机构，只涉及电工、安全评价师、育婴员等19个工种，无法满足乐清市企业的用工需求现状；社会人员参与初级工培训的积极性不高，2019年乐清市培训机构开展培训6450人，其中高级工及以上5566人，中级工632人，初级工252人，初级工的数量明显偏少；劳动职业技能培训体系有待完善，缺乏有效科学的反馈和评估机制。

请问市人社局，今后对乐清市劳动者职业技能培训有什么新的举措？如何进一步改进和完善，以迎合乐清市企业用工现状？

**市人社局：**下一步，要根据企业的需要，定向培养特定工种，补足短板；计划打造技师学院，但投入大，具体方案还需要结合乐清实际进一步考虑；加强实训基地的建设，架起中职学校学生和企业需求的桥梁，让其有效无缝合作；整合民办职业技能培训机构的力量，通过以工代干等多种形式，让培训落到实处，促进劳动职业技能培训良性发展；加大订单式培训，定向培训、定向补助，让培训有针对性和实效性。

### 提升网络招工平台

**委员蔡晓威：**随着互联网的快速发展，网络招聘、云招聘已成为当下企业招工的一个重要手段。在这个方面，乐清的云招聘平台也有不少，有乐清人才网(市人社局主管)、乐清招聘网、蚂蚁招聘等等。但这些网络招聘平台效果不理想，企业反馈通过这些招聘网站，一般只能招一些办公室行政人员，而适合自己企业的技术员工则很难招到，对技术工和普工来说，往往还是依靠传统的招聘方式。一些一线工人也反映，他们上网不多，大多不了解网络招聘，或者不是很信任这种招聘形式。

请问市人社局，对于网络招工平台，如何更好地扩大影响、提升招聘效果？

**市人社局：**通过疫情期间的一个实测，乐清网络招聘的内容较少，招聘效果不佳。下一步计划致力提升打造乐清人才网这个平台，做大做强供需端和需求端，充实招聘和寻工两方面的内容，使供需双方真正产生连接。利用新媒体等多种方式加强企业形象的宣传，同时也做好乐清形象宣传，为企业招工打开另一个实用招聘窗口。

**委员蔡晓威建议：**官方平台建议建立用工资源数据库，特别是要对有就业要求的乐清本地待业青年、职业学校毕业生、大学毕业生，按需求分类建立一个人力资源库，以促进双向选择，提高效率。平台增加就业咨询、法律咨询功能。加快网站的信息更新，公布签约成功的案例信息，增加网站的信任感。引入诚信管理信息，切实打击虚假招工和恶意应聘、随意违约的行为，维护用工环境中最重要的契约精神。

### 保障外来员工子女就学

**委员郑向乐：**乐清市目前还有无证的民工子弟学校14所，这些学校如果被取缔，将有近5000个孩子无学可上。这些无证学校因为土地面积、土地性质、消防安全等各种原因无法审批办证。这些学校大多办学条件较差，运营比较困难。请问市教育局，如何更好地保障外来员工子女就学？

**市教育局：**非法的民工子弟学校目前确实有，但数量不多。市教育局严格把关和检查，通过近段时间的整改，部分学校符合相关要求，已上报审批，另有学校整改后仍不符合标准的，继续整改。对于完全不符合标准的学校，进行关停。